

3 DE OCTUBRE DE 2024

**CIRCULAR
UNA-CGT-CIRC-020-2024**

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)

**ASUNTO:
SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN PARA EL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL**

Estimada comunidad universitaria:

El segundo factor de autenticación (2FA) asociado al correo electrónico institucional para funcionarios se habilitó a partir del 1 de octubre de 2024.

Lo anterior, según la Circular Instrucción de la Rectoría y la DTIC: UNA-R-DISC-009-2024 / UNA-DTIC-DISC-002-2024 con fecha 29 de julio de 2024.

Al respecto, se remitieron varias circulares y comunicados que incluyeron la elaboración de material gráfico y de multimedia, en conjunto con charlas en vivo y la atención presencial y remota de las personas que así lo requirieron.

A partir de la implementación del 2FA, solamente el 48% de las cuentas de correo electrónico activas habían llevado a cabo este proceso. Lo anterior, implicó que al menos 3000 cuentas de correo electrónico no puedan ser utilizadas por la falta de esta configuración de seguridad.

Según lo indicado en la circular UNA-CGT-CIRC-018-2024 del pasado 6 de setiembre, la inobservancia de la instrucción remitida ocasionaría lo siguiente: *“Por lo anterior, se indica que será materialmente imposible atender y resolver de forma inmediata todos los casos que puedan presentarse al respecto ya sea de forma presencial, mediante la utilización de correos electrónicos privados, el uso de la herramienta de Microsoft Teams, la mensajería instantánea de WhastApp u otros medios alternativos. Solicitamos su colaboración proactiva en esta materia con el fin de aumentar la seguridad en los servicios institucionales brindados, evitando molestias posteriores, así como la afectación de los procesos que se encuentran a cargo de la DTIC y sus centros asociados”*.

En este sentido, hemos recibido una cantidad importante de solicitudes en esta materia, las cuales son materialmente imposibles de resolver de forma individual, y que están ocasionando múltiples atrasos en los servicios y procesos que se tienen a cargo.

Debido a que esta medida no será retirada, hemos definido establecer lapsos de tiempo específicos para que se lleve a cabo la configuración requerida. Estos períodos, no pueden mantenerse de forma indefinida, y se activarán por un período de tiempo limitado.

Por lo anterior, se definen los siguientes días en los que se procederá a desactivar la protección global de 2FA de forma momentánea, para que los interesados ingresen al correo electrónico con sus respectivas

contraseñas. En este momento, debe llevarse a cabo la configuración de seguridad correspondiente. Los días definidos son los siguientes: lunes 7 de octubre, miércoles 9 de octubre, viernes 11 de octubre, lunes 14 de octubre, miércoles 16 de octubre, viernes 18 de octubre; de 10 a 12 medio día, todos los días indicados.

Nuevamente, remitimos el sitio web que contiene el material requerido. Estos pasos deben ser llevados a cabo directamente por el interesado, o en colaboración con el informático de su facultad, centro o sede.

<https://documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/16270>

A partir del 21 de octubre próximo, todos los casos relacionados a esta temática serán atendidos única y exclusivamente por el sistema de Mesa de Servicio de la DTIC: <http://servicios.una.ac.cr>

Finalmente, solicitamos con todo respeto a la comunidad universitaria en general, divulgar y atender lo indicado en la circular instrucción UNA-R-DISC-009-2024 / UNA-DTIC-DISC-002-2024.

Atentamente,

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Maykol Phillips Seas
Director Asesor

Referencias:

UNA-R-CIRC-099-2024 del 16 de setiembre de 2024
https://agd.una.ac.cr/share/s/6Bl-R-0KT827pNycWQaf_w

UNA-CGT-CIRC-018-2024 del 6 de setiembre de 2024
https://agd.una.ac.cr/share/s/PvGq9gejSiSjZ4zz_YL49w

UNA-R-DISC-009-2024 / UNA-DTIC-DISC-002-2024 del 29 de julio de 2024
<https://agd.una.ac.cr/share/s/OZkILuBJSMOG0K1etcVWyg>

UNA-CGT-CIRC-016-2024 del 18 de julio de 2024
<https://agd.una.ac.cr/share/s/DEeEgAOtRci6fU-2JDBvzQ>

UNA-CGT-CIRC-012-2024 del 26 de abril de 2024
<https://agd.una.ac.cr/share/s/-zkMpqVxSdqJddYx9XY2hA>

UNA-CGT-CIRC-009-2024 del 7 de marzo de 2024
<https://agd.una.ac.cr/share/s/bu8OtmciQNWlwO5YMaJEnA>

UNA-CGT-CIRC-001-2024 del 8 de enero de 2024
<https://agd.una.ac.cr/share/s/AJCRoDifTNVVK5Rg94nbqw>