

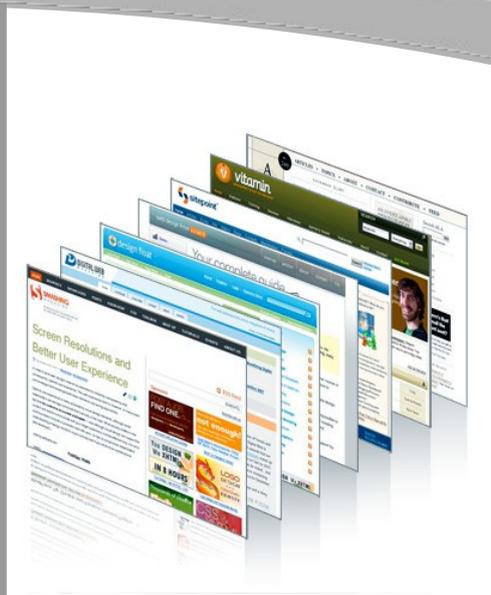
Centro de Gestión Tecnológica



Área de Apoyo Técnico



Área de Redes



Área UNA-WEB



Área Gestión de Redes

Informe Anual 2014

24 de noviembre 2014 / Hotel Country Inn, San José CR



INSTITUCIÓN BENEMÉRITA DE LA EDUCACIÓN, LA TECNOLOGÍA,
LA CIENCIA Y LA CULTURA COSTARRICENSE - LEY 9187

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

Centro de Gestión Tecnológica

Área de Apoyo Técnico



Miembros del equipo.



Logros 2014.



Proyectos 2015.

Presentado por: **Henry Solera Castillo**
Centro de Gestión Tecnológica



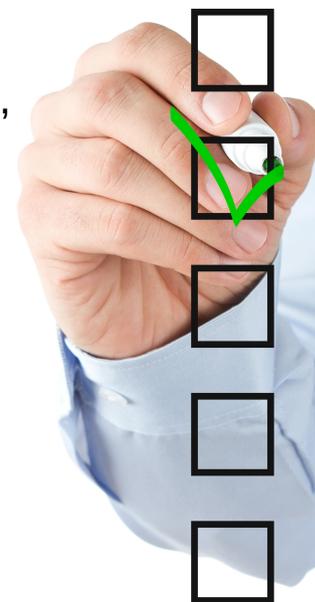
Miembros del equipo



- José Rayo Dávila.
- Franklin Rivera Alvarado.
- David Hine Gómez.
- Hagem Rodríguez Ortiz.
- Henry Sequeira Villagra.
- Henry Solera Castillo.
(Jefe)

Logros 2014

- Brindamos **apoyo técnico informático** a nivel institucional (campus, sedes, estaciones, institutos, etc).
- Más de **2500** reportes atendidos en lo que va del 2014 .
- **Instalación** (Sistema Operativo, utilitarios, software especializado, equipos y periféricos).
- **Reparación** (computadoras, monitores, impresoras, otros periféricos, configuración de software).
- **Diagnóstico.**
- **Acceso a sistemas institucionales** (200 casos, Banner, NX, otros).
- **Software libre** (Clonezilla, Filezilla, Firefox, LibreOffice, ThunderBird, Sist.Operar libres).



Logros 2014 (Otros servicios)

- **Desecho de equipos** (cerca de 75 oficios anuales para la baja de activos).
- **Estudios técnicos** (77 casos, Necesidades o problemas relacionados con hardware o software).
- **Servicios informáticos judiciales** (3 casos).
- **Rescate de información** (10 casos).
- **Pruebas o exámenes técnicos para Recurso Humanos** (10 casos).
- **Asesoría en Software Libre** (ITCR).





Logros 2014 (Cooperación estrecha con la Proveduría Institucional)



- **Compra y distribución de equipos** (1750 equipos, 400 computadoras este año, 900 equipos para el 2015).
- **Avales o VB** (182 avales, hardware y software, 40 cambios de modelo, 60 órdenes de compra para la recepción de Proveduría).
- **Garantías** (260 oficios para aplicación de la garantía, 20 oficios VB post garantía).
- **Actualización de estándares** (45 estándares, 2 veces al año).
- **Análisis técnicos de licitaciones u otros** (10 estudios grandes, 30 medianos y 50 pequeños).
- **Revisión de especificaciones de carteles** (25 casos).
- **Soporte en recursos legales de los proveedores** (5 casos).



Logros 2014 (Esfuerzos 2014-2015)

- **Laboratorio de cómputo de la DTIC** (Mantenimiento y Administración).
- **Proyecto UNAX** (Plan de implementación, 3 DVD de distribución, Repositorio, 8 Capacitaciones 200 usuarios capacitados y cerca de 300 equipos migrados de XP o Vista a UNAx, 150 entregas de equipos Linux con UNAx, Clonadoras múltiples (HD, DVD y carátulas de DVD/CD).
- **Proyecto UNATeK** (Implementación, Empoderamiento o primera intervención, capacitación, multimedia, contacto, Apoyo de autoridades).
- **Proyecto UNAServer** (Servidor de AutoDesk, Servidor de ArcGis, Servidor de Antivirus, Servidor de actualizaciones para Windows).



Proyectos 2015

- **Proyecto UNAX** (más capacitaciones, visualizarlo).
- **Proyecto UNATeK** (más colaboración de otros técnicos).
- **Proyecto UNAServer** (se suma los productos Adobe, FTP para usuarios).
- **Servicios informáticos judiciales.**
- **Rescate de información.**
- **Centros de impresión** (para optimizar los recursos de impresión).
- **Soporte remoto.**
- **Establecer nueva contratación institucional de impresoras.**
- **Establecer nueva contratación institucional de computadores.**



Centro de Gestión Tecnológica

Área de Redes



 Miembros del equipo.

 Logros 2014.

 Proyectos 2015.

Presentado por: **Alfredo Picado Sánchez**
Centro de Gestión Tecnológica

Miembros del equipo



- Yenifer Esquivel Reyes.
- Kimberly Esquibel Reyes.
- Carlos Naranjo González.
- José Pablo Víquez Soto.
- Juan Pablo Delgado Orozco.
- Esteban Marín Cervantes.
- Eduardo Muñoz Sibaja.
- Dignory Sánchez Barquero.
- Alfredo Picado Sánchez.
(Coordinador)

Logros 2014

- **Especificaciones técnicas proyecto 10G en el Campus Central.** (BM).
- **Centro para las Artes en Pérez Zeledón.**
- **Sala Editorial y Remodelación** (Cuarto de Equipos en segundo piso Ciencias Sociales I).
- **Red de Datos** (II Etapa Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar).
- **Remodelación** (Vicerrectoría de Vida Estudiantil).
- **Canalizado** (Laboratorio de la DTIC explanada 11 de abril).
- **Red de datos** (Biblioteca Central, Residencias campus Central, INISEFOR, Centro de Acopio).
- **Laboratorios de Cómputo** (CIDE).



Logros 2014

Contratos de enlaces fibra óptica 100 megas (ESPH).



- Casa SALTRA.
- INISEFOR.
- Museo de Cultura Popular.
- Casa ICONVIS.

Proyectos 2015

Programa de Mejoramiento Institucional
(Proyectos en Etapa Diseño y Especificaciones Técnicas)

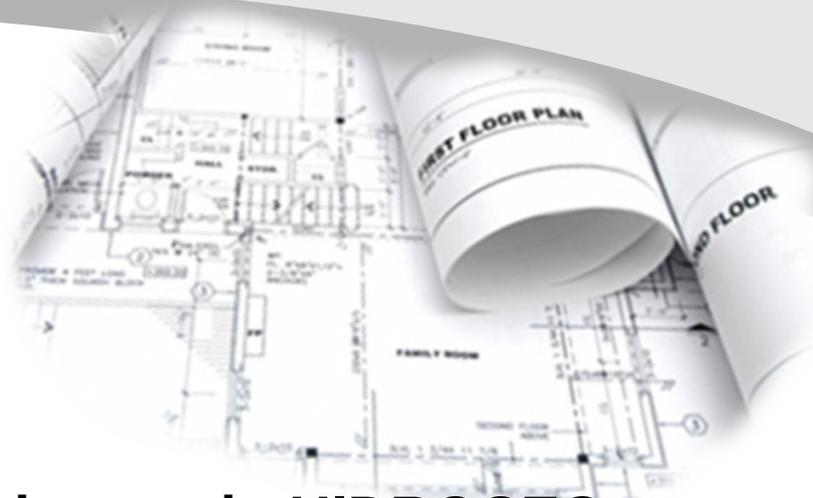
- **Edificio de Física.**
- **Procesos Industriales.**
- **Residencia Estudiantiles** (Sede Liberia).
- **Residencias Estudiantiles** (Sede Nicoya).
- **Residencia Estudiantiles** (Sede Pérez Zeledón).
- **Residencias Estudiantiles** (Sede Sarapiquí).
- **Procesos Artísticos, Innovación de los aprendizajes, Obras Deportivas.**
- **Edificio Emprendedurismo.**
- **Construcción de Puente hacia el CIDE y traslado del Vivero.**



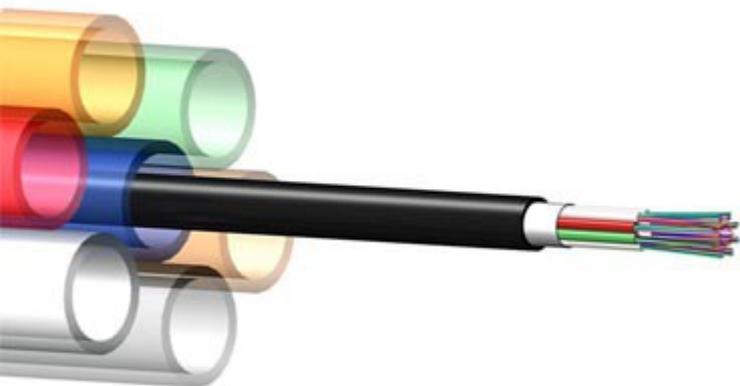
Proyectos 2015

(Proyectos en la Etapa de Adjudicación)

- **Remodelación** (Bodega de Escuela de Danza).
- **Caseta en Veterinaria.**
- **Remodelación** (Escuela de Topografía).
- **Soda en Sarapiquí.**
- **Laboratorio HIDROCEC** (Sede Liberia).
- **Remodelación** (INEINA).
- **Remodelación** (Vicerrectoría de Desarrollo).
- **Edificio** (Usos Múltiples).



Proyectos 2015



- **Enlace de Fibra óptica** (UNA Aventura).
- **Enlace de Fibra óptica** (Gimnasio de Ciencias del Deporte).
- **Enlace de Fibra óptica** (Aula en Apícola).
- **Enlace de Fibra óptica** (Residencias Escuela de Medicina Veterinaria).



Centro de Gestión Tecnológica

Área UNAWEB



-  Miembros del equipo.
-  Logros 2014.
-  Proyectos 2015.

Presentado por: **Mauricio Moreira Guzmán**
Centro de Gestión Tecnológica



Miembros del equipo



- Edgardo Ramos Roque.
- Luis Ocampo Venegas.
- Grettel Villalobos Vindas.
- Yeiny Jiménez Saballos.
- Mauricio Moreira Guzmán.
(Coordinador)

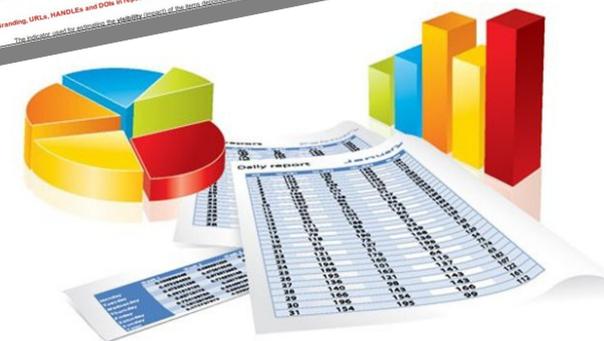
Logros 2014 (Sitios Web)

- **Sitio Web Institucional** (*Webometrics: 14* posiciones en relación al 2013, Top 100 latinoamericano / *QS World University Ranking: 10* posiciones en relación al 2013).
- **Sitios web desarrollados** (Durante este año se han desarrollado un total de **17 sitios**, se realizó una *Evaluación On-line* de todos los sitios de la UNA, se elaboró un *Manual de estilos* para mantener la imagen institucional en ellos, se desarrollo un *Plan de Capacitación en Accesibilidad* que arrancará a principios del 2015).
- **Itops** (más de **1018**).



🏆 Logros 2014 (Repositorios)

- **Portal de Revistas Electrónicas**
(*Webometrics*: posición **79** del **Top Portal** a nivel mundial, se implemento **DOI** en **8** revistas y se realizaron **6** Capacitaciones y **1** Conversatorio con los editores de las revistas, se incorporaron **2** revistas más, se habilitó un sistema de **estadística** en línea).
- **Repositorio Académico Institucional**
(*Webometrics*: posición **136** a nivel latinoamericano, se aprobaron las **Políticas de Conservación del patrimonio académico institucional SCU-1428-2014** y se presentó una propuesta para la modificación del **Reglamento de Trabajos de Graduación**, se elaboró material publicitario relacionado con **RI**, se incorporaron **nuevas colecciones**).



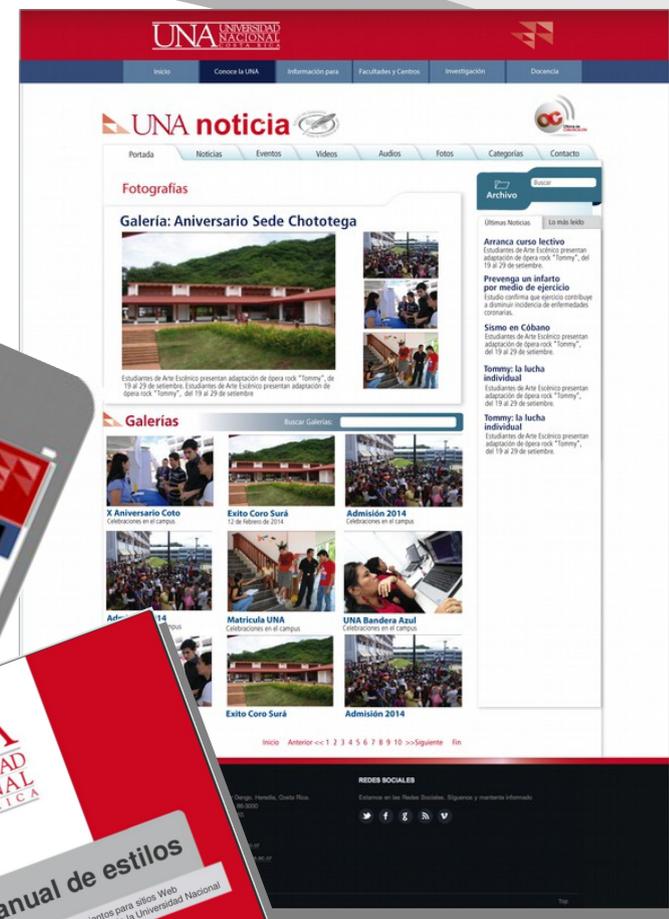
Proyectos 2015 (Sitios Web)

SITIO WEB INSTITUCIONAL

- Diseño **adaptable RWD** (Tabletas y smartphones).
- **Rediseño** de contenidos **Noticias**.

SITIOS WEB SECUNDARIOS

- **Estandarizar** la **imagen Institucional** y aplicación de principios de **Accesibilidad**. Se iniciará con el desarrollo **8 Sitios Web** nuevos bajo este esquema.



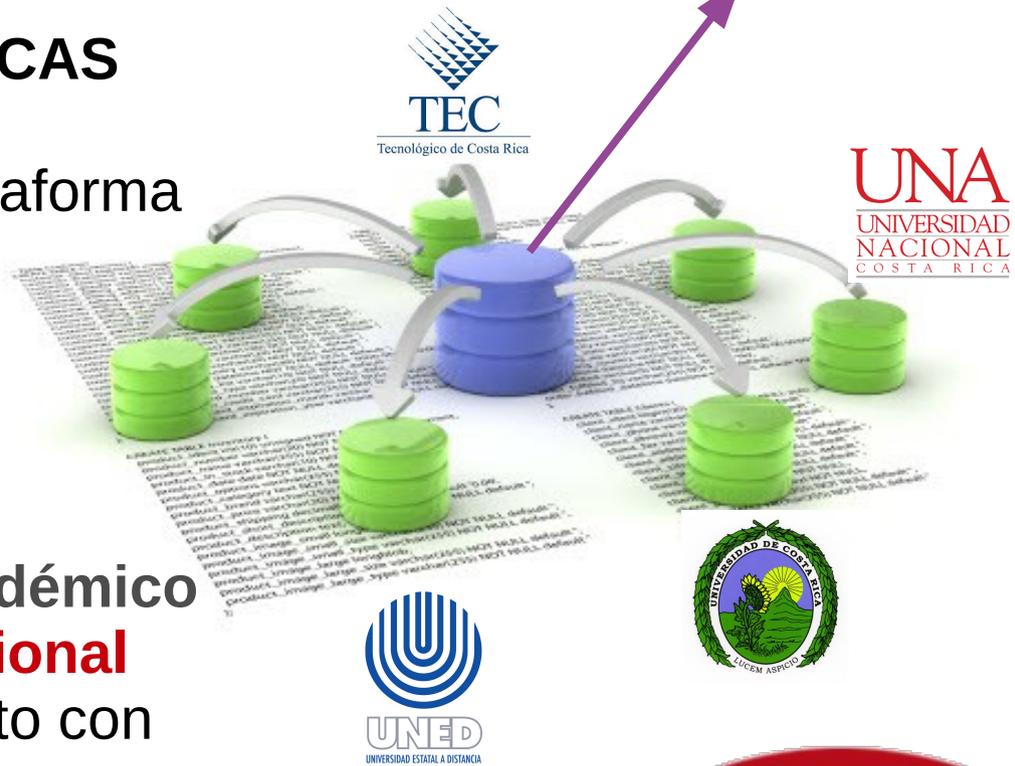
Proyectos 2015 (Repositorios)

PORTAL DE REVISTAS ELECTRÓNICAS

- **Rediseño** y actualización de la plataforma
- Mejora de la **Usabilidad**.

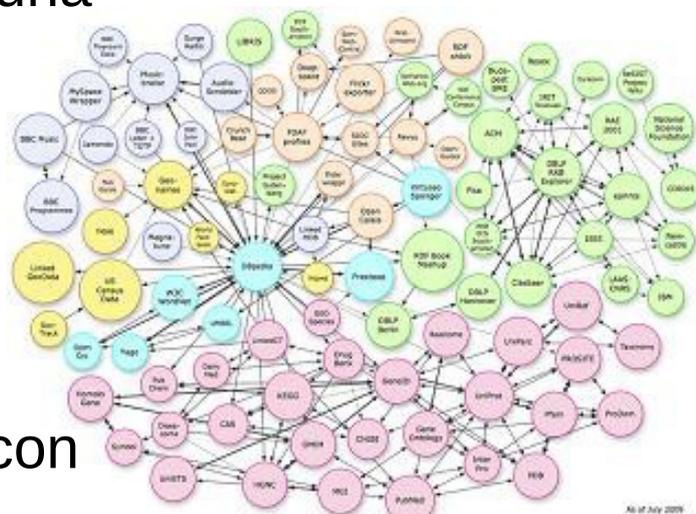
REPOSITORIO ACADÉMICO INSTITUCIONAL

- **Interconexión** del Repositorio Académico Institucional a un **Repositorio Nacional** que se está construyendo en conjunto con las Universidades Públicas.



Proyectos 2015 (RED-UNA)

- Implementación de **VIVO** para crear una Red Académica Universitaria Semántica que permita **interconectar** a nuestros investigadores con otras redes de investigadores a nivel nacional y mundial.



Cornell University Search Cornell

VIVO Research & Expertise Across Cornell

Home | People | Organizations | Research | Events

Abowd, John M Edmund Ezra Day Professor of Industrial and Labor Relations

Positions
► Professor, [School of Industrial and Labor Relations \(ILR\)](#), [School of Industrial and Labor Relations \(ILR\)](#)

Geographic Focus
country (self-governing) [France](#)

Networks
Co-author Network
Map of Science
Co-investigator Network

Websites
[Contacts, CV, teaching](#)
[Research program](#)
[NCRN Coordination](#)
[NCRN Cornell node](#)

Affiliations | Research | Publications | Teaching | Service | Background | Identity | Other | View All

administrative responsibilities
Director of Graduate Studies

member of graduate field
[Economics](#)
[Industrial and Labor Relations](#)
[Information Science](#)
[Statistics](#)

other Cornell affiliations
[Bronfenbrenner Center for Translational Research \(BCTR\)](#)
[Center for Analytic Economics \(CAE\)](#)

Centro de Gestión Tecnológica

Área Gestión de Redes



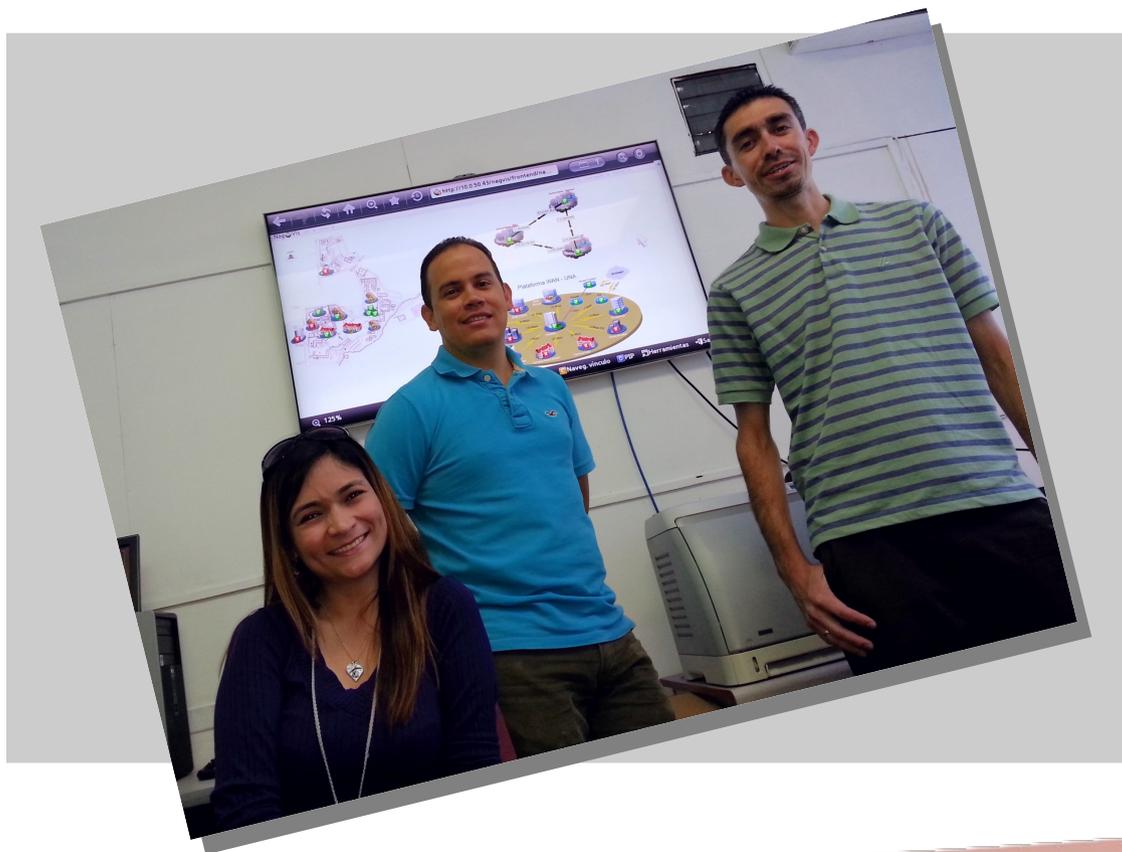
 Miembros del equipo.

 Logros 2014.

 Proyectos 2015.

Presentado por: **Rolando Romero Quesada**
Centro de Gestión Tecnológica

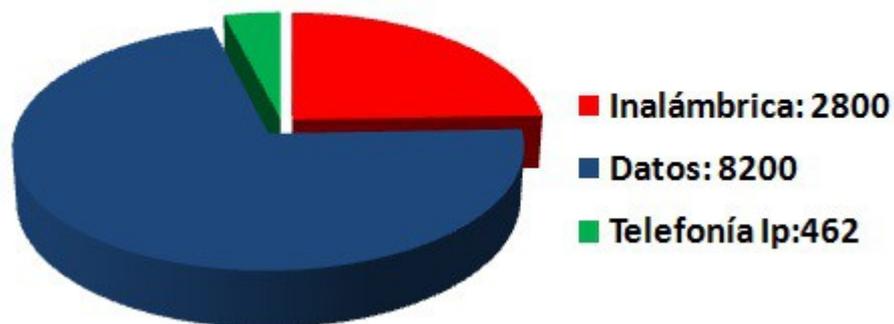
Miembros del equipo



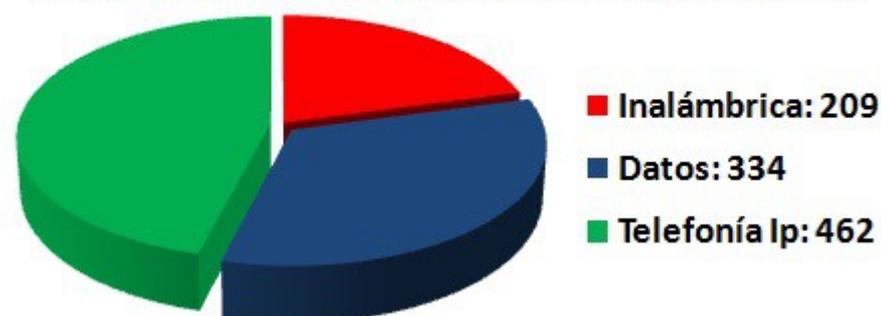
- Rosario Rodríguez Gutiérrez.
- Esteban Marín Cervantes.
- Rolando Romero Quesada.
(Coordinador)

Logros 2014 (Plataforma Telemática Institucional)

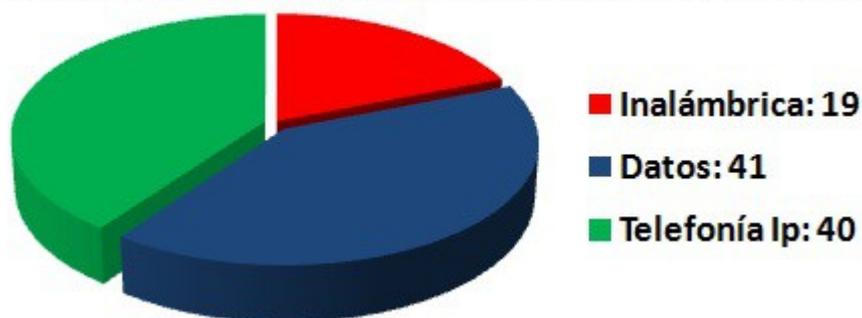
Utilización de la Infraestructura Telecom



Equipos Totales en la Infraestructura



Instalación Equipos en la Infraestructura





Logros 2014



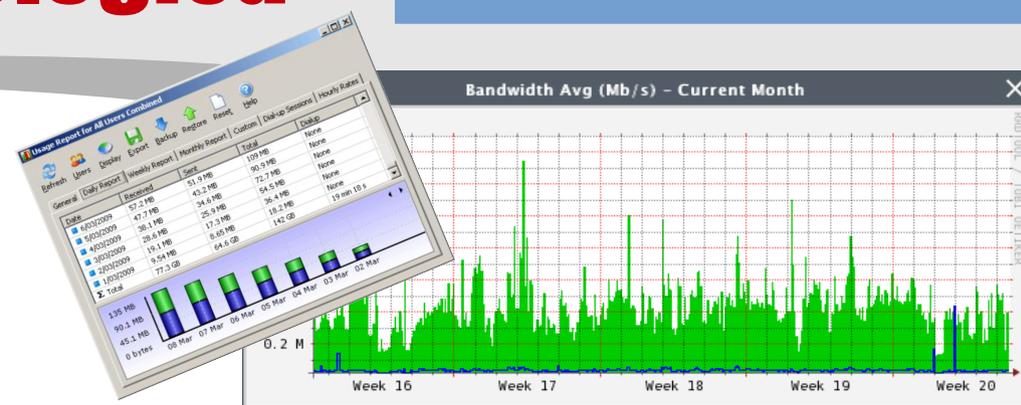
- **EDUROAM.** (Servicio mundial de movilidad inalámbrica hacia la comunidad académica y de investigación. Se realizó la implementación de la página web para su información).
- **Mantenimiento preventivo** (Equipos telemáticos críticos de las sedes regionales como la sede Central).
- **Planes de contingencia de los servicios críticos telemáticos** (Routers, Firewall, Switch CORE.).
- **Gestiones de compra** (Controlador Inalámbrico, Gestor de Telefonía IP).

- **Ordenamiento de los rangos de direcciones IP** (Red inalámbrica conocida como “UNA-WiFi” se incremento de 512 hosts a 2048).
- **Equipo inalámbrico externo** (implementación de una red MESH (malla)).
- **Especificaciones técnicas** (Proyectos Renovación de la Infraestructura de Comunicaciones para la Red LAN y WAN, Solución seguridad informática para la protección de la Red perimetral y sus servicios).



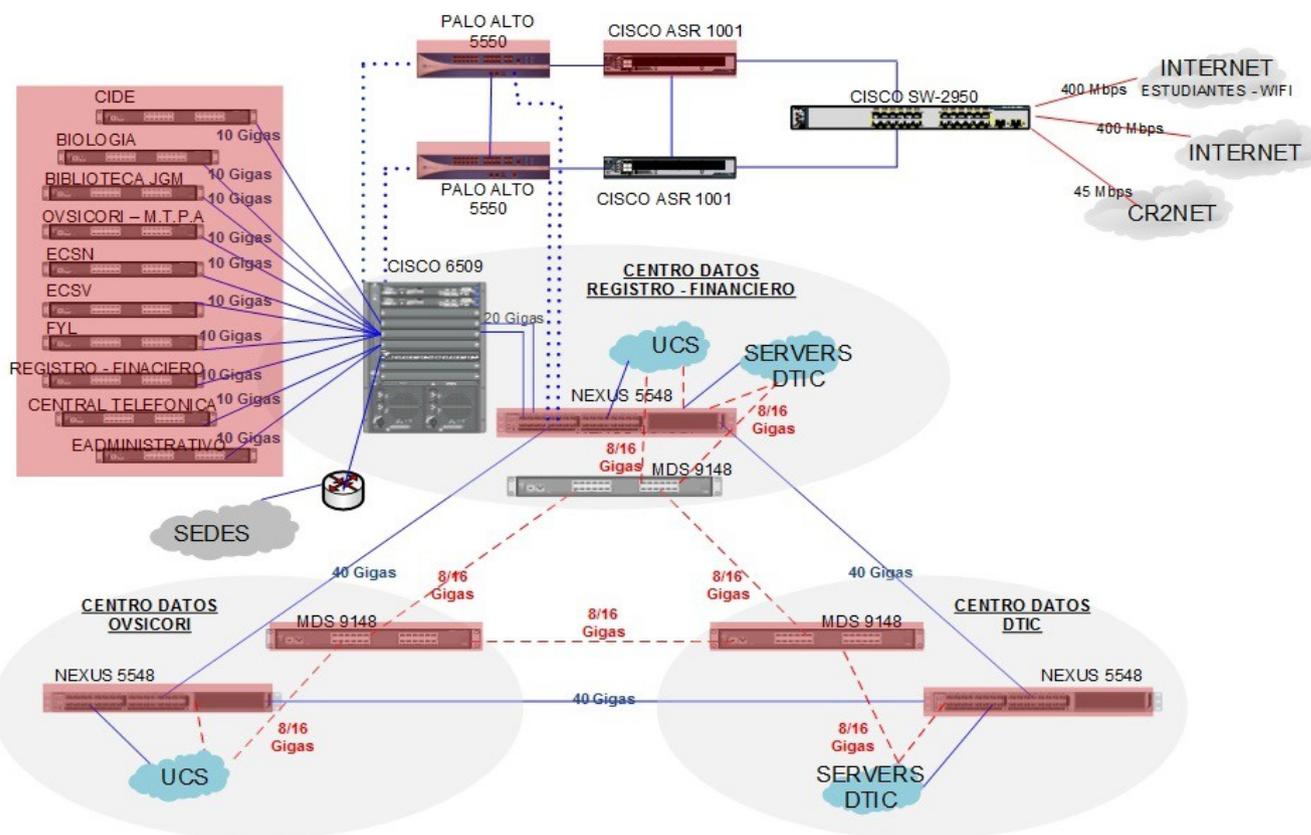
Logros 2014

- **WALC2014.** (Sede en Ecuador, Taller sobre Tecnologías de Redes Internet para América Latina y el Caribe).
- **Atención de requerimientos** (Itops: 194).
- **Desarrollo de una interface conexión redes inalámbricas.** (Trabajo en conjunto Pablo Carvajal – CGI y Área de Gestión de Redes – CGT).
- **Servicio telemático** (IPv6).



- **Aumento del ancho de banda** (Servicios Internet (700 Mbps) y Sedes Regionales (30 Mbps)).
- **Equipo inalámbrico externo** (implementación de una red MESH (malla)).
- **Centro de Arte y Cultura** (Conectividad Internet y servicios telemáticos).

Proyectos 2015



- Renovación Infraestructura de Comunicaciones

Proyectos 2015

- **Solución de seguridad informática** (Protección de la Red perimetral y sus servicios).
- **Traslado del hardware telemático** (Cuarto Principal de Comunicaciones al Centro de Datos – Registro Financiero).
- **Configuración solución inalámbrica MESH.**
- **Salida Dual de Internet** (Campus Central).
- Adquisición servicios LACNIC. (Direcciones IPv4, Ipv6 y BGP).
- Adquisición de dispositivos (Infraestructuras inalámbricas, datos y telefonía IP).
- Sistema de seguridad (Conectividad sedes regionales).
- Mejoramiento del Sistema de Monitoreo.

Centro de Gestión Tecnológica

Dirección CGT

20 AÑOS
CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Presentado por: **Maykol Phillips Seas**
Director, Centro de Gestión Tecnológica



Otros esfuerzos 2014

Elaboración de propuestas de licitación del Banco Mundial:

- Propuesta plataforma **Fibra Óptica** a 10G.
- Propuesta **Seguridad Informática** y Administración de la Red.
- Propuesta de **Almacenamiento Masivo** o Storage, en conjunto con CGI.

Licitaciones para Mantenimientos:

- Renovación del contrato para plataforma de **Videoconferencia**.
- Renovación del contrato para **equipos de seguridad**.
- Renovación del contrato para **UPS y Aires** de Datacenters.

Otros esfuerzos 2014

- Piloto de implementación de **Escritorios Virtuales** - VDI con Vmware (100%).
- Piloto de solución **SSL** para inspección de tráfico encriptado (100%).
- **Aumento** de la plataforma de servidores para virtualización.
- **Actualización** de plataformas de correo de funcionarios y estudiantil.
- **Conexión** del Museo de Cultura Popular en Fibra Óptica.
- **Conexión** del ICOMVIS en Fibra Óptica.
- **Conexión** de 2 Residencias Estudiantiles en Fibra Óptica.
- **Reemplazo** de más de 40 equipos de redes inalámbricas quemados.
- Recepción de 4 practicantes de CTP, periodo 10 días.
- Recepción de 3 practicantes de CTP, periodo 8 semanas.

Otros esfuerzos 2014

Participación en eventos internacionales y locales:

- **USA, España y Ecuador**
Temas: Virtualización, Seguridad y actualización tecnológica.
- **Capacitaciones locales:** contratación administrativa, liderazgo, gestión de recurso humano y supervisión efectiva.

Licitación:

- Implementación de solución de **monitoreo de red wireless** y red fija (Diciembre 2014).
- Implementación de sistema de **Tiquetes** para PRODEMI.
- Soluciones de **virtualización** para PEADep, Topografía, ProdeMI, entre otros ...
- Valoración del proyecto del **Datacenter en Lagunilla** con la DTIC.

Retos 2015

- Ejecución de 3 proyectos del **Banco Mundial**.
- Área de Redes sujeta a los planes de trabajo de **PRODEMI**.
- Licitación: Implementación de solución de **virtualización del software de Central Telefónica IP** (2014).
- Actualización plataforma **SACET** para monitoreo, upgrade y virtualización.
- Academia **Vmware** con la Escuela de Informática.
- Solución de HP de **CLOUD**.
- Piloto de redes inalámbricas **MESH** (Visita realizada a RECOPE-Moin).



Centro de Gestión Tecnológica

20 AÑOS
CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Muchas gracias.

www.cgt.una.ac.cr



INSTITUCIÓN BENEMÉRITA DE LA EDUCACIÓN, LA TECNOLOGÍA,
LA CIENCIA Y LA CULTURA COSTARRICENSE - LEY 9187

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA