

**UNA-CCAD-CIRC-005-2021**



Año de las Universidades Públicas  
por la conectividad como  
derecho humano universal  
BICENTENARIO DE LA  
INDEPENDENCIA DE COSTA RICA

**PARA:** Comunidad Universitaria Administrativa  
**DE:** Comisión de Carrera Administrativa  
**FECHA:** 14 de abril de 2021  
**ASUNTO:** RECEPCION DE CORRESPONDENCIA POR MEDIO DE SISTEMA AGD Y CORREO ELECTRONICO.

Estimada Comunidad Universitaria:

En atención a la circular UNA-SDA-CIRC-012-2020 del Programa de Servicios Generales, Sección de Documentación y Archivo, que hace referencia a la recepción y envío de documentos de las instancias universitarias, se les comunica que la Comisión de Carrera Administrativa (CCAD), recibe documentos con firma digital certificada, de la siguiente manera:

- **Instancias universitarias con Sistema AGDe habilitado:**  
Los documentos serán recibidos y gestionados únicamente por medio del **Sistema AGDe**.
- **Instancias universitarias que no cuentan aún con el Sistema AGDe habilitado:**  
Los documentos serán recibidos y gestionados por medio del correo electrónico [carreraadministrativa@una.cr](mailto:carreraadministrativa@una.cr)

En casos excepcionales, donde **no se cuente con la firma digital certificada**, los documentos serán recibidos en **forma física**, con su respectiva firma autógrafa y sello; ya que los documentos escaneados no constituyen un documento original, sino una copia.

Adicionalmente, se les recuerda que el personal administrativo de Carrera Administrativa, brinda: atención al público por medio de llamada telefónica y recepción de correspondencia física, atención al público modalidad presencial en el siguiente horario:

- **De Lunes a Viernes, de 08:00 am a 12:00 md.**

Universidad Nacional de Costa Rica  
Consejo Universitario  
Comisión de Carrera Administrativa

UNA-CCAD-CIRC-005-2021

PAG 2

Se solicita el acatamiento obligatorio de las medidas sanitarias establecidas por el Ministerio de Salud y del protocolo de atención de público de esta instancia.

Cualquier otra consulta, referente a los procesos que maneja la Comisión de Carrera Administrativa, podrá ser dirigida a los siguientes correos electrónicos:

**Bach. Karen Vanessa García Barrantes**

Correo electrónico plataforma Gmail-UNA: [karen.garcia.barrantes@una.cr](mailto:karen.garcia.barrantes@una.cr)

**MBA. Gilberto Solís Ortega**

Correo electrónico plataforma Gmail-UNA: [gilberto.solis.ortega@una.cr](mailto:gilberto.solis.ortega@una.cr)

Las consultas son atendidas y gestionadas de forma cronológica, según el orden de ingreso al correo electrónico de los funcionarios; asegurando siempre una atención adecuada.

Solicitamos a la comunidad universitaria tomar en cuenta las disposiciones emitidas por esta instancia, con el fin de facilitar la gestión administrativa, y así lograr agilizar los diferentes procesos que se ejecutan de manera simultánea en esta Comisión.

Atentamente,

**Bach. Walter Jiménez Urrutia**

**Presidente**

**Comisión de Carrera Administrativa**

Responsable por envío de la información:

**Bach. Karen V. García Barrantes**

**Área Administrativa**

**Comisión de Carrera Administrativa**

*Kgb/* CCAD-CIRC-005-2021