

CIRCULAR DE INFORMACIÓN
UNA-PI-CIRC-001-2024

Para: Proveedores y usuarios en general
De: Proveeduría Institucional
Asunto: Información sobre medios de atención
Fecha: 8 de enero de 2024

Estimados(as) señores(as):

En atención a las disposiciones institucionales sobre la atención de usuarios y público en general, se informa que la Plataforma de Servicios (Recepción) se mantiene abierta con horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 4:30 pm.

Para todo lo relacionado con entregas, la atención presencial en el Almacén Institucional, se realizará con cita previa, al correo almacen@una.cr.

En aplicación del principio de formalismo que rige los procedimientos de contratación pública, se les recuerda que las consultas relacionadas con algún procedimiento o trámite específico de contrataciones a cargo de esta proveeduría solo serán atendidas por los siguientes medios oficiales de comunicación:

1. Plataforma SICOP, según los canales previstos.
2. Al correo proveeduria@una.cr , para lo cual deberán remitir la gestión o consulta con un oficio firmado digitalmente.
3. En nuestra plataforma de servicios ubicada en Heredia, San Pablo Campus El Higuerón, edificio administrativo, tercer piso, del Restaurante Burguer King en Heredia centro 1 kilómetro al este, contiguo a Academia Skala, para aquellos documentos firmados en físico.

****No se atenderá gestiones enviadas a correos de los funcionarios de la institución o a otros correos o medios no dispuestos para ese fin****

Atentamente,

MAP. Nelson Valerio Aguilar
Director
Proveduría Institucional

khc