

UNA-VD-CIRC-002-2021

FECHA: 15 de enero de 2021

DE: Vicerrectoría de Docencia

PARA: Comunidad Universitaria

ASUNTO: Atención presencial al público

Estimada comunidad universitaria:

En atención a lo establecido en las circulares UNA-R-DISC-040-2020 sobre el plan de retorno a las oficinas para la atención presencial al público y UNA-R-CIRC-086-2020 sobre el Regreso gradual y seguro a la Institución, me permito comunicar que la **Vicerrectoría de Docencia** reiniciará la atención al público de forma presencial a partir del 18 de enero de 2021 en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:00 m. d. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m. en el III piso del Edificio de las Vicerrectorías y se atenderán consultas por teléfono al número: 27773237.

Es importante indicar que se atenderá una persona a la vez y será obligatorio para ingresar al edificio el uso de mascarilla, lavado de manos con alcohol en gel y desinfección de zapatos y otros aspectos necesarios que se indicarán en la entrada del edificio, según lo establecido en el **PROTOCOLO DE ACTIVIDADES PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID-19, autorizado por el Salud Laboral.**

Asimismo, es importante indicar que la recepción de correspondencia se continuará recibiendo por el sistema AGDe y en el caso:

- a. La recepción de documentación (correspondencia) de **carácter confidencial** se estará gestionando exclusivamente por el correo electrónico [vdocencia@una.cr](mailto:vdocencia@una.cr), cumpliendo la condición de estar en formato pdf y con firma digital certificada.
- b. **\*Únicamente\*** aquellas instancias internas que no cuentan con el sistema AGDe y las instancias externas o estudiantes podrán remitir la correspondencia a la dirección electrónica **\*[recepcionvdocencia@una.cr](mailto:recepcionvdocencia@una.cr)\*** en formato pdf, ya sea con firma digital o firma manual.



UNA-VD-CIRC-002-2021

2

**Atención de consultas:**

El personal de la Vicerrectoría continuará atendiendo consultas mediante la plataforma Teams durante el horario de oficina y en las direcciones de correo electrónico institucionales asignadas a cada una de las personas funcionarias. Asimismo pueden comunicar con las siguientes personas a los correos electrónicos:

**Despacho de la Vicerrectoría:**

Sra. Karla Campos Chavarría, Recepción: [recepcionvdocencia@una.cr](mailto:recepcionvdocencia@una.cr)

Licda. Xinia Paniagua Calderón, secretaria del Vicerrector: [vdocencia@una.cr](mailto:vdocencia@una.cr)

Licda. Angélica Quesada Madrigal, Dirección Ejecutiva: [direjevdocencia@una.cr](mailto:direjevdocencia@una.cr)

Licda. Natalia Sáenz Castro (Autenticación de documentos, nombramientos, POA, registro de elegibles), [autenticaciones@una.cr](mailto:autenticaciones@una.cr)

Licda. Micxy Loaiza Solís (Temas estudiantiles, recargo de tareas docentes y trámites de cursos con cupo inferior al mínimo) [tramitesestvdocencia@una.cr](mailto:tramitesestvdocencia@una.cr)

Licda. Lupita Jiménez Reyes (Apoyo a la academia y gestión administrativa), [lupita.jimenez.reyes@una.cr](mailto:lupita.jimenez.reyes@una.cr)

**Coordinadores y secretarías de Unidades:**

- a. Unidad de Evaluación, Mejoramiento e Integración Tecnológica en la Docencia: [marcela.rios.reyes@una.cr](mailto:marcela.rios.reyes@una.cr) y [angie.reyes.cambronero@una.cr](mailto:angie.reyes.cambronero@una.cr)
- b. Unidad de Innovación y Evaluación de Carreras y Proyectos [carlos.hernandez.salazar@una.cr](mailto:carlos.hernandez.salazar@una.cr) y [hellen.villalta.chacon@una.cr](mailto:hellen.villalta.chacon@una.cr)
- c. Éxito Académico: [kattia.salas.perez@una.cr](mailto:kattia.salas.perez@una.cr), [dinnia.araya.cambronero@una.cr](mailto:dinnia.araya.cambronero@una.cr) y [ana.gonzalez.vargas@una.cr](mailto:ana.gonzalez.vargas@una.cr)

Cordialmente,

M.Sc. Randall Hidalgo Mora  
Vicerrector de Docencia  
Universidad Nacional

xpc/aqm

