

VICERRECTORÍA DE DOCENCIA  
DEPARTAMENTO DE REGISTRO



## Principales resultados encuesta:

"Valoración de la experiencia de llevar a cabo los procesos educativos en la Universidad Nacional en presencialidad remota con apoyo tecnológico por parte de la población docente. I período 2020".



Consulte los resultados completos en:  
<http://bit.ly/ValoraciónDelaExperienciaRemota>

# INFOGRAFÍAS

Diseño infográfico: Karen Herrera/Oficina de Relaciones Públicas

# Perfil sociodemográfico y laboral del personal docente

Datos según población docente que respondió la encuesta

UNA  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA



**67%** tiempo completo  
**17,81%** 1/4 tiempo  
**10,43%** 1/2 tiempo  
**4,76%** 3/4 tiempo

En el Campus Benjamín Núñez es donde se encuentra una mayor cantidad de personal docente contratado por tiempo completo (80%) y el Campus Sarapiquí es donde existe una mayor dispersión de las jornadas contratadas.

En general el personal docente está contratado para dar 2 cursos en pregrado y grado y 1 curso en posgrado, en promedio



**48,4%**

Femenino



**51,6%**

Masculino

**45,2**  
años

Edad  
promedio



**51%**

Casado(a)

**26,8%**

Soltero(a)

**58%**

tiene  
hijos

**49,04%** menores de 12 años

**48,51%** mayores de 18 años

**32,57%** entre 12 y 18 años



**66,9%**

labor interina

**33,1%**

labor en  
propiedad

**38,2%**

Profesor Instructor  
Licenciado

**27,7%**

Profesor 2

**24%**

Catedrático

**20,94%**

Profesor 1

**1,94%**

No se encuentra  
en régimen académico

El mayor porcentaje de Catedráticos se encuentra en el Campus Benjamín Núñez (28,98%). Se destaca en los Campus ubicados en las regiones fuera de la Región Central una concentración de profesores con el régimen académico más bajo. Si se muestra este atributo por sexo, los hombres son los que exponen una mayor concentración de catedráticos

FUENTE: Encuesta para obtener: "Valoración de la experiencia de llevar a cabo los procesos educativos en la Universidad Nacional en presencialidad remota con apoyo tecnológico por parte de la población docente. I período 2020".

Consulte los resultados completos en : <http://bit.ly/ValoraciónDelaExperienciaRemota>

Diseño infográfico: Karen Herrera/Oficina de Relaciones Públicas

# Presencialidad remota Conexión, tecnología y teletrabajo docente

Datos según población docente que respondió la encuesta



## Conexión internet

48,2% TV Cable  
41,3% Fibra óptica

48,2% Tuvo que hacer cambios en el contrato de conexión de internet.

83,3% Comparte internet con 2,4 personas promedio

59,5% Opina que la señal de internet no ha sido una limitante para teletrabajar



## Teletrabajo

91,6% Considera que la docencia mediante presencialidad remota demanda más tiempo

48,7% Opina que el costo económico del teletrabajo se compensa con el tiempo de traslado y el costo económico de la presencialidad

54,3% Cambios en patrones de sueño

48,5% Transtornos de ansiedad

47,2% Problemas físicos (dolor lumbar, túnel carpal)

19,6% Síntomas de depresión

64,1% Considera que las actividades familiares no obstaculizan el rendimiento en la docencia

## Tecnologías

85,1% Utiliza computadora portátil

76,9% Externa que el dispositivo no ha sido una limitación

FUENTE: Encuesta para obtener: "Valoración de la experiencia de llevar a cabo los procesos educativos en la Universidad Nacional en presencialidad remota con apoyo tecnológico por parte de la población docente. I período 2020".

Consulte los resultados completos en : <http://bit.ly/ValoraciónDeLaExperienciaRemota>

Diseño infográfico: Karen Herrera/Oficina de Relaciones Públicas

# Implementación de la docencia remota

Datos según población docente que respondió la encuesta

UNA  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA

## Experiencia

**63,0%** de la población docente **no tenía experiencia** de impartir clases en la presencialidad remota

Este porcentaje es superado en **más del 70%** en los **Campus de Pérez Zeledón y Sarapiquí.**

Los **profesores que imparten en posgrado muestran más experiencia** en este tipo de modalidad (**60%**) en comparación con los que imparten en grado (**34%**).

## Desarrollo de clases

**94,5%** del personal docente **pudo desarrollar y migrar los cursos a su cargo de manera remota** con apoyo tecnológico.

**89,9%** de los docentes realizaron **clases sincrónicas.**

**2,75** **duración promedio** de 1:30 y 2:00 horas  
Promedio de sesiones por semana

**90%** **Promedio de asistencia** a las clases sincrónicas, con excepciones en Sedes Regionales: Campus Coto, Campus Nicoya y Campus Sarapiquí.



## Medios comunicación con estudiantes



**90,6%**  
**Correo electrónico**

1. Video llamada (**90,15%**),
2. WhatsApp (**84,8%**)
3. Mensajes en aula virtual (**72,9%**)

### La herramienta más utilizadas:

1. correo electrónico
2. aula virtual
3. plataforma ZOOM.

## Mediación pedagógica y aprendizaje

**Actividades que más le han funcionado a la población docente son:**

- **73,2%** Presentación de contenidos por parte del profesor en una sesión sincrónica.
- **70,7%** Elaboración de proyectos individuales.
- **63,28%** Elaboración de proyectos grupales.
- **66,9%** Resolución de problemas prácticos.
- **58,8%** Presentaciones individuales o grupales en sesiones sincrónicas.
- **58,8%** Asignación de lecturas para discusión posterior en sesión sincrónica o asincrónica como muros colaborativos, foros y otros.
- **58,6%** Estudio de casos cuyos productos se suben o envían para revisión de parte del profesor o del grupo.
- **56,10%** Construcción de documentos colaborativos en línea.
- **49,0%** Presentaciones orales individuales o grupales mediante videos que se comparten en grupo.
- **48,0%** Foros en aula virtual u otra herramienta que lo permita
- **44,9%** Pruebas escritas en horario extendido de más de un día.

**Actividades que menos han utilizado:**

- **41,2%** El audio de las clases sincrónicas
- **45,2%** Asignación de películas y documentales.
- **54,87%** Los videos o video juegos es la actividad que la mayoría no ha utilizado porque no ha sido necesario.

**FUENTE:** Encuesta para obtener: "Valoración de la experiencia de llevar a cabo los procesos educativos en la Universidad Nacional en presencialidad remota con apoyo tecnológico por parte de la población docente. I periodo 2020". **Consulte los resultados completos en:** <http://bit.ly/ValoraciónDelaExperienciaRemota>


Diseño infográfico: Karen Herrera/  
Oficina de Relaciones Públicas

# Conexión y asistencia de los estudiantes

Datos según población docente que respondió la encuesta

UNA  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA

## Calidad de la conexión

  
**69,7%**

de la población docente indica que todos los estudiantes a los que les imparte lecciones tienen internet

**24%** manifiesta que no todas las personas pueden acceder  
**6,3%** desconoce el dato.

## Estrategias con estudiantes que no tienen acceso a internet:

- Envío de videos de clases sincrónicas.
- Brindarles más tiempo para realizar las asignaciones
- Llamada telefónica,
- Mensaje por WhatsApp,
- Material impreso y empleo del correo electrónico.

## Asistencia a clases

**50,9%**

de los docentes opina que la asistencia es mayor en la presencialidad que en la modalidad remota



**FUENTE:** Encuesta para obtener: "Valoración de la experiencia de llevar a cabo los procesos educativos en la Universidad Nacional en presencialidad remota con apoyo tecnológico por parte de la población docente. I período 2020".

Consulte los resultados completos en :

<http://bit.ly/ValoraciónDelaExperienciaRemota>

Diseño infográfico: Karen Herrera/Oficina de Relaciones Públicas

## Deserción estudiantil

**63,2%**

del personal docente percibe que durante el I período del 2020 existió deserción de los cursos que impartía, mayormente en los campus fuera de la Región Central

**49,3%**

indica que el comportamiento de la deserción es igual en presencialidad remoto y en la presencialidad.

**94,5%**

del personal docente considera que la pandemia aceleró la actualización obligatoria de nuevas herramientas tecnológicas para ser utilizadas en las clases. .

El **92%** manifestó que el contexto le ayudó a explorar nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

El **89,5%** considera que el estudiantado, en su mayoría, logró los aprendizajes más importantes de los cursos. El **47,2%** indica que no les quedó ningún tema o contenido que no pudieron abarcar y que debe reforzarse.