

CIRCULAR  
UNA-CGI-CIRC-001-2021

PARA: Funcionarios (as) de la Universidad Nacional

DE: Centro de Gestión Informática

ASUNTO: Recuperación de contraseña de sistemas institucionales

FECHA: 13 de enero de 2021

Considerando que durante el inicio del año 2021 se han recibido una cantidad importante de solicitudes por parte de funcionarios para desbloquear o recuperar la clave unificada, el Centro de Gestión informática pone a disposición el instructivo “¿Cómo recuperar la contraseña LDAP para funcionario?” en la dirección <http://bit.ly/3hhJsR0>

Dicho instructivo indica los pasos a seguir para que de manera simple se envíe una nueva contraseña al correo institucional.

Se recuerda que el sitio web <http://www.basedeconocimiento.una.ac.cr> es un espacio de consulta para facilitar la resolución de los problemas tecnológicos más comunes. Este sitio presenta una serie de artículos que permiten descubrir soluciones a problemas ya resueltos, los cuales pueden ser aplicados de forma personal y evitar la dependencia de personal técnico.

Atentamente.

CENTRO DE GESTIÓN INFORMÁTICA

**Máster Allam Chaves Zamora**  
**Director**

