

8 de marzo de 2023

CIRCULAR

UNA-CGT-CIRC-006-2023

**PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA
DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)**

ASUNTO: SERVICIOS MÍNIMOS DE UNAWEB POR DISMINUCIÓN DE PERSONAL



Estimada comunidad universitaria:

En las últimas semanas y producto de los procesos propios de nombramiento y traslado de puestos a lo interno de la universidad, el personal adscrito al Área Unaweb se ha visto disminuido en un 50%, por lo que obliga a este Centro a tomar las medidas necesarias para reemplazar al recurso humano respectivo, y volver a formar en las tareas, ocupaciones, responsabilidades y aspectos de ciberseguridad propias a los puestos afectados. Lo anterior tendrá una duración de varios meses.

En este sentido, se comunica que los proyectos que se encuentran actualmente en desarrollo deberán cumplir con los compromisos y fechas establecidas de antemano, ya que no habrá posibilidad de reprogramar estos compromisos por lo indicado anteriormente. Adicionalmente, la atención de aspectos asociados a las plataformas de Repositorios y afines serán atendidas en la medida de lo posible y los recursos disponibles.

A la vez, se indica que las solicitudes de servicio que ingresen por el sistema iTop serán atendidas a la mayor brevedad posible, por lo que respetuosamente solicitamos que estas sean oportunas, concretas, completas e integradas; con el fin de maximizar el esfuerzo respectivo. Por lo tanto, las solicitudes de atención inmediata o el envío de numerosos cambios desintegrados o incompletos de una sola instancia no podrán ser resueltas en lo inmediato.

Asimismo, y tal como se indicó en la circular UNA-CGT-CIRC-017-2022 del pasado 30 de setiembre de 2022, los proyectos para el primer semestre del presente año se encuentran definidos, por lo que es materialmente imposible aceptar nuevas solicitudes de elaboración de contenido web fuera de las convocatorias que se llevan a cabo por este Centro.

Agradecemos su comprensión, así como el interés por trabajar de forma coordinada y planificada en función de los limitados recursos institucionales existentes.



Atentamente,

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Maykol Phillips Seas
Director Asesor

- c. Máster Francisco González Alvarado, Rector
Dra. Marianela Rojas Garbanzo, Rectora Adjunta
Señores Consejo Universitario
Máster José Faustino Segura Galagarza, Contralor Universitario
Máster Axel Hernández Vargas, Director DTIC
Máster Mauricio Moreira Guzmán, Coordinador de Unaweb

Referencia:

Circular UNA-CGT-CIRC-017-2022

<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/14248/UNA-CGT-CIRC-017-2022.pdf>