



INFORME POR CESE DE FUNCIONES

IX. REFERENCIA A LABOR SUSTANTIVA Y CAMBIOS EN EL ENTORNO			
Unidad Ejecutora:		Defensoría Estudiantil ES 010311	
Labor Sustantiva	Cambios en el entorno	Cambios en el ordenamiento jurídico	Riesgos / Oportunidades / Observaciones
Buscar soluciones a conflictos entre estudiantes o de estudiantes con miembros de la comunidad universitaria o Unidades Académicas, Administrativas.	Ninguno	Recomendación emitida mediante oficio C.365.2009, por la Contraloría Universitaria, específicamente los puntos G.g.1 y G.g.9 que dicen: "Que el Departamento de Registro, en su condición de órgano técnico especializado: o sea efectivamente garante de que la admisión y matrícula, cumple con los procedimientos establecidos para garantizar los principios de excelencia, igualdad de oportunidades y equidad y transparencia..." "... tenga como fechas límites de aceptación de trámites y documentos las establecidas en el Calendario Universitario."	Observaciones: La recomendación de la Contraloría Universitaria ha sido acatada de manera rigurosa en todos los casos que se han presentado ante la Dirección de Docencia, siendo que no todas las situaciones han sido iguales, por cuanto en algunas ocasiones los(as) estudiantes han presentado sus solicitudes a tiempo y ha sido la Unidad Académica la que incumple con las fechas establecidas y provoca un perjuicio a los(as) estudiantes como atrasos en la fecha de graduación, sanciones en sus becas, atrasos de hasta año y medio para poder volver a matricular un curso.

IX. REFERENCIA A LABOR SUSTANTIVA Y CAMBIOS EN EL ENTORNO

Unidad Ejecutora: Defensoría Estudiantil ES 010311

Labor Sustantiva	Cambios en el entorno	Cambios en el ordenamiento jurídico	Riesgos / Oportunidades / Observaciones
Buscar soluciones a conflictos entre estudiantes o de estudiantes con miembros de la comunidad universitaria o Unidades Académicas, Administrativas.	Ninguno	Recomendación emitida mediante oficio C.365.2009, por la Contraloría Universitaria, específicamente los puntos G.g.1 y G.g.9 que dicen: "Que el Departamento de Registro, en su condición de órgano técnico especializado: o sea efectivamente garante de que la admisión y matrícula, cumple con los procedimientos establecidos para garantizar los principios de excelencia, igualdad de oportunidades y equidad y transparencia..." "... tenga como fechas límites de aceptación de trámites y documentos las establecidas en el Calendario Universitario."	Oportunidades: Participación y colaboración conjunta con otras instancias de la Universidad Nacional, tales como: Departamento de Registro, Dirección de Docencia, Programa de Evaluación Académica, Vicerrectoría Académica, Programa UNA Educación con Calidad, Asesoría Jurídica.
Velar por el cumplimiento del debido proceso.	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Observaciones: Cuando un(a) usuario(a) se presenta en la Defensoría Estudiantil se le explica el procedimiento que debe seguir en respeto del debido proceso.
Generar propuestas de solución ante problemas estudiantiles	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Oportunidades: Las Unidades Académicas han abierto espacios de comunicación con la Defensoría Estudiantil para llegar a una pronta y adecuada solución a las situaciones que se exponen en la Defensoría.

IX. REFERENCIA A LABOR SUSTANTIVA Y CAMBIOS EN EL ENTORNO

Unidad Ejecutora: Defensoría Estudiantil ES 010311

Labor Sustantiva	Cambios en el entorno	Cambios en el ordenamiento jurídico	Riesgos / Oportunidades / Observaciones
Promover proyectos y realizar actividades formativas sobre derechos y deberes.	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Observaciones: Se realizaron talleres formativos tanto a las Sedes Regionales como a varias Asociaciones Estudiantiles, así como a Consejos Académicos, Consejos de Facultad y Comités de Gestión Académica
Detectar insuficiencias normativas	Ninguno	Durante el 2009 se trabajó en la modificación a profundidad del Reglamento General sobre los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en conjunto con los Vicedecanos de las diversas Facultades, así como con el Departamento de Orientación y Psicología, Programa de Evaluación Académica, Dirección de Docencia, Departamento de Registro, entre otros.	Observaciones: A pesar de que dicha propuesta se entregó a la Vicerrectoría Académica desde 2009 aún el Consejo Universitario no se pronuncia para su aprobación y posterior aplicación.
General alternativas para eliminar la discriminación	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Oportunidades: Coordinación con otras instancias para analizar disposiciones y actuaciones que podrían ser generadoras de discriminación.

IX. REFERENCIA A LABOR SUSTANTIVA Y CAMBIOS EN EL ENTORNO

Unidad Ejecutora: Defensoría Estudiantil ES 010311

Labor Sustantiva	Cambios en el entorno	Cambios en el ordenamiento jurídico	Riesgos / Oportunidades / Observaciones
Asesorar a los estudiantes cuando se lesionen o se amenacen sus intereses o derechos	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Observaciones: Cuando un(a) usuario(a) se presenta en la Defensoría Estudiantil se le brinda un asesoramiento de acuerdo a la normativa y que en determinado momento la Unidad Académica no tome en cuenta la reglamentación para atender la petición del estudiante.
Promover el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Oportunidades: Recientemente la Defensoría participó en la actividad de espacios libres de humo de tabaco, siendo una de las primeras 7 instancias de la Universidad Nacional en recibir dicho reconocimiento.

IX. REFERENCIA A LABOR SUSTANTIVA Y CAMBIOS EN EL ENTORNO			
Unidad Ejecutora:		Defensoría Estudiantil ES 010311	
Labor Sustantiva	Cambios en el entorno	Cambios en el ordenamiento jurídico	Riesgos / Oportunidades / Observaciones
Participación en diversas comisiones institucionales	Ninguno	Los cambios en la normativa no afectaron la definición de funciones establecidas en el Reglamento de la Defensoría Estudiantil	Observaciones: El trabajo con las comisiones ha producido diversos resultados: * Comisión UNA-IAFA: Certificación como espacios libres de humo de tabaco a 7 instancias de la UNA * Comisión de Honestidad Académica: Propuesta de documento Políticas de Honestidad Académica * Comisión Reglamento General sobre los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la UNA: Propuesta de modificación al Reglamento así como propuesta de los Procedimientos del Reglamento * Comisión Cero Tolerancia al Hostigamiento Sexual: Campaña Cero Tolerancia contra el Hostigamiento Sexual.

Nombre del funcionario (a) que rinde el informe: **MET. María Auxiliadora Montoya**

Puesto: **ExDefensora Estudiantil**

SELLO

Firma:

17 de setiembre de 2010

Fecha:

Original: Superior Jerárquico Copias: Sucesor o Centro de Trabajo, Programa de Recursos Humanos, Unidad de Redes, Funcionario que rinde informe.