



Sistemas Integrados de Información Universitaria. Un Factor Estratégico en la Gestión Universitaria.

**FORO: SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.
UNA RUTA HACIA LA EXCELENCIA**



José Rugama Hernández
20/09/2016



*“... el destino de los hombres y mujeres está en manos de los educadores, se forja en las aulas de nuestras escuelas, colegios y universidades y mañana, será tanto más **luminoso** cuanto más sea la **calidad** de nuestra **educación** hoy”.*

Guillermo Vargas Salazar
(q.d.D.g.)



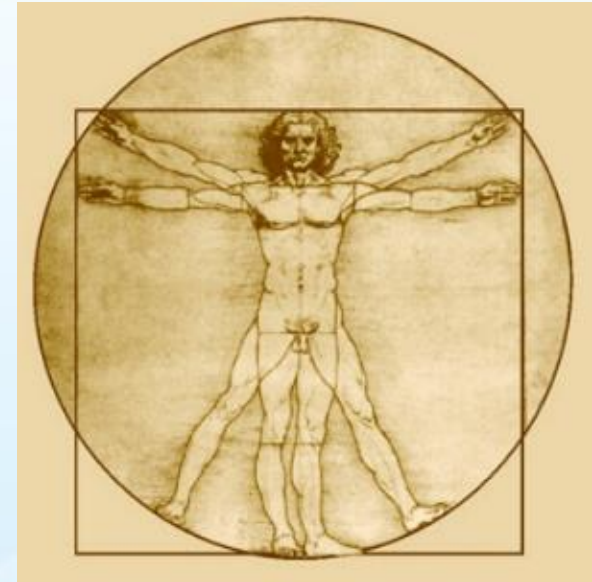


**“LA CALIDAD,
como
DIMENSION O EJE
TRANSVERSAL
DEL PROCESO
EDUCATIVO”**





La educación debe contribuir al **desarrollo integral de cada persona: *cuero, mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, y espiritualidad.***



“Hombre de Vitrubio”

Leonardo Da Vinci, 1487

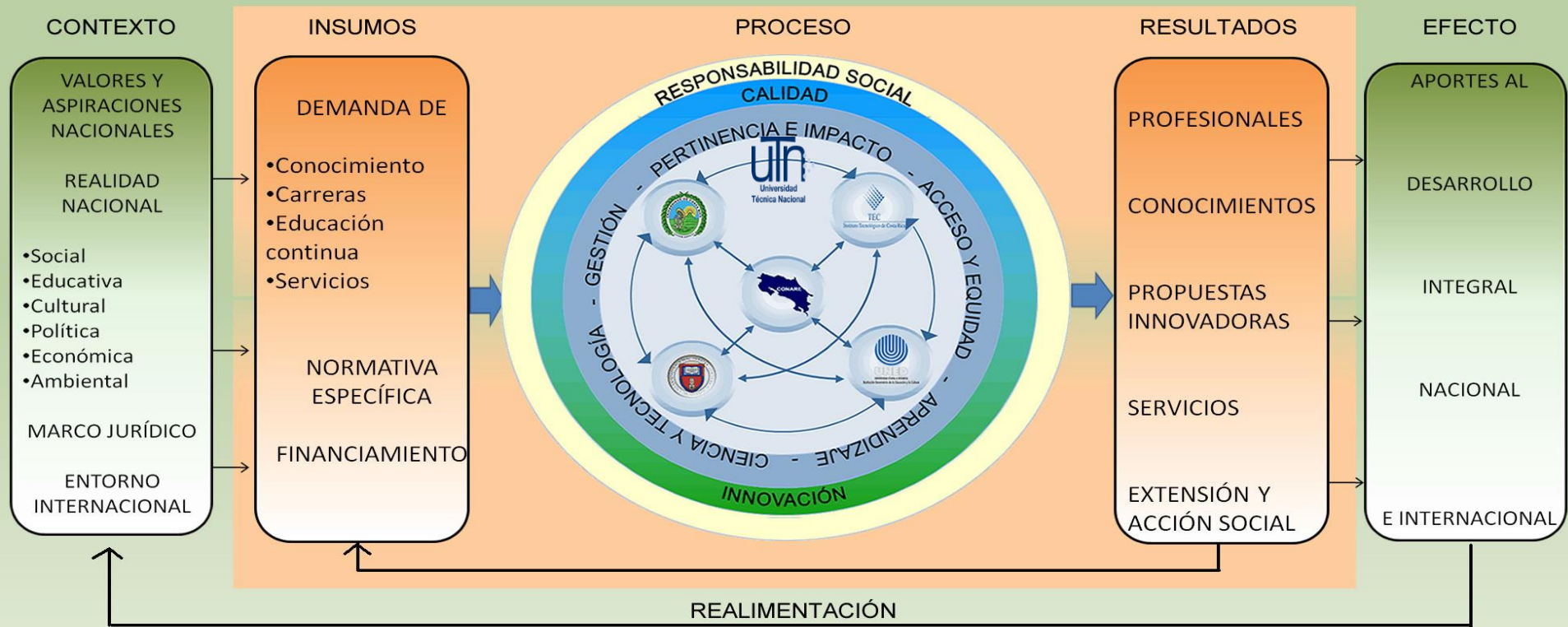


***La educación vista de manera
integral, sistémica, holística ...***



La Educación como Sistema ...

***“No se puede conocer las partes sin conocer el todo,
ni el todo sin conocer las partes”. Blaise Pascal***



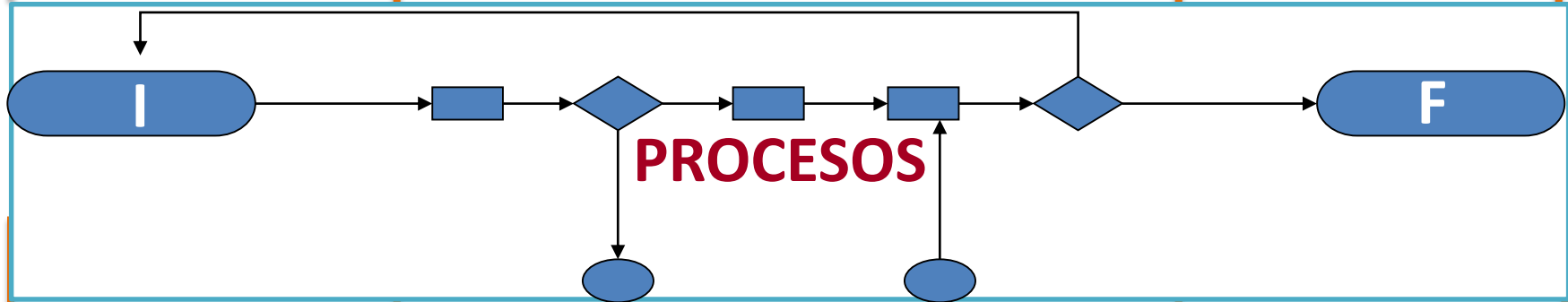


REGULADORES

(Normativa, Planes estratégicos,
Modelo educativo, Financiamiento...)

ENTRADA

SALIDA



INSUMOS

CONTEXTO SOCIAL

RESULTADOS

(Sectores Productivos-Comunidades-Sociedad)

REALIMENTACION



MAPA DE PROCESOS





- Red Mundial de Agencias de Garantía de Calidad en la Educación Superior (**INQAAHE, 1991**).
- Red Iberoamericana de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (**RIACES**)
- Sistema Integral de Información sobre la Educación Superior en América Latina (**INFOACES**).
- Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (**SICEVAES-CSUCA**).
- Agencia de Acreditación Canadiense (**CCPE-CCAB**).
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (**ANECA**), España.
- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (**SINAES**), Costa Rica.
- Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura y de Ingeniería (**ACCAI**).



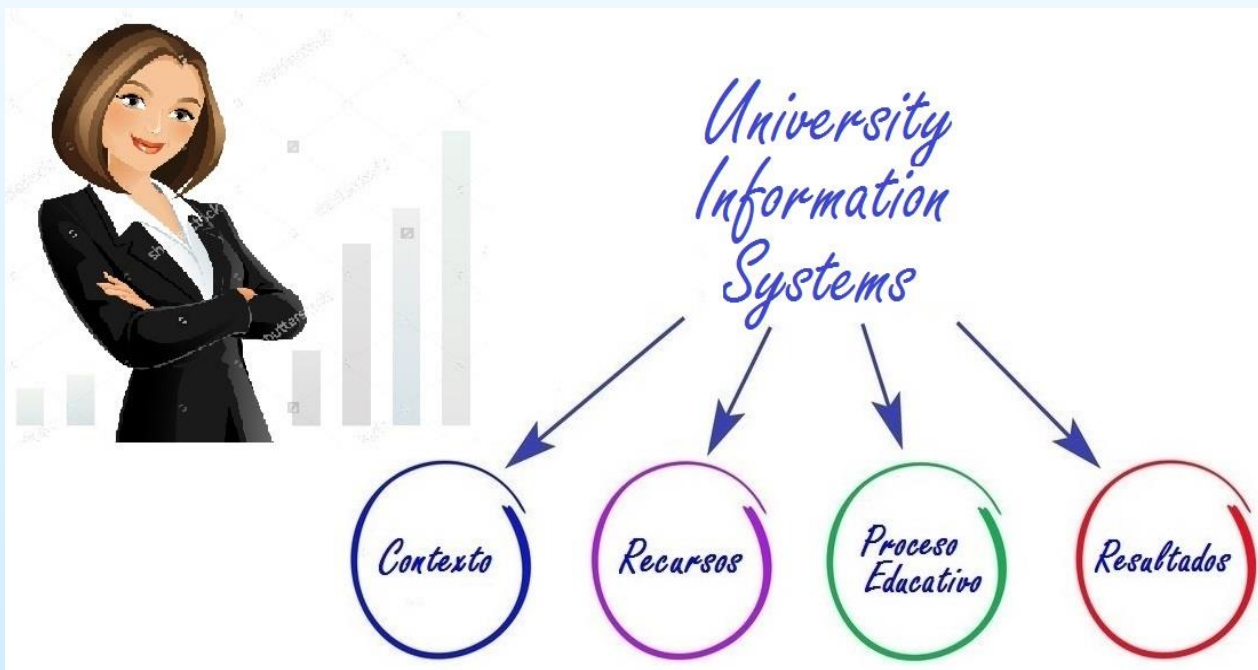
<h2>1. Contexto</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criterios de admisibilidad. <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudios de mercado. 2. Pertinencia de la carrera 3. Vinculación con los sectores productivos y sociedad. 4. Promoción de carrera. 5. Cooperación externa.
<h2>2. Recursos</h2>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personal académico. 2. Personal administrativo. 3. Infraestructura. 4. Centros de información y tecnologías virtuales. 5. Equipamiento y materiales. 6. Recursos de aprendizaje. 7. Producción académica. 8. Finanzas y presupuestos.
<h2>3. Proceso educativo</h2>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de estudios. 2. Desarrollo docente. 3. Proceso formativo. 4. Gestión de la carrera. 5. Investigación e innovación, transferencia de conocimientos y tecnología. 6. Extensión. 7. Vida estudiantil. 8. Internacionalización.
<h2>4. Resultados</h2>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desempeño estudiantil. 2. Perfil profesional de salida graduados y Estudios seguimiento de graduados. 3. Emprendimiento y empleabilidad de la carrera. 4. Posicionamiento y proyección de la carrera. 5. Planes y compromisos de mejora. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Criterios de sostenibilidad.

Modelo de Evaluación Académica e Indicadores de Gestión Universitaria

DIMENSIONES	COMPONENTES	INDICADORES DE GESTION
1. Contexto	a. Estudios de mercado. b. Pertinencia de la carrera c. Vinculación con los sectores productivos y sociedad. d. Promoción de carrera. e. Cooperación externa.	1. Indicadores de Contexto
2. Recursos	a. Personal académico. b. Personal administrativo. c. Infraestructura. d. Centros de información y tecnologías virtuales. e. Equipamiento y materiales. f. Recursos de aprendizaje. g. Producción académica. h. Finanzas y presupuestos.	2. Indicadores de Recursos
3. Proceso educativo	a. Planes de estudios. b. Desarrollo docente. c. Proceso formativo. d. Gestión de la carrera. e. Investigación e innovación, transferencia de conocimientos y tecnología. f. Extensión. g. Vida estudiantil. h. Internacionalización.	3. Indicadores Proceso Educativo
4. Resultados	a. Desempeño estudiantil. b. Perfil Profesional de salida graduados y Estudios seguimiento de graduados c. Emprendimiento y empleabilidad. d. Posicionamiento y proyección de la carrera. e. Planes y compromisos de mejora.	4. Indicadores de Resultados



El **Sistema de Información Universitaria** es el portal de aplicaciones y acceso a los servicios **en línea** que ofrece la Universidad a la comunidad universitaria.





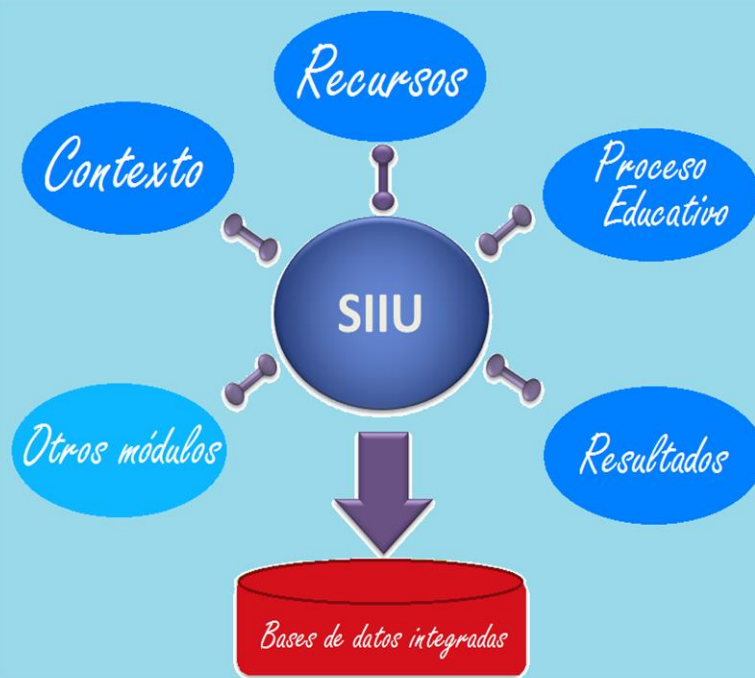
- En la **era de la información y el conocimiento**, es sumamente importante estar interconectados; por lo tanto, tener acceso a tecnología que **almacena, procesa y transmite información** en tiempo real o a un **clic de distancia** cobra trascendental importancia.
- Las **IES** dedican muchos recursos para planificar, evaluar y mejorar la calidad de su oferta académica... pero la mejora de la calidad exige disponer de **información válida y oportuna** que permita tomar decisiones.



Las **IES** requieren administrar una serie de **indicadores básicos y estratégicos** en un **Sistema Integrado de Información** para la evaluación sostenible de la gestión universitaria con fines de mejora continua; tanto en el ámbito académico como administrativo, relativo a las carreras, programas y servicios que se ofertan.



- El **Sistema de Información Universitaria** desarrolla soluciones informáticas y presta servicios para la Gestión Académica y Administrativa efectiva de las carreras y procesos y actividades universitarias.
- Su objetivo es contribuir a mejorar la gestión de las **IES**, permitiendo contar con información **segura, íntegra, disponible y actualizada**, **optimizar** sus recursos y lograr que el software o plataforma informática sea aprovechado en toda su potencialidad.





Beneficios esperados

- Permite mantener una estructura de datos flexible y adaptada a las necesidades del **Sistema de Gestión de Calidad**.
- Administración efectiva de Indicadores de la Gestión Universitaria.
- Oportunidad y confiabilidad de la información.
- Mayor cobertura de los procesos, planes, programas y servicios universitarios.
- Integración efectiva de las bases de datos de la Gestión Académica - Administrativa de la Universidad.
- Menor redundancia en la información académica - administrativa.
- Constituye una plataforma de inteligencia o gerencia de las IES para la toma oportuna de decisiones.
- Mayor seguridad al apoyarse en una poderosa herramienta informática.

¿ Qué tipo de información e indicadores se requieren gestionar ? Ejemplos:



- Composición disciplinar del personal académico de las carreras,
- Relación numérica estudiante/ docente en cada carrera,
- Métodos de aprendizaje que utiliza personal docente en las materias,
- Porcentaje de estudiantes que cursan la materia sobre el total de admitidos,
- Estructura de los planes de estudios y duración de las carreras,
- Evaluación del personal docente de las carreras,
- Cantidad de estudiantes matriculados por carrera,
- Promedio de duración de la carrera,
- Cantidad de graduados por carrera,
- Relación estudiantes/graduados por carrera,
- Grado de repitencia y deserción por carrera,
- Avance en la carrera vs empleabilidad,
- Docentes asignados al grado, y postgrado
- Docentes visitantes,
- Cantidad de becas, internas y externas a la Universidad,
- Tasa de empleabilidad de graduados por carrera,

¿ Qué tipo de información e indicadores se requieren gestionar ? Ejemplos:



- Porcentaje de docentes de la carrera nombrados $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{2}$, Tiempo completo y Dedicación Exclusiva,
- Índice de graduados que laboran en su profesión,
- Porcentaje de docentes de la carrera con grado de licenciatura,
- Porcentaje de docentes de la carrera con grado de maestría,
- Porcentaje de docentes de la carrera con grado de doctorado,
- Porcentaje de investigadores de la carrera con grado de maestría y doctorado,
- Número de tesis de licenciaturas, maestrías y doctorados defendidas,
- Número de publicaciones de la carrera derivados de procesos de investigación,
- Número de artículos en revistas,
- Número de artículos en revistas indexadas,
- Número de patentes,
- Índice de apoyo administrativo de la carrera,
- Índice de profesionalización administrativa,
- Índice de inversión en infraestructura de la carrera,
- Índice de inversión en equipamiento de la carrera,
- Número de libros, revistas y/o volúmenes de la carrera en bibliotecas,
- Nivel de uso de biblioteca y/o centros de información,
- Otros indicadores de gestión académica-administrativa de las carreras y las IES.



***LA CALIDAD es RESPONSABILIDAD
DE TODOS ...***

DEBE GESTIONARSE ...





CALIDAD 
Compromiso de todos



MUCHAS GRACIAS!