

CIRCULAR DE INFORMACIÓN
UNA-PI-CIRC-001-2025

Para: Proveedores y usuarios en general
De: Proveeduría Institucional
Asunto: Información sobre medios de atención
Fecha: 7 de enero de 2025

Estimados(as) señores(as):

En atención a las disposiciones institucionales sobre la atención de usuarios y público en general, se informa que la Plataforma de Servicios (Recepción) se mantiene abierta con horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m.d. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Para todo lo relacionado con entregas y atención presencial en el Almacén Institucional, se deberá gestionar una cita previa al correo almacen@una.cr

En aplicación del principio de formalismo que rige los procedimientos de contratación pública, se les recuerda que las consultas relacionadas con algún procedimiento o trámite específico de contrataciones a cargo de esta Proveeduría solo serán atendidas por los siguientes medios oficiales de comunicación:

1. Plataforma SICOP, según los canales previstos.
2. Al correo proveeduria@una.cr, para lo cual deberán remitir la gestión o consulta con un oficio firmado digitalmente.
3. En nuestra plataforma de servicios ubicada en Heredia, San Pablo, Centro Universitario Emilia Prieto Tugores, edificio administrativo, tercer piso. Del Restaurante Burguer King en Heredia centro 1 kilómetro al este, contiguo a Academia Skala, para aquellos documentos firmados en físico.

No se atenderán gestiones enviadas a correos de las personas funcionarias de la institución o a otros correos o medios no dispuestos para ese fin.

Atentamente,

M.Sc. Roxana Morales Ramos
Directora a.i Proveeduría Institucional
Vicerrectora de Administración