

CIRCULAR
UNA-R-CIRC-049-2023
UNA-RA-CIRC-009-2023

PARA: Comunidad Universitaria

DE: Rectoría y Rectoría Adjunta

ASUNTO: Proceso de evaluación para optar por una acreditación institucional internacional con la agencia francesa Hcéres.

FECHA: 5 de mayo de 2023

Estimada comunidad universitaria:

Como parte de las acciones impulsadas para atender las metas estratégicas contempladas en el eje 1 “Gestión Universitaria de Calidad e innovación” del Plan de Mediano Plazo Institucional 2023-2027, la Rectoría y la Rectoría Adjunta dieron inicio en setiembre del 2022 al proceso de evaluación para optar por una acreditación institucional internacional con la agencia francesa Hcéres. Lo anterior con el fin de garantizar una gestión operativa sustentada en criterios de calidad, en procura de la satisfacción de las expectativas de las diferentes partes interesadas de la UNA, bajo estándares de calidad internacionales.

La agencia francesa Hcéres es miembro de la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior (ENQA) y figura en el Registro Europeo de Garantía de Calidad para la Educación Superior (EQAR). Por consiguiente, tiene la obligación de ajustarse a los estándares y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). Adicionalmente, mantiene convenio con el Consejo Centroamericano de Acreditación de Educación Superior (CCA) y con el SINAES. Cuenta con experiencia en acreditaciones institucionales en universidades públicas en Costa Rica y Centroamérica.

Este proceso ha sido liderado por el Dr. Jorge Herrera Murillo, Vicerrector de Investigación como funcionario interlocutor entre la UNA y Hcéres bajo designación de la Rectoría, además, participa el MBA. Allan Quesada Esquivel, coordinador de la Iniciativa de Gestión de la Calidad de Rectoría Adjunta, Licda. Cindy Chavarría Muñoz, colaboradora Iniciativa de Gestión de la Calidad de Rectoría Adjunta y la Licda. Ana Jiménez París, directora ejecutiva de la Vicerrectoría de Investigación.

La primera etapa de este proceso, ejecutada durante los meses de octubre 2022 a marzo 2023 consistió en el desarrollo de un ejercicio de autoevaluación institucional que tomó como referencia 122 ítems organizados en 17 pautas correspondientes a 3 ejes o ámbitos estratégicos, a saber: gestión estratégica y operativa, política de investigación, innovación e inclusión de la ciencia en la sociedad y política de educación, vida estudiantil y vida universitaria. Para cumplir con esta etapa se contó con la valiosa participación y los aportes de diferentes instancias universitarias, entre ellas: Rectoría Adjunta, Oficina de



Comunicación, Oficina de Relaciones Públicas, Área de Planificación, Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Programa de Gestión Financiera, Programa de Desarrollo de Recursos Humanos, Programa de Desarrollo y Mantenimiento de Infraestructura, Vicerrectoría de Docencia, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Vicerrectoría de Extensión, Vicerrectoría de Investigación, Vicerrectoría de Administración, Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, Oficina de Transferencia del Conocimiento y Vinculación Externa, Departamento de Registro y la Asesoría Jurídica. Como parte de este ejercicio se dio respuesta no solo del grado de cumplimiento institucional de cada una de las pautas solicitadas por la agencia Hcéres, sino que se realizó un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que enfrenta la institución en cada uno de estos ámbitos. El documento que sintetiza los hallazgos de esta etapa fue entregado oportunamente el día 03 de marzo de 2023.

La segunda fase del proceso de evaluación está programada para desarrollarse del 26 al 31 de mayo 2023, donde la institución recibirá la visita de un equipo de evaluadores conformados por representantes de la agencia francesa Hcéres y el Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, quienes se entrevistarán con diferentes actores de las diferentes instancias y órganos de conducción superior de la institución, incluyendo representación de la comunidad estudiantil así como a personas egresadas, empleadores, socios científicos nacionales e internacionales entre otros. Desde la Vicerrectoría de Investigación, se están realizando las coordinaciones correspondientes para asegurar que se desarrollen los paneles de entrevistas requeridos para el cumplimiento del Plan de Evaluación enviado por la agencia, por lo que les instamos a atender esta solicitud con el mayor grado de prioridad y compromiso por parte de las personas convocadas.

De igual manera, como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión, se les informa que durante el periodo comprendido del 10 al 15 de mayo de 2023 se estarán realizando webinarios para dar a conocer los resultados del informe de autoevaluación institucional a la comunidad universitaria, de acuerdo con el siguiente detalle:

Día: Miércoles 10 de mayo de 2023

Hora: 8:30 a.m.

Dirigida a personal administrativo y académico de las siguientes instancias:

- Vicerrectoría de Investigación (incluye Biblioteca Joaquín García Monge)
- Vicerrectoría de Extensión
- Vicerrectoría de Vida Estudiantil
- Vicerrectoría de Docencia (Incluye Registro)

Enlace: <https://una-cr.zoom.us/j/82882314451?pwd=Sk1COVIFS1RjQmJjZkxZWVFBLL09KZz09>

Día: Jueves 11 de mayo de 2023

Hora: 8:30 a.m.

Dirigida a personal administrativo y académico de las siguientes instancias:

- Vicerrectoría de Administración (incluye todos los programas)
- Rectoría
- Rectoría Adjunta

- AICE
- OTVE
- APEUNA
- DTIC
- OTVE
- Oficina de Comunicación
- Asesoría Jurídica
- Oficina de Relaciones Públicas

Enlace: <https://una-cr.zoom.us/j/81511438206?pwd=d3EyVStNYlpZOTFzZGIxODNsRFo2QT09>

Día: Jueves 11 de mayo de 2023

Hora: 2:00 p.m.

Dirigida a personal administrativo y académico de las siguientes instancias:

- Unidades Académicas, Facultades, Centros, Sedes y Sección regional
- Consejos de: Unidades Académicas, Facultades, Centros, Sedes y Sección regional
- Asamblea de Representantes
- Sede Interuniversitaria

Enlace: <https://una-cr.zoom.us/j/87311908456?pwd=WGVmWTRTLzJkWGdLVTVrT1ExWXhKZz09>

Día: Viernes 12 de mayo de 2023

Hora: 2:00 p.m.

Dirigida a:

- Comunidad Estudiantil

Enlace: <https://una-cr.zoom.us/j/88392575185?pwd=ckt6Um1zZ0V6Vko1dzgrT3ByN1htdz09>

Día: lunes 15 de mayo de 2023

Hora: 8:30 a.m.

Dirigida a personal administrativo y académico de las siguientes instancias:

- Consejo Universitario
- Consejo Académico
- Órganos desconcentrados
- Coordinadores de Posgrado
- Coordinadores de Carreras

Enlace: <https://una-cr.zoom.us/j/84712306435?pwd=aVM0bW05bEFWUIZObG54aTYvZHBjQT09>

Agradecemos todo el apoyo que se pueda brindar a este importante proceso de evaluación confiados en que sus resultados contribuirán a los procesos de mejora continua del quehacer institucional.

Cordialmente,

Dra. Marianela Rojas Garbanzo
Rectora Adjunta

M.Ed. Francisco González Alvarado
Rector