

**CIRCULAR
UNA-RA-CIRC-043-2024**

Para: Comunidad Universitaria

De: Rectoría Adjunta

Asunto: SERVICIOS DE LA INICIATIVA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA VENTANILLA DIGITAL DE SERVICIOS

Fecha: 16 de setiembre de 2024



Estimada comunidad universitaria:

En el marco del trabajo que se ha desarrollado desde la Iniciativa de Gestión de Calidad en conjunto con la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, para la puesta en marcha de la “Ventanilla Digital de Servicios (VDS)” informado mediante diferentes circulares [UNA-R-CIRC-119-2023](#) [UNA-RA-CIRC-031-2023](#) y [UNA-R-CIRC-060-2024](#) [UNA-RA-CIRC-033-2024](#), así como, el webinar desarrollado el 15 de julio de 2024 vía zoom, se les informa que actualmente en la Ventanilla Digital de Servicios podrán visualizar una nueva agrupación de refiere a los servicios que brinda la Iniciativa de Gestión de Calidad, mismos que se detallan a continuación:

Evaluación de Servicios: mediante el cual se gestiona la solicitud de evaluación de servicios que no se encuentran vinculados a la VDS.

Ventanilla digital de servicios: en el cual se puede solicitar la capacitación sobre el uso de la VDS y la inclusión de servicios que brindan las diferentes instancias en la VDS.

De igual manera se les informa a las instancias que han venido trabajando con los compañeros de la Iniciativa de Gestión de Calidad que se han creado de manera automática las solicitudes en la ventanilla, con el fin de registrar el seguimiento respectivo, en caso de mantener dudas pueden contactar al compañero Allan Quesada Esquivel.

Así mismo, se les recuerda que para acceder a la ventanilla deben ingresar al siguiente enlace: <https://servicios.una.ac.cr> mediante la clave unificada.

Es importante destacar que la VDS permite mejorar los canales de atención y prestación ágil, rápida y simplificado de los servicios que se brindan desde la Iniciativa



2024

UNIVERSIDADES PÚBLICAS CON
LOS PUEBLOS ORIGINARIOS

Cordialmente,

M.Sc. Randall Hidalgo Mora
Rector Adjunto a.i.
Universidad Nacional

