

**CIRCULAR**  
**UNA-R-CIRC-045-2024**



Para: Comunidad Universitaria

De: Rectoría

Asunto: UNA, primer lugar del sector Educación en capacidad de gestión de la CGR

Fecha: 7 de mayo de 2024

---

Estimada comunidad UNA:

Para el año 2023, la Contraloría General de la República (CGR) en procura del cumplimiento de objetivos, generación de valor, continuidad de los servicios y satisfacción ciudadana, aplicó el Índice de Capacidad de Gestión a 290 instituciones públicas.

*Este índice se define como el instrumento que permite determinar el nivel de capacidad de gestión a partir de la información suministrada por las instituciones públicas y utilizando indicadores a partir del análisis del marco regulatorio y prácticas aplicables, con el propósito de promover mejoras que permitan a la Administración el fortalecimiento de su capacidad de gestión y consecuentemente la generación de valor público.*

El levantamiento de nuevos indicadores que venimos desarrollando en la UNA, la revisión permanente de los datos, la articulación con distintas instancias para la generación de información fresca y el esfuerzo de presentar esos datos de forma

clara y amigable con el usuario, es parte del cumplimiento de estos requisitos de la CGR.

Tal como mencionamos, para este ejercicio participaron un total de 290 instituciones públicas, predominando entre ellas, los niveles de madurez básico e intermedio. Dentro del sector Educación y capacitación técnica, compuesto por 18 instituciones, la Universidad Nacional se ubica en el primer lugar con un 70.22% dentro del nivel de madurez Intermedio.

Con el fin de que ustedes comprendan mucho mejor cómo funciona este índice, en primer lugar mide cuatro dimensiones: estrategia y estructura, procesos e información, liderazgo y cultura, así como competencias y equipos. En segundo término, a esas dimensiones hay asociados 38 indicadores que sustentan cuatro impulsores de gestión: Gestión para resultados, Sistema de control interno, Gestión de calidad y Gestión de riesgos.

Para plasmar los resultados de lo indicado se solicita, en año 2023, el llenado de un cuestionario de aproximadamente 100 ítems que alimentan los denominados niveles de madurez de cada dimensión, que según la CGR, se ubican en los siguientes parámetros: Inicial (entre 0% y 25%), Básico (entre 25% y 50%), Intermedio (entre 50% y 75%), Avanzado (entre 75% y 90%) y Optimizando (entre 90% y 100%).

Alcanzar el primer lugar en el ámbito de la Educación y capacitación técnica, es sinónimo de que el esfuerzo realizado por esta comunidad universitaria, transparentando todo lo que hacemos y cómo impacta a la sociedad generando valor público, es motivo de gran satisfacción, sin quitar la mirada de nuestro norte: continuar el tránsito por procesos de mejora continua de manera que escalemos hacia los siguientes niveles de madurez.

Toda la información recabada hasta ahora y procesada por el Área de Planificación nos permitirá avanzar en esta ruta y evidenciar de forma contundente que la UNA es una vez más, la Universidad Necesaria.

¡Sigamos perseverando en ello, que los resultados son alentadores!

Cordialmente,

M.Ed. Francisco González Alvarado  
Rector

Svr/amc