

10 DE ABRIL DE 2026

CIRCULAR  
UNA-CGT-CIRC-010-2026

PARA: COMUNIDAD ESTUDIANTIL  
DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)

**ASUNTO: Comunidad Estudiantil: Uso de la Ventanilla Digital de Servicios**

En seguimiento a la circular UNA-CGT-CIRC-019-2025 del 23 de julio de 2025, “VENTANILLA DIGITAL DE SERVICIOS Y ÁMBITO DE CIBERSEGURIDAD” se recuerda que el mecanismo provisto por la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación (DTIC) para la atención de solicitudes asociadas a los servicios tecnológicos institucionales brindados, es la Ventanilla Digital de Servicios”, cuya dirección web es <https://servicios.una.ac.cr>

Esta plataforma permite la recepción de casos para su respectiva atención por parte del personal informático a cargo de las plataformas institucionales, brindando trazabilidad a las solicitudes recibidas y su respectiva atención en tiempos previamente definidos.

Para el sector estudiantil en particular, pueden realizarse solicitudes asociadas a servicios de constancias de becas estudiantiles, extravío de contraseñas, correo electrónico y facilidades de Microsoft Office 365 (tanto Office como Teams).

En relación con las contraseñas utilizadas en las plataformas institucionales, solicitamos encarecidamente resguardarlas de forma segura, evitando compartir las mismas con otras personas, o ingresar a sitios web que puedan presentar una posibilidad de fraude. En el caso particular del correo estudiantil, se indica que Google se encuentra suspendiendo de oficio los correos electrónicos estudiantiles que presenten actividad de haber sido vulnerados por terceros.

Finalmente, se les invita a consultar el material gráfico de ciberseguridad remitido por el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), el cual es de consulta rápida, comprensible y agradable a la vista:

<https://documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/15679/>

Atentamente,

**CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA**

**Maykol Phillips Seas**  
Director Asesor

Referencia:

Circular UNA-CGT-CIRC-019-2025

<https://agd.una.ac.cr/share/s/Y7F9U41HRRmgSZxhLxrNFQ>

- c. Dra. Jeannette Valverde Chaves, Vicerrectora de Docencia  
Máster Carlos Arguedas Campos, Titular Defensoría Estudiantil  
Comunidad universitaria