

23 de mayo de 2023

**CIRCULAR**  
**UNA-CGT-CIRC-008-2023**

**PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA**  
**DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)**

**ASUNTO:**  
**RECORDATORIO: SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y SOPORTE TÉCNICO**



Estimada comunidad universitaria:

En seguimiento a la circular UNA-CGT-CIRC-003-2023 adjunta con fecha 6 de enero de 2023, se recuerda que las solicitudes de servicio que brinda este Centro se reciben exclusivamente en el sistema de tiquetes iTop.



Estas solicitudes deben ser oportunas, agrupadas, claras y detalladas, con el fin de que se pueda asignar al personal respectivo según corresponda.

En los últimos meses se han recibido numerosas solicitudes extemporáneas que no cumplen con lo requerido, por lo que no es posible atender la demanda de servicio recibida.

En esta línea, se indica que no se reciben solicitudes de servicio mediante los servicios de Teams o correo electrónico. Tampoco, a través del servicio de WhatsApp de nuestros colaboradores, ya que este corresponde a un servicio privado de índole personal.

Respetuosamente solicitamos la lectura del documento indicado, así como la participación del personal administrativo e informático correspondiente, ya que se estará procediendo según lo indicado.

Atentamente,

**CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA**

**Maykol Phillips Seas**  
**Director Asesor**

Referencia:  
Circular UNA-CGT-CIRC-003-2023  
<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/15000/UNA-CGT-CIRC-003-2023%20-%20Soporte%20t%c3%a9cnico.pdf>