



Modelo de calidad de laboratorios

Programa de Estudios en Calidad Ambiente y Metrología

M.Sc. Manfred Murrell Blanco

Laboratorios

Lugar físico que se encuentra equipado con instrumentos de medida o equipo, con el fin de satisfacer las demandas y necesidades de experimentos o investigaciones, según el ámbito al cual pertenezca el laboratorio.



Los laboratorios de la UNA en números



Resultados 2013 - 2014

**Economía de la
UNA: \$174 000**

Elaboración de
planes de Gestión
Ambiental

- Plan de Emergencia de Facultad de Tierra y Mar
- Medicina Veterinaria.
- Escuela de Biología.
- Laboratorio HIDROCEC

Equipamiento

- FECT equipo por 45 millones
- Se logro ampliar el servicio a dos magnitudes

Resultados 2013 - 2014

**Economía de la
UNA: \$174 000**

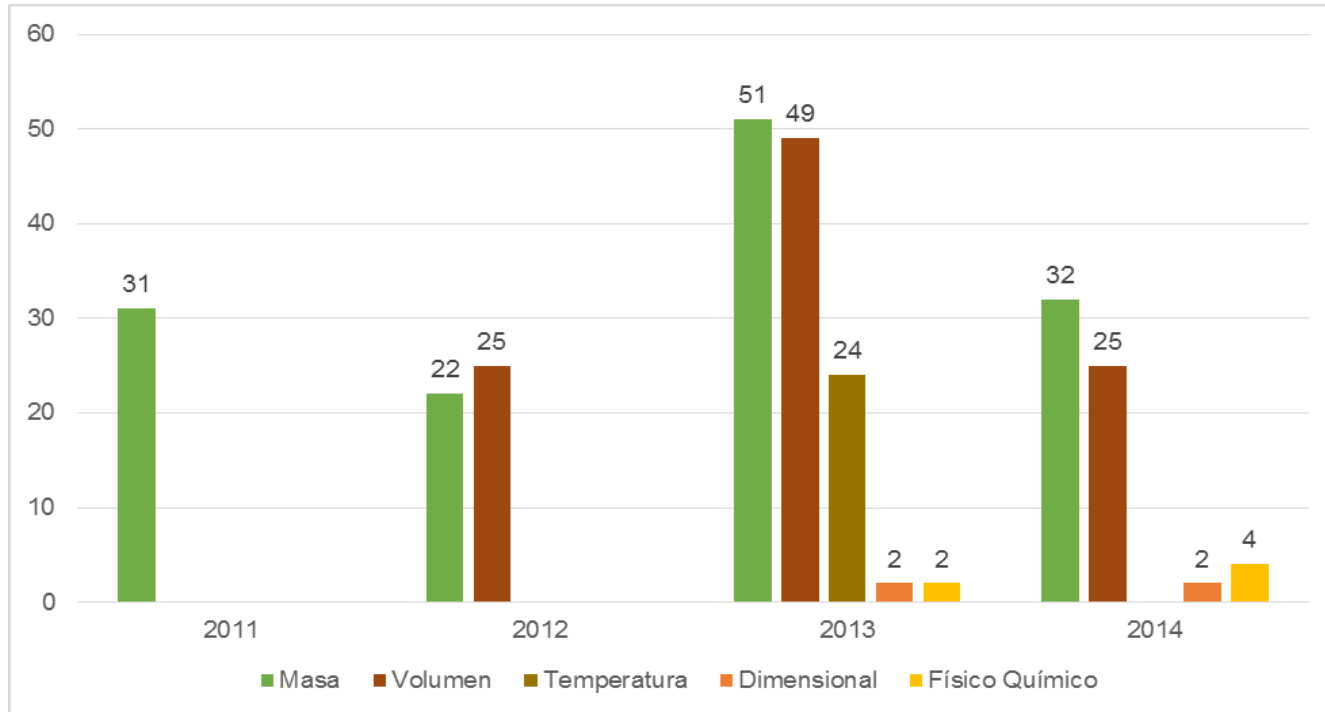
Implementar
acreditación de
laboratorios

- Laboratorio Bacteriología (solicitud de oficialización)
- Laboratorio Hidrocec (30% avance)

Calibración de
equipo Y
capacitación

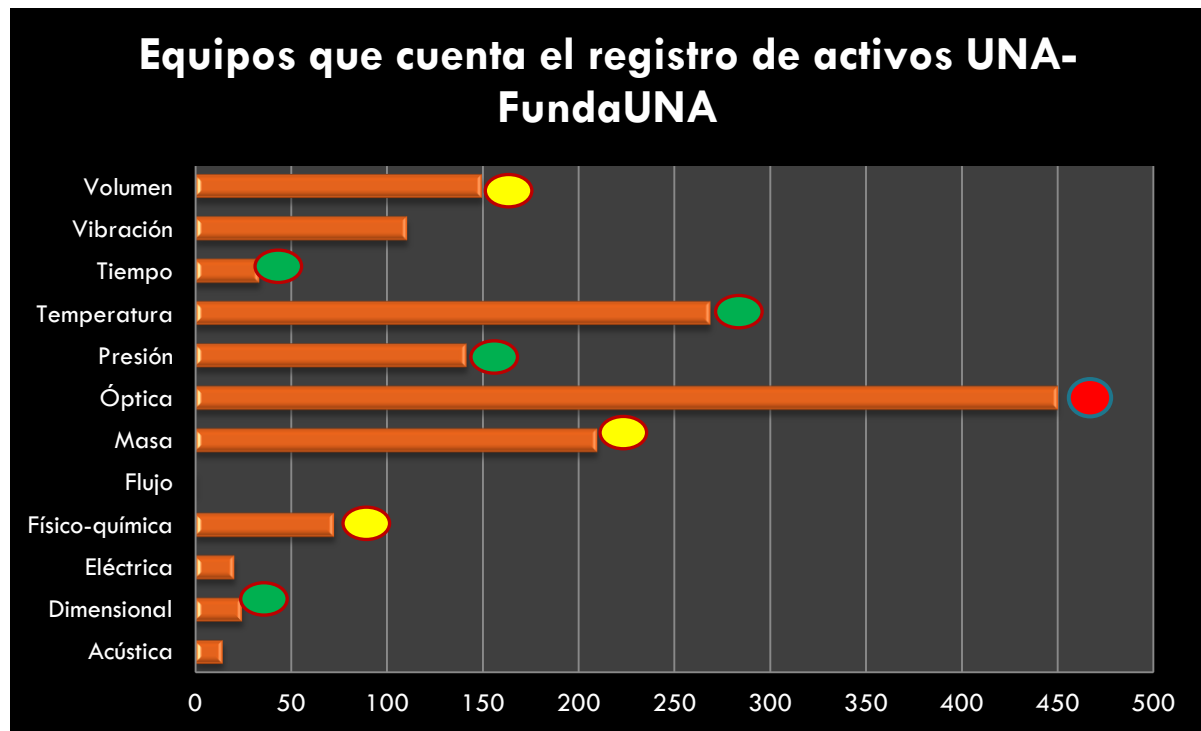
- Se han impartido cinco cursos donde han llegado 25 funcionarios en temas de manejo de incertidumbre, Minitab, alcances de la norma, políticas de acreditación

Equipo calibrado por año






Equipo calibrado por año

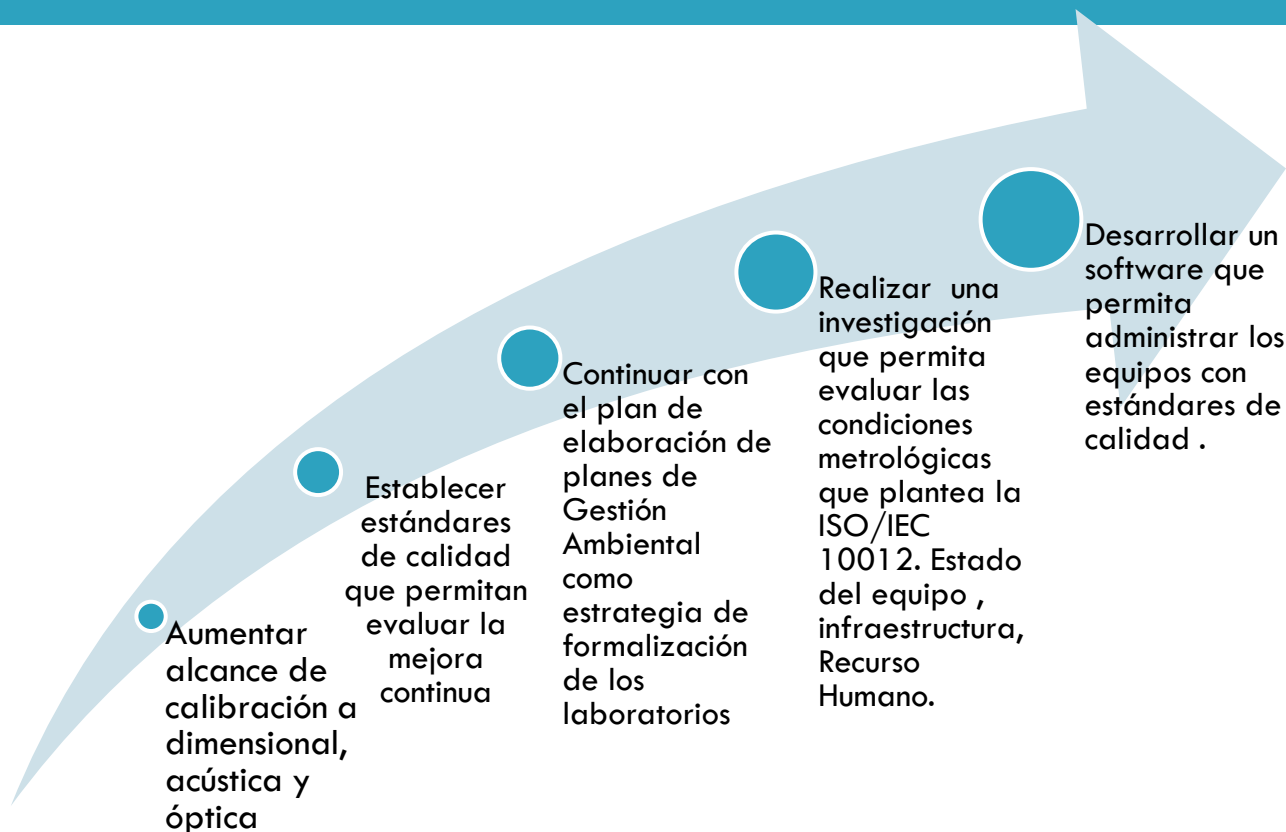
Costo de calibración anual: \$ 78 000
Inventario de 3864 equipos



Propuesta

-  A invertir
-  Se cuenta con la capacidad
-  Faltaría equipo

Propuesta de trabajo 2015 - 2017



Objetivos del modelo

- Promover criterios adaptables a las necesidades específicas de cada laboratorio, a sus objetivos, tamaño, procesos y servicios que suministran.



Objetivos del modelo

- Apoyar los procesos de formación, de acuerdo a los requisitos legales y aprovechando las capacidades científicas y técnicas de los laboratorios.

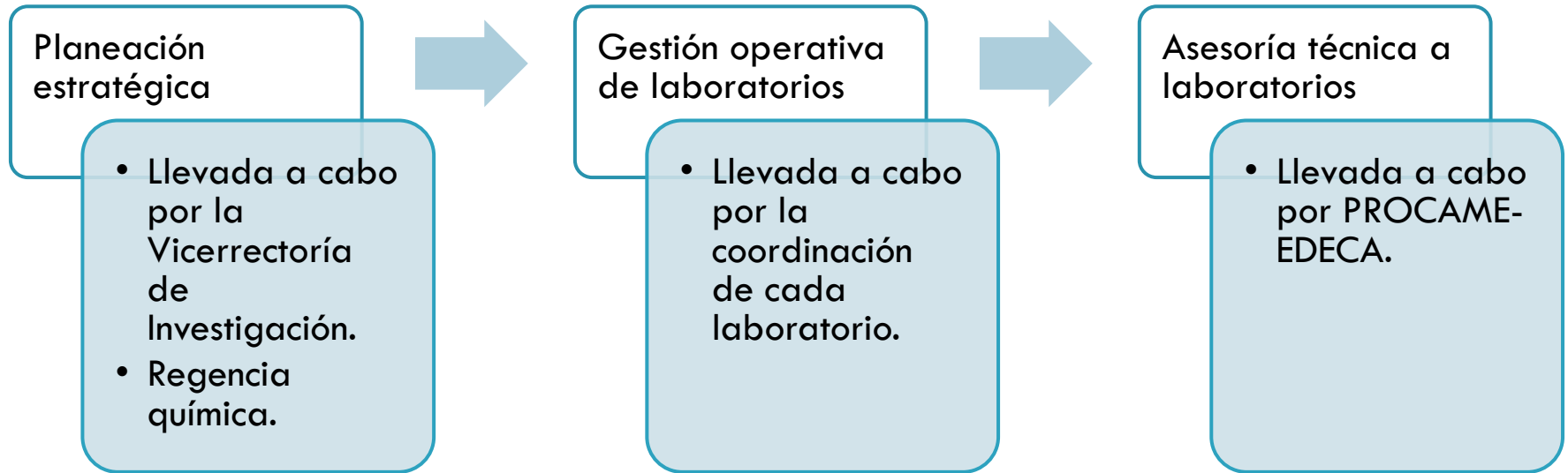


Objetivos del modelo

- Cumplir con los más altos niveles de calidad, mediante la mejora continua de los procesos de investigación, extensión e innovación de los laboratorios.



Dependencias responsables



Apoyo que brinda PROCAME

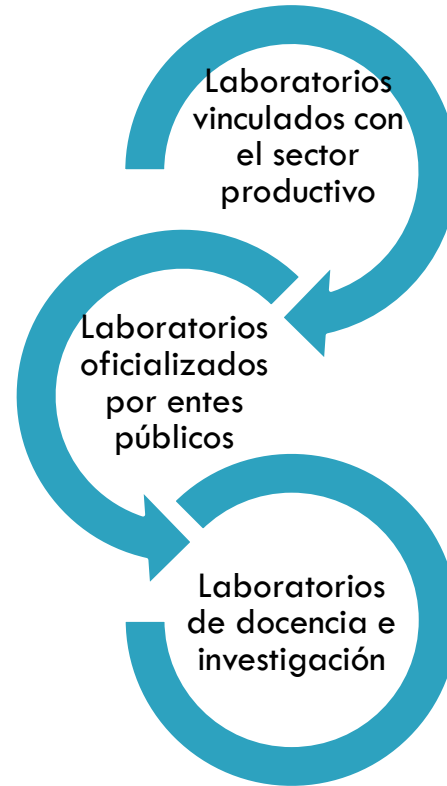
- ❑ Capacitación de acuerdo a un esquema de desarrollo progresivo en distintos niveles.
- ❑ Calibración de equipos e instrumentos de medición, inspección y ensayos.

Apoyo que brinda PROCAME

- ❑ Elaboración de planes de salud ocupacional, planes de emergencia y programa de residuos.
- ❑ Apoyo en el mejoramiento de la gestión de laboratorios.
- ❑ Apoyo con Software especializados.

Propuesta para la gestión de laboratorios

Basada en la siguiente clasificación



Laboratorios vinculados al sector productivo



Implementación de sistemas de gestión de calidad bajo la norma INTE-ISO/IEC 17025:2005 que describe los requisitos de competencias técnicas y gestión de la calidad que garantizan que los resultados de sus pruebas y calibraciones son siempre precisos.

Laboratorios vinculados al sector productivo



Laboratorios vinculados al sector productivo

- Para esto deben cumplir con los siguientes requisitos:
 - Tener documentado en el SIA el laboratorio.
 - Tener vinculación con el sector productivo en forma regular.
 - Contar con al menos dos personas y designarlos como responsables para desarrollar el laboratorio.

Laboratorios oficializados por entes públicos

- Implementación de sistemas de gestión de calidad bajo la resolución SENASA No. DG-0001-2008 Dirección General-Servicio Nacional de Salud Animal.



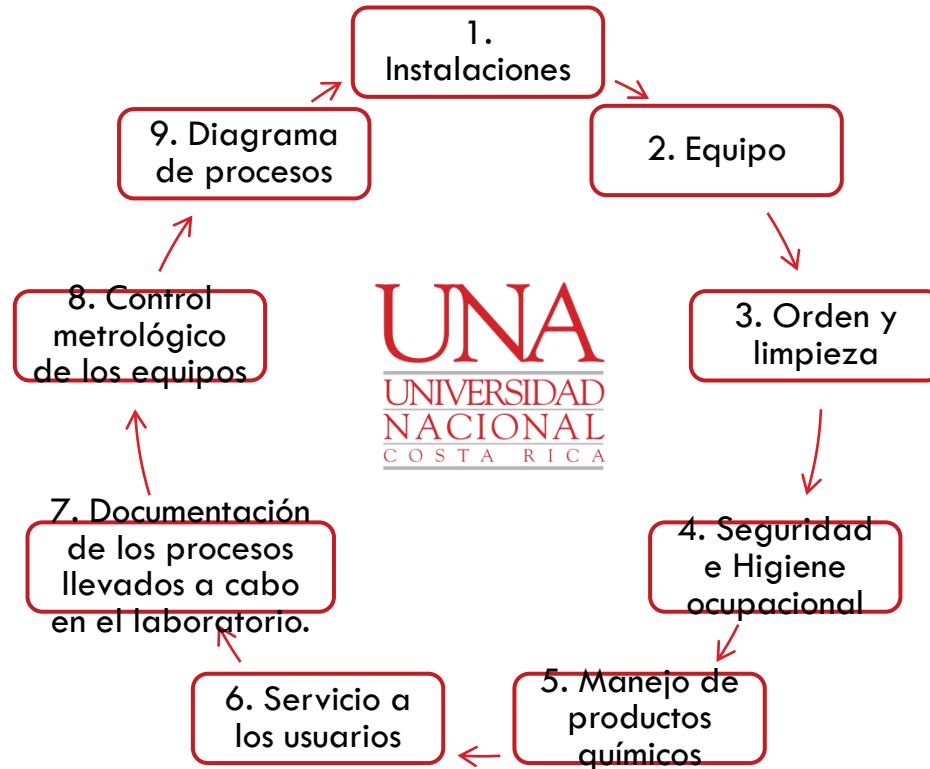
Laboratorios oficializados por entes públicos

- Para esto deben cumplir con los siguientes requisitos:
 - Tener documentado en el SIA el laboratorio.
 - Tener vinculación con el sector productivo y que en caso de emergencia sanitaria e inopia puedan ser una opción para aumentar la capacidad de atención de demandas de este tipo de servicios.
 - Contar con al menos dos personas y designarlos como responsables para las actividades del laboratorio.

Laboratorios de docencia e investigación

- ❑ Implementar un sistema de gestión de calidad interno para los laboratorios de docencia y extensión, incorporando en su gestión el uso de protocolos y registros bajo el esquema de gestión de la calidad.
- ❑ Para esto deben cumplir con los siguientes requisitos:
 - Tener documentado en el SIA el laboratorio.

Laboratorios vinculados al sector productivo



Recomendaciones finales

Modelos de gestión de calidad

- Incluir el requisito de contar con al menos uno de los procesos propuestos al financiar equipos o proyectos de investigación (que sea un plus en la suma total escalando los modelos

Incluirse como parte del modelo de acreditación de carreras o de autoevaluación.



Modelo de calidad de laboratorios

Programa de Estudios en Calidad Ambiente y Metrología

M.Sc. Manfred Murrell Blanco