



CIRCULAR
UNA-RA-CIRC-038-2024
UNA-CSISA-CIRC-001-2024

FECHA: 22 de agosto de 2024

PARA: Comunidad Universitaria

DE: Vicerrectoría de Vida Estudiantil (SISAUNA) – Rectoría Adjunta (Iniciativa de Gestión de la Calidad)

ASUNTO: Aplicación de instrumento de evaluación en sodas comedor

Estimada Comunidad Universitaria:

Como parte de las mejoras que la Comisión Coordinadora del Sistema Institucional de Soda y Afines de la Universidad Nacional (SISAUNA), se estará implementando junto con la Iniciativa de Gestión de la Calidad de la Rectoría Adjunta un instrumento de evaluación de los servicios de las sodas comedor de la Universidad Nacional.

El objetivo de este instrumento es invitar a todas las personas usuarias (estudiantes, personal administrativo, académico y visitantes) a participar activamente en la evaluación de los servicios de alimentación. Su colaboración es esencial, ya que permitirá identificar áreas de mejora y, de este modo, seguir ofreciendo a la comunidad un servicio de calidad en el corto y mediano plazo. Es importante reconocer que nuestras opiniones y sugerencias pueden marcar una diferencia significativa, siempre dentro de las posibilidades establecidas en los contratos de los servicios.

El instrumento de evaluación estará disponible en la página web de la UNA, a partir del mes de setiembre 2024 de manera permanente, con el fin de que las personas usuarias lo llenen en el momento que lo requieran. Además, en cada soda comedor se contará con infografías que contendrán el código QR del instrumento, para que sea de fácil acceso.

Agradecemos sinceramente el valioso tiempo que puedan dedicar para apoyarnos a mejorar los servicios ofrecidos en los comedores de nuestra institución. Su participación en este proceso es fundamental para que la Universidad continúe ofreciendo una experiencia de calidad a toda la comunidad.

¡Su participación es clave para mejorar las sodas de nuestra institución!



22 de agosto de 2024
UNA-RA-CIRC-038-2024 UNA-CSISA-CIRC-001-2024
2



Atentamente,

Dra. Alejandra Gamboa Jiménez
Vicerrectora de Vida Estudiantil
Coordinadora
Comisión Coordinadora del
Sistema Institucional de Sodas y Afines
(CSISA)

Dra. Marianela Rojas Garbanzo
Rectora Adjunta
Universidad Nacional

vmv

C. Dra. Marianela Rojas Garbanzo, Decana a.i., Sede Regional Brunca.
Dr. Felipe Araya Ramírez, Decano, FCSA.
M.Ed. Erika Vásquez Salazar, decana, CIDE.
Máster Manuel Luna Angulo, director, SRHNC, Campus Sarapiquí.
M.Ed. Wagner Castro Castillo, decano, Sede Regional Chorotega.
M.Sc. Lilliam Quirós Arias, decana, Facultad de Tierra y Mar.
M.Ed. Francisco González Alvarado, decano a.i., FCEN.
Máster Rafael Ángel Ledezma Díaz, director, Escuela de Historia.
Máster Ericka Villalobos Hernández, directora ejecutiva, CIDE
Máster Luis Pablo Orozco Varela, director, Museo de Cultura Popular
Máster Gloriana Villegas Sánchez, directora ejecutiva, FCS.
Máster Dennis Víquez Ruiz, director ejecutivo, FCEN.
Máster Ivannia Montero Robles, directora ejecutiva, Sede Regional Chorotega.
Máster Marisela Leitón Mora, directora ejecutiva, Sede Regional Brunca
Licda. Yanori Pacheco Castro, directora ejecutiva, FCTM.
Licda. Ivonne Solano Campos, Encargada Administrativa, SRHNC, Campus Sarapiquí.