

CIRCULAR DE INFORMACIÓN
UNA-PI-CIRC-003-2023

Para: Proveedores y usuarios en general
De: Proveeduría Institucional
Asunto: Información sobre medios de atención
Fecha: 16 de enero de 2023



Estimados(as) compañeros(as):

En atención a las disposiciones institucionales sobre la atención de usuarios y público en general, se informa que la Plataforma de Servicios (Recepción) se mantiene abierta con horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 4:30 pm. En el caso de la atención presencial en el Almacén Institucional, se realizará con cita previa, al correo almacen@una.cr

En aplicación del principio de formalismo que rige los procedimientos de contratación administrativa, se les recuerda que las consultas relacionadas con algún procedimiento o trámite específico de contrataciones administrativas a cargo de esta proveeduría solo serán atendidas por los siguientes medios oficiales de comunicación:

1. Plataforma SICOP, según los canales previstos.
2. Al correo proveeduria@una.cr , para lo cual deberán remitir la gestión o consulta con un oficio firmado digitalmente.
3. En nuestra plataforma de servicios ubicada en Heredia, San Pablo en el Complejo el Higuerón, del Restaurante Burguer King en Heredia centro 1 kilómetro al este, contiguo a Academia Skala, para aquellos documentos firmados en físico.
4. Al fax 25626652, también para documentos firmados físicamente.



****No se atenderá gestiones enviadas a correos de los funcionarios de la institución o a otros correos o medios no dispuestos para ese fin****

Atentamente,

MAP. Nelson Valerio Aguilar
Director
Proveeduría Institucional

