



CIRCULAR
UNA-VD-CIRC-015-2022
UNA-DTIC-CIRC-003-2022

FECHA: 01 de marzo del 2022.

DE: Vicerrectoría de Docencia y Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.

PARA: Direcciones de Instancias Académicas.

ASUNTO: Creación de equipos en la plataforma de Microsoft Teams.

Estimados/as señores/as:

El fin de semana anterior se procedió a realizar el proceso de creación de los equipos en la plataforma de Microsoft Teams. Sin embargo, se han detectado las siguientes inconsistencias en algunos de los grupos:

1. Asignación errónea del personal académico de los cursos.
2. Falta de estudiantes en los equipos de Teams en relación con la matrícula reportada desde el Sistema Banner.

Si se les presenta alguna de las situaciones señaladas deben coordinar con la M.Sc. Yamileth Cambronero Morales al correo: yamileth.cambronero.morales@una.cr, para que el equipo de soporte encargado de Teams del Centro de Gestión Informática (CGI) les pueda dar solución. En el correo se debe indicar el número del NRC del curso, y una descripción de la situación que se debe corregir.

Atentamente,

M.Sc. Axel Hernández Vargas
Director
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

M.Sc. Randall Hidalgo Mora
Vicerrector de Docencia
Universidad Nacional

XPC