

CIRCULAR
UNA-R-CIRC-010-2024

Para: Comunidad Universitaria
De: Rectoría
Asunto: Proceso de Evaluación de Servicios Institucionales
Fecha: 31 de enero de 2024

Con el fin de garantizar la mejora continua en los procesos institucionales y su repercusión en los servicios que se brindan, la Rectoría, Rectoría Adjunta y APEUNA acordaron el traslado de la atención de las evaluaciones de servicios a la Iniciativa de Gestión de Calidad, adscrita a Rectoría Adjunta.

Este hecho permitirá el brindar seguimiento detallado a las instancias que participaron en la creación del inventario de servicios institucionales en el 2021 y que se han evaluado en los planes operativos anuales durante 2022 y 2023 respectivamente.

Dado lo anterior, se les estará contactando desde la Iniciativa de Gestión de Calidad, para conocer los resultados, avances y acciones implementadas para las evaluaciones realizadas.

Paralelamente, se trabajará con las unidades académicas en la identificación y documentación de los servicios que brindan, para dar inicio al proceso de evaluación respectivo.

Cordialmente,

Dra. Marianela Rojas Garbanzo
Rectora a.i.

aqe/svr