

**Minuta de Reunión  
UNA-CIGA-MINU-006-2018**

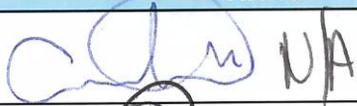
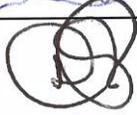
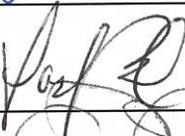
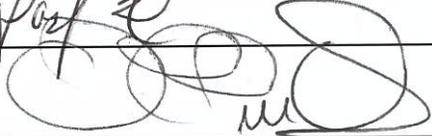
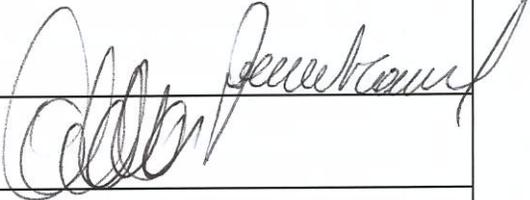
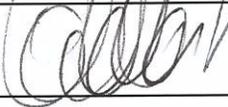


**Tipo de Reunión:** Comisión Institucional de Gobierno Abierto (CIGA)  
**Lugar:** Edificio de emprendedurismo.  
**Fecha:** 24 de agosto de 2018.  
**Hora:** 01:30 p.m.

**I. AGENDA**

1. Aprobación de la Agenda
2. Aprobación y firma de las siguientes minutas:
  - UNA-CIGA-MINU-004-2018
  - UNA-CIGA-MINU-005-2018
  - CIGA-MINU-EXTRAORDINARIA-001-2018
3. Plan de Trabajo para el fortalecimiento del sitio web de transparencia
4. Planteamiento para realizar un proceso de divulgación sobre el sitio de transparencia y la elaboración de una campaña informativa de lo que la UNA ha logrado.
5. Establecer fecha, lugar y hora para realizar una sesión de trabajo para el plan de trabajo para el establecimiento de la metodología que se va desarrollar para la política de Universidad Abierta.
6. Analizar la propuesta de volver a invitar a don Peter Sharp al proceso
7. Correspondencia
8. Asuntos Varios

II. ASISTENCIA

Miembros de la Comisión	Firma
MSc. Christian González Hernández	 NA
Mag. Dennis Alberto Víquez Ruiz	
Máster Julio Arrieta Morera	
Lcda. Karen Herrera Benavides	
MSc. Efraín Cavallini Acuña	
M.A. Víctor Julio Barrantes Calderón	
Dra. Ada Carfín Brenes	
Mag. Nixia Salas López	Ausente
Mag. Gabriela Arguedas Campos	Ausente

**III. TEMAS ABORDADOS**

Asuntos tratados	Descripción del asunto
1. Agenda	<p>Víctor Barrantes agrega un tema en la sección varios, sobre la Estrategia de comunicación con el tema de comunicación.</p> <p>Dennis Víquez agrega, también en varios, el tema del equipo tecnológico.</p>
2. Firma de minutas	<p>Algunos miembros comentan que debido a la poca antelación con que se enviaron las minutas no hay podido realizar los cambios pertinentes, por lo cual solicitan postergar la firma para la próxima sesión.</p>
3. Plan de Trabajo para el fortalecimiento del sitio web de transparencia.	<p>Karen Herrera presenta el plan de trabajo, sobre el que doña Ada expone algunas inquietudes con respecto al proceso consultivo, especialmente sobre la metodología para identificar la población meta.</p> <p>Christian González González sugiere enviar el documento a periodistas, en un formato tipo encuesta para conocer el público meta y así obtener elementos de mejora y propuesta sobre la gente que aún no ha utilizado el sitio.</p> <p>Karen Herrera sugiere utilizar las redes sociales para conocer la información que más se demanda. De igual forma, considera oportuna una consulta a las personas que atienden la Central telefónica para conocer su criterio.</p> <p>Efraín Cavallini indica que con esto vamos a poder obtener un mapeo incluso de las sedes regionales y otros que no incluso visualizamos. Así podríamos tener un panorama más claro.</p> <p>Ada Cartín opina que el instrumento debe ser muy elaborado, para obtener la información que se necesita.</p> <p>Nota: se sugiere coordinar con el Departamento de Registro para obtener y proporcionar información a posibles y nuevos estudiantes (colegios).</p>

Dennis Víquez plantea que en el portal de transparencia los conjuntos de datos estén debidamente estructurados.

Christian González manifiesta que lo importante es la calidad de la descripción de ese conjunto de datos y no la cantidad de conjuntos de datos que tengamos.

Julio advierte que si de verdad queremos llegar hasta un quinto nivel en la apertura de los datos, pues el trabajo que se debe realizar para llegar a ese nivel es mucho.

Karen Herrera recuerda que tenemos mecanismos de participación pero no un protocolo. Por eso no se ha dado a conocer.

Christian González manifiesta su preocupación de que ese espacio que propone sea podría convertir en una moda, y si este fuera el caso habría que establecer cómo podría trabajarse.

De momento, agrega, Dennis Víquez, esas consultas la Comisión las están canalizando.

A lo que Karen Herrera agrega que habría que definir si está dentro de nuestras capacidades dar respuesta a las solicitudes.

Christian González propone plantear al rector y a la rectora adjunta si se puede generar un canal directo con la central telefónica y atención al usuario.

Dennis Víquez recuerda que previo a esto habría que rediseñar los perfiles de la gente en la central telefónica, para atender el asunto de una forma integral.

Christian González, duda de si nuestra competencia llega a ese nivel, de proponer la reestructuración de puestos.

Siempre en la propuesta de mejoras, Dennis Víquez recomienda actualizar UNA en cifras, pues los datos publicados

	<p>corresponden al año 2016.</p> <p>Asimismo, Julio propone enviar una nota para que nos comuniquen sobre nuevos sitios y los que dejan de funcionar, para nosotros tomar las medidas necesarias.</p>
<p>4. Planteamiento para realizar un proceso de divulgación sobre el sitio de transparencia y la elaboración de una campaña informativa de lo que la UNA ha logrado.</p>	<p>Dennis Víquez sugiere también trabajar con las vicerrectorías el apartado de mecanismos de participación ciudadana, la oferta académica y carreras acreditadas.</p> <p>Posteriormente, comenta sobre cambios en el diseño en el sitio.</p> <p>Efraín Cavallini considera que ya es momento para empezar hablar de universidad abierta, para efectos de posicionar el concepto en la comunidad universitaria.</p> <p>Víctor Barrantes opina que sería bueno buscar un momento preciso para hacer este lanzamiento; es decir, cuando haya condiciones favorables para posicionar el concepto.</p> <p>Karen Herrera interviene y agrega que también sería bueno que primero tengamos claro nosotros, como comisión, los conceptos de gobierno abierto, siguiendo las recomendaciones de don Peter Sharp.</p> <p>Dennis Víquez añade que, en general, nosotros debemos ir conceptualizando la universidad abierta.</p> <p>Víctor Barrantes indica que esta estrategia debe ir asociada con un resultado, que sea esperable con la gente; datos que tenga peso: por ejemplo las evaluaciones docentes, planilla, entre otras. Se requiere tener ciertos resultados, no es solo anunciarlo si no publicarlo con resultados precisos.</p> <p>Dennis Víquez indica que con la resolución ya tenemos un inicio para construcción de la política. Una vez con el portal de datos abiertos podemos iniciar con el cambio.</p> <p>Efraín Cavallini agrega que en este periodo restante debemos buscar elementos para ir incorporando el tema de universidad</p>

	<p>abierta.</p> <p>Víctor Barrantes insiste en que se debe inyectar la curiosidad en la gente, pero cuando logremos robustecer un poco más el portal con verdaderos datos abiertos.</p> <p>Efraín Cavallini sugiere plantear una propuesta de universidad abierta, incluso de dedicar un año, posiblemente para el 2020, ya que desde la Rectoría Alberto Salom ha manifestado que la idea le parece bien.</p> <p>Sobre la evaluación docente en las redes sociales, Karen Herrera, indica que se debe atender también la opinión de los estudiantes, pues muchos ya están comentando que para qué hacerla si año tras año salen mal evaluados y continúan nombrados.</p> <p>Dennis Víquez considera que hay que hacer que la gente conozca sobre gobierno abierto y los principios. Para ello también recomienda el curso de Jorge Umaña, que sea virtual y para toda la comunidad universitaria, así como para algunos miembros de la comisión.</p> <p>Julio recomienda que los miembros de la comisión también desarrollen módulos, pues incluso hay quienes nunca se han capacitado en estos temas.</p> <p>Al respecto, Dennis Víquez agrega que la idea es que tengamos más evangelizadores.</p> <p>En otros temas, Víctor Barrantes manifiesta su preocupación de que el ritmo de trabajo de la comisión haya bajado. Considera que ya deberíamos estar haciendo trabajo conjunto con las sedes e iniciar con la política.</p> <p>Karen Herrera recuerda que don Peter nos dejó una ruta y no la hemos seguido y que también nos falta material.</p>
5. Establecer fecha, lugar y hora para	Víctor Barrantes manifiesta que sería bueno programar una actividad a la que lleguemos con insumos para discutir y crear

<p>realizar el plan de trabajo para el establecimiento de la metodología que se va desarrollar para la política de Universidad Abierta.</p>	<p>a partir de lo que se tiene.</p> <p>Karen Herrera opina que, en efecto, hay algunas discusiones que no se han tenido.</p> <p>Efraín Cavall indica que podríamos hacer un ratito entre nosotros, para definir los conceptos.</p> <p>Dennis Víquez sugiere hacer el ejercicio de las preguntas para llevar insumos a la reunión.</p> <p>Víctor Barrantes comenta que es apropiado tener información de referencia, incluso quienes se han venido capacitando en el tema de gobierno abierto podrían dar aportar información al resto de los compañeros.</p> <p>Efraín Cavallini sugiere tener, primero, una sesión para definir la estrategia de comunicación.</p> <p>Víctor Barrantes se ofrece para recopilar las definiciones del curso de Gobierno Abierto que está llevando para que nos sirva de base.</p>
<p>6. Analizar la propuesta de volver a invitar a don Peter Sharp al proceso.</p>	<p>Dennis Víquez indica que debemos re programar la visita de don Petter Sharp porque él no puede en septiembre como se había planeado. Hay que coordinar con la Rectoría Adjunta y plantear la metodología.</p>
<p>7. Correspondencia</p>	<p>Se conocer oficio de Sede Regional Brunca mediante el cual informan sobre el nombramiento de quienes trabajan el tema de gobierno abierto.</p> <p>Oficio de Sede Regional Chorotega con el nombramiento de quienes trabajan el tema de gobierno abierto.</p> <p>Acuerdo de Consaca sobre oficio de la Ciga 016, donde se responde sobre la publicación de las agendas; sin embargo, aun las agendas no se visualizan.</p> <p>Designación para trabajar en la propuesta de sobre la</p>

	implementación de programa ético universitario fue aprobada.
8. Asuntos Varios	<p>Dennis Víquez, estamos teniendo problemas con los equipos de computo.</p> <p>Efraín Cavallini comenta que eso se puede solucionar hablando con el Vicerrector de Investigación, nada más de establecer cuales son los equipos que se requieren, para iniciar la gestión.</p> <p>Víctor Barrantes adelanta que va a empezar a trabajar sobre la estrategia de comunicación poco a poco, con un insumo que tiene y puede tomar como referencia.</p>

#### IV. ACUERDOS TOMADOS

Acuerdo	Responsable(s)
1. Se aprueba la agenda con dos varios.	Los presentes.
2. Se traslada la firma de las minutas 04, 06 y 01 extraordinaria para la próxima sesión.	Los presentes.
3. Para el Plan de Trabajo para el fortalecimiento del sitio web de transparencia, se acuerda ampliar el plazo de proceso consultivo, sobre los datos que se requieren de la UNA.	Dennis Víquez. Karen Herrera.
4. Nos quedamos en cuatro estrellas y no cinco.	Los presentes
5. Retomar el trabajo de la comisión de ética, para que a partir de esa experiencia trabajar una propuesta de comunicación.	Los presentes.
6. Para la compra del módulo de inclusividad, enviar un oficio a Efraín Cavallini para lo analice y enviar el comunicado desde Rectoría.	Los presentes.
7. Enviar a Efraín Cavallini la información de los equipos que se requiere.	Los presentes

**Minuta de Reunión**  
**UNA-CIGA-MINU-006-2018**



8. Enviar una nota a Unaweb, para que nos comuniquen sobre cada vez que se crea un nuevo sitio o se elimina alguno.	Dennis Víquez.
9. Trabajar para lograr una charla por parte de la señora fiscal general doña Emilia Navas	Dennis Víquez.
10. Programar un taller para definir el marco teórico de esta comisión. Para el 14 de setiembre (conceptualización). En horas de la mañana de 8 a.m. a 12 m.d.	Los presentes
11. Buscar un lugar y comunicarlo a los miembros. Así como los documentos de referencia.	Dennis Víquez.
12. Víctor Barrantes va trabajar sobre la estrategia de comunicación poco a poco, con un insumo que tiene y puede tomar como referencia.	Víctor Barrantes.

