

CIRCULAR

UNA-R-CIRC-060-2024

UNA-RA-CIRC-033-2024



FECHA: 24 de junio de 2024
PARA: Comunidad Universitaria
DE: Rectoría – Rectoría Adjunta
ASUNTO: Servicio Ventanillas Institucionales

Tal y como hemos informado, la Universidad desde mayo de 2023, adquirió una plataforma virtual para la gestión de servicios y trámites, denominada “Ventanilla Digital de Servicios”, con el fin de mejorar los canales de atención y prestación ágil y rápida de los servicios que brindan las distintas instancias universitarias. Dicha herramienta está bajo la administración de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación (DTIC) y gestionada por medio de la Iniciativa de Gestión de Calidad, adscrita a la Rectoría Adjunta.

Esta plataforma permitirá a toda persona usuaria, tanto interna (estudiantes, funcionarios administrativos, académicos) como externa, realizar trámites y solicitar servicios que actualmente no se encuentren sistematizados o digitalizados, sin necesidad de acudir presencialmente a la institución. Asimismo, permitirá robustecer y facilitar la atención al integrar servicios que actualmente se brindan por diferentes medios (sistema de itop, formularios, correo electrónico, entre otros), respondiendo de esta manera a la necesidad de proteger al usuario del exceso de trámites y requisitos.

Es por lo anterior, que hacemos de su conocimiento que gracias al trabajo ar-



ticulado por parte de DTIC y la Iniciativa de Gestión de Calidad esta plataforma se pondrá en marcha a partir del **01 de agosto de 2024** con los servicios que brinda DTIC (anteriormente Itop) y la Iniciativa de Gestión de Calidad. Su presentación a la comunidad universitaria se realizará el **lunes 15 de julio de 2024 a partir de la 1:30 p.m.** mediante un Webinar al que se podrá acceder mediante el siguiente enlace:

<https://una-cr.zoom.us/j/84494517595> ID: 844 9451 7595

Así mismo, indicarles desde la Iniciativa de Gestión de Calidad se están llevando a cabo talleres para la presentación de esta plataforma con las diferentes Instancias para que posteriormente y de manera paulatina se integren nuevos servicios.

La UNA apuesta por garantizar la calidad institucional.

Cordialmente,

Dra. Marianela Rojas Garbanzo
Rectora Adjunta

M.Ed. Francisco González Alvarado
Rector

amc