

CIRCULAR DE INFORMACIÓN
UNA-PI-CIRC-002-2022

Para: Comunidad Universitaria
De: Proveeduría Institucional
Asunto: Medios de atención a usuarios
Fecha: 18 de enero de 2022

Estimados (as) señores (as):

En acatamiento de las disposiciones institucionales sobre la atención de usuarios y público en general, se informa que la Plataforma de Servicios (Recepción) se mantiene abierta con horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 4:30 pm. En el caso de requerir atención presencial en el Almacén Institucional, se realizará con cita previa, al correo almacen@una.cr.

La recepción y emisión de oficios y documentos habilitados en AGDe se realizarán solamente por ese sistema. A la vez, se les recuerda que el medio formal de atención de trámites y consultas en general es el correo electrónico proveeduria@una.cr.

En caso de consultas o de requerir orientación en gestiones específicas de **Solicitudes de Bienes y Servicios** y todo lo relacionado a este proceso, deben comunicarse directamente con los Ejecutivos de Servicio vía correo electrónico o Teams:

- **Ligia González Vargas:** correo ligia.gonzalez.vargas@una.cr (para Teams agregar el dominio @una.ac.cr)
- **Mauricio Sánchez Carballo:** correo mauricio.sanchez.carballo@una.cr (para Teams agregar el dominio @una.ac.cr)

Cordialmente,

MAP. Nelson Valerio Aguilar
Director
Proveeduría Institucional

