

**CIRCULAR DE INFORMACIÓN**  
**UNA-PI-CIRC-003-2022**

**Para:** Proveedores y usuarios en general  
**De:** Proveeduría Institucional  
**Asunto:** Medios de atención  
**Fecha:** 18 de enero de 2022

---

Estimados (as) señores (as):

En atención a las disposiciones institucionales sobre la atención de usuarios y público en general, se informa que la Plataforma de Servicios (Recepción) se mantiene abierta con horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 4:30 pm. En el caso de la atención presencial en el Almacén Institucional, se realizará con cita previa, al correo [almacen@una.cr](mailto:almacen@una.cr)

En aplicación del principio de formalismo que rige los procedimientos de contratación administrativa, se les recuerda que las consultas relacionadas con algún procedimiento o trámite específico de contrataciones administrativas a cargo de esta proveeduría solo serán atendidas por los siguientes medios oficiales de comunicación:

1. Plataforma SICOP, según los canales previstos.
2. Al correo [proveeduria@una.cr](mailto:proveeduria@una.cr), para lo cual deberán remitir la gestión o consulta con un oficio firmado digitalmente.
3. En nuestra plataforma de servicios ubicada en Heredia, San Pablo en el Complejo el Higue-rón, del Restaurante Burguer King en Heredia centro 1 kilómetro al este, contiguo a Acade-mia Skala, para aquellos documentos firmados en físico.
4. Al fax [25626652](tel:25626652), también para documentos firmados físicamente.

**\*\*No se atenderá gestiones enviadas a correos de los funcionarios de la institución o a otros correos o medios no dispuestos para ese fin\*\***

Cordialmente,

**MAP. Nelson Valerio Aguilar**  
**Director**  
**Proveeduría Institucional**

