

UNA-CCAD-CIRC-005-2021



Año de las Universidades Públicas
por la conectividad como
derecho humano universal
BICENTENARIO DE LA
INDEPENDENCIA DE COSTA RICA

PARA: Comunidad Universitaria Administrativa
DE: Comisión de Carrera Administrativa
FECHA: 14 de abril de 2021
ASUNTO: RECEPCION DE CORRESPONDENCIA POR MEDIO DE SISTEMA AGD Y CORREO ELECTRONICO.

Estimada Comunidad Universitaria:

En atención a la circular UNA-SDA-CIRC-012-2020 del Programa de Servicios Generales, Sección de Documentación y Archivo, que hace referencia a la recepción y envío de documentos de las instancias universitarias, se les comunica que la Comisión de Carrera Administrativa (CCAD), recibe documentos con firma digital certificada, de la siguiente manera:

- **Instancias universitarias con Sistema AGDe habilitado:**
Los documentos serán recibidos y gestionados únicamente por medio del **Sistema AGDe**.
- **Instancias universitarias que no cuentan aún con el Sistema AGDe habilitado:**
Los documentos serán recibidos y gestionados por medio del correo electrónico carreraadministrativa@una.cr

En casos excepcionales, donde **no se cuente con la firma digital certificada**, los documentos serán recibidos en **forma física**, con su respectiva firma autógrafa y sello; ya que los documentos escaneados no constituyen un documento original, sino una copia.

Adicionalmente, se les recuerda que el personal administrativo de Carrera Administrativa, brinda: atención al público por medio de llamada telefónica y recepción de correspondencia física, atención al público modalidad presencial en el siguiente horario:

- **De Lunes a Viernes, de 08:00 am a 12:00 md.**

Universidad Nacional de Costa Rica
Consejo Universitario
Comisión de Carrera Administrativa

UNA-CCAD-CIRC-005-2021

PAG 2

Se solicita el acatamiento obligatorio de las medidas sanitarias establecidas por el Ministerio de Salud y del protocolo de atención de público de esta instancia.

Cualquier otra consulta, referente a los procesos que maneja la Comisión de Carrera Administrativa, podrá ser dirigida a los siguientes correos electrónicos:

Bach. Karen Vanessa García Barrantes

Correo electrónico plataforma Gmail-UNA: karen.garcia.barrantes@una.cr

MBA. Gilberto Solís Ortega

Correo electrónico plataforma Gmail-UNA: gilberto.solis.ortega@una.cr

Las consultas son atendidas y gestionadas de forma cronológica, según el orden de ingreso al correo electrónico de los funcionarios; asegurando siempre una atención adecuada.

Solicitamos a la comunidad universitaria tomar en cuenta las disposiciones emitidas por esta instancia, con el fin de facilitar la gestión administrativa, y así lograr agilizar los diferentes procesos que se ejecutan de manera simultánea en esta Comisión.

Atentamente,

Bach. Walter Jiménez Urrutia

Presidente

Comisión de Carrera Administrativa

Responsable por envío de la información:

Bach. Karen V. García Barrantes

Área Administrativa

Comisión de Carrera Administrativa

Kgb/ CCAD-CIRC-005-2021