

25 DE ENERO DE 2021

**CIRCULAR
UNA-CGT-CIRC-005-2021**

**PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA
DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)**

ASUNTO: COORDINACIÓN DE SERVICIOS CON EL ÁREA UNAWEB

Estimada comunidad universitaria:

Con el objetivo de brindar un mejor servicio y organización en la atención de las solicitudes de tickets de servicio "iTop" realizadas al Área UNAWEB, se les informa que estas se atenderán los días lunes, miércoles y viernes de cada semana. Cada solicitud deberá incluir la información necesaria, de forma clara y completa para su atención. Adicionalmente se les solicita verificar antes de realizarlas, que el requerimiento no puede ser atendido por el informático de la unidad académica o administrativa en caso de tenerlo. A la vez se informa, que estas solicitudes deben realizarse exclusivamente en horario laboral ordinario a través de los medios oficiales universitarios.

Con respecto a las capacitaciones brindadas por el Área UNAWEB, estas solicitudes serán analizadas en coordinación con los informáticos de facultades, centros y sedes, por lo que se procederá a realizar el análisis respectivo y a determinar si estos últimos pueden ofrecerlas o no.

Para las solicitudes de nuevos sitios web, se recuerda que el período establecido para el primer semestre del 2021 se comunicó en la circular UNA-CGT-CIRC-003-2021 del pasado 13 de enero.

Finalmente, toda solicitud de reunión o coordinación con el Área UNAWEB debe coordinarse con suficiente antelación a través del señor Mauricio Moreira Guzmán (Coordinador del Área UNAWEB) al correo electrónico: mauricio.moreira.guzman@una.ac.cr

Atentamente,

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

**Maykol Phillips Seas
Director**