

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 1 De 8

PERFIL DEL PUESTO

ESTADO: ACTIVO

I. IDENTIFICACIÓN

PROFESIONAL ASISTENCIAL EN DESARROLLO TECNOLOGICO DESARROLLO Y MANTENIMIENTO INFORMATICO/A EN UNIDADES

MACROPROCESO	ESTRATO	NIVEL	CATEGORIA	CODIGO (PUESTO)
DESARROLLO TECNOLOGICO	PROFESIONAL	ASISTENCIAL	32	030309-129

II CARACTERIZACION

PROPÓSITO

La contribución del cargo está relacionado con el mantenimiento y desarrollo de sistemas y procesos institucionales, mediante la introducción de innovaciones tecnológicas y herramientas adecuadas. Los atrasos y errores pueden tener consecuencias económicas y provocar distorsiones hasta de mediano plazo en la prestación del servicio, pues incide en las decisiones estratégicas institucionales.

ROL

Su papel se manifiesta en forma consultiva, de análisis, elaboración de información y exposición de opinión. Su competencia le permite asumir proyectos determinados. Trabaja con criterio independiente. Establece fuertes redes de relaciones internas y externas. Produce resultados significativos relacionados con las áreas estratégicas institucionales.

FUNCION

ACTIVIDADES

Desarrollo, diseño y mantenimiento informático.	-	Ejecutar desarrollos informáticos, según metodología y a solicitud del superior jerárquico
	-	Dar mantenimiento a los programas, aplicaciones o desarrollos propios de la unidad ejecutora, realizar pruebas y cambios e implementar.
	-	Dar mantenimiento, administrar servidores y bases de datos de unidad (conexiones de red de datos, antivirus, instalación de aplicaciones, monitoreo de funcionamiento y seguridad, generación de respaldos, administración de cuentas de usuarios, acceso vía Web u otros).
	-	Investigar y solucionar problemas que se presentan en el software de los sistemas desarrollados, realizar pruebas y coordinar cambios de revisión de los sistemas operativos de la unidad.
	-	Asesorar, capacitar, dar charlas sobre programas, aplicaciones o desarrollo a personas usuarias.

FUNCION

ACTIVIDADES

Diseño y mantenimiento Web.	-	Desarrollar software Web, dar mantenimiento (aplicaciones asociadas), configurar equipos de red, instalar aplicaciones, entre otros, según metodología.
-----------------------------	---	---

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 2 De 8

- Gestionar con el Centro de Gestión Tecnológica el diseño, actualización y estandarización de sitio Web y páginas, proyectos, publicaciones, eventos u otros de la unidad o Sede respectiva.
- Participar en reuniones con usuarios de distintas instancias, comisiones, autoridades universitarias u otros, para la recopilación de información.
- Administrar repositorios de software web y servidores de unidad.

FUNCION	ACTIVIDADES
Apoyo tecnológico y soporte técnico de equipos de cómputo.	<ul style="list-style-type: none">- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de cómputo (limpieza y preparar instrumentos), verificar la operación del equipo o hardware, software en general, cambios de versión de sistemas operativos, creación de respaldos, entre otros.- Controlar, administrar y realizar inventarios de activos relacionados con la gestión tecnológica.- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos en red, controlar y administrar su uso.- Elaborar propuestas de mejoramiento en el área de servicios estudiantiles (recolección y procesamiento de datos de nuevos graduados, planes de trabajo, métodos y procedimientos u otros).- Le puede corresponder establecer mecanismos de vinculación con organizaciones y empresas que potencien el desarrollo y uso de las tecnologías de información en el área académica o bien brinden servicios a la unidad o Sede respectiva.- Dar apoyo y acompañamiento en el uso de facilidades o sistemas institucionales al personal administrativo y académico en unidad ejecutora.- Actualizar el material de catálogos, software y cintas de bases de datos.- Instalar, configurar, programar y administrar el sistema de video conferencia de la unidad o Sede respectiva, sistema de seguridad vigilancia IP, telefonía IP, etc.

FUNCION	ACTIVIDADES
Participa en actividades vinculadas al proceso de compra de equipo tecnológico Participar en la revisión de especificaciones para compra de	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar en la definición de proyecciones de compras tecnológicas durante la etapa de formulación-POAI.- Revisar especificaciones para compra de equipo tecnológico, según procedimiento.

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 3 De 8

equipo tecnológico y en el establecimiento de proyecciones, en la etapa de formulación -POAI.

FUNCION	ACTIVIDADES
Participa en el proceso de evaluación del desempeño	- Participar en el proceso de gestión del desempeño definido por la Institución.
	- Cumplir las actividades y competencias acordadas con la jefatura inmediata para cada período.
	- Participar en las acciones de mejora acordadas con la jefatura inmediata, para fortalecer el desempeño en el cargo.

FUNCION	ACTIVIDADES
Realiza otras actividades propias del cargo	- Le puede corresponder coordinar trabajos técnicos con otros cargos de igual o menor nivel.
	- Asistir y participar en reuniones, comisiones, eventos y otras actividades propias de la Unidad.
	- Participar en la elaboración, análisis y revisión de los instrumentos normativos (manuales de procedimientos, instructivos, instrucciones, formularios, registros, guías, índices y otros auxiliares descriptivos) que requiere la unidad.
	- Atender y dar seguimiento a trámites, solicitudes o consultas de personas usuarias internas y externas propias del cargo.
	- Elaborar manuales o instructivos que permitan el uso y control del diseño y actualización para la unidad ejecutora.
	- Preparar informes técnicos sobre las actividades que realiza.

RESULTADOS

Desarrollo, diseño y mantenimiento informático, ejecutado, con metodología aplicada y seguimiento.

Diseño y mantenimiento Web, ejecutado, con metodología aplicada y seguimiento.

Apoyo tecnológico y soporte técnico de equipos de cómputo, realizado y con seguimiento.

Actividades vinculadas a procesos de compra de equipo tecnológico, atendidas.

Trámites, solicitudes o consultas de personas usuarias internas y externas, atendidas y con seguimiento.

Participación en el proceso de evaluación del desempeño, efectiva.

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 4 De 8

III REQUERIMIENTOS

NIVEL DE EDUCACION

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ADMINISTRATIVA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA ÉNFASIS ADMINISTRACIÓN PROYECTOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ÉNFASIS EN PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ÉNFASIS INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ANALISIS DE SISTEMAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , REDES Y SISTEMAS TELEMÁTICOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , GESTIÓN Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ÉNFASIS CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ÉNFASIS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN ÉNFASIS ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 5 De 8

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN ÉNFASIS DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN ÉNFASIS DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y ADMINISTRACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , AUDITORÍA DEL PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMATICA ÉNFASIS ADMINISTRACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA ÉNFASIS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA ÉNFASIS GERENCIA INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SISTEMAS COMPUTACIONALES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ÉNFASIS ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍA DE BASES DE DATOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA ÉNFASIS EN GERENCIA INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA TELEMÁTICA

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 6 De 8

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , REDES Y TELEMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERIA EN COMPUTADORES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN RECURSOS INFORMÁTICOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , AUDITORÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA ÉNFASIS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
TECNOLÓGICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA EMPRESARIAL

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍA INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGÍA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DEL SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA ÉNFASIS DESARROLLO
SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DESARROLLO DE
APLICACIONES WEB

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , DESARROLLO DEL SOFTWARE

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 7 De 8

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SOFTWARE LIBRE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA

REQUERIMIENTOS TECNICOS 40 HORAS CADA UNO.

Curso relacionado con organización del trabajo.

Curso relacionado con desarrollo y mantenimiento de sistemas o administración de redes.

FORMACION COMPLEMENTARIA.

DESARROLLO SOFTWARE

DESARROLLO WEB

DISEÑO Y ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS

MANEJO DE REDES

SISTEMAS DE INFORMACION Y TECNOLOGIAS

HARDWARE Y SOFTWARE

COMUNICACIÓN

TELECOMUNICACIONES

COMPETENCIAS

Tipo competencia	Competencia	Peso	Grado
Institucionales	Actitud de Servicio	10	2
Institucionales	Trabajo en Equipo	5	2
Institucionales	Actitud de Mejora	5	2
Específicas	Organización	50	2
Específicas	Comunicación	10	1
Técnicas	Análisis	20	1

NOTAS.

Observación: En la descripción específica de este perfil aparecen detalladas únicamente las actividades representativas, no obstante, lo anterior no limita otros deberes y responsabilidades asignadas en la práctica del trabajo de este cargo. Referencia última actualización Informe PDRH-OTCVC-I-004-2011. Actualización Diccionario de Competencia, vigente a partir de 23 de noviembre, 2011. Informe PDRH-OTCVC-I-AT-01-2012, aprobación Catálogo Conocimientos de Educación Formal Atinente, vigente a partir de 16 de febrero, 2012. Informe PDRH-

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 20/01/2025 16:12 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 8 De 8

NOTAS.

OTCVC-IA-2-2012, Actualización segunda edición del Diccionario de Competencias, vigente a partir de 26 de noviembre, 2012. Informe PDRH-OTCVC-IA-3-2014, Informe Estructura de Sedes Regionales. Vigente a partir 3 de octubre de 2015. Informe UNA-PDRH-OTCVC-INFO-A-06-2015, Actualización del Manual de Perfiles, vigente a partir del 16 de noviembre, 2015. Informe UNA-AOTCVC-IMPC-28-2017. Actualización del Manual de Perfiles, vigente a partir del 31 de julio, 2017. Informe UNA-AOTCVC-IMPC-10-2019, vigente 26/03/2019 mediante oficio UNA-VADM-OFIC-439-2019 (inclusión de carreras) Informe UNA-AOTCVC-ICRT-087-2019, se incluye la carrera Bachillerato en Tecnologías de Información para la Gestión de los Negocios, vigente a partir del 24/09/2019 y aval de la Vicerrectoría de Administración oficio UNA-VADM-OFIC1713-2019, del 26/09/2019. Criterio técnico UNA-AOTCVC-ICRT-053-2021, del 25/06/2021, actualización de perfil de oficio. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL. Se incluye titulación homóloga a la disciplina y carreras atinentes del perfil denominada SOFTWARE LIBRE al 9/5/2022. Criterio técnico UNA-AOTCVC-ICRT-027-2024, del 21 de febrero de 2024 y aval de Vicerrectoría de Administración, UNA-VADM-OFIC-504-2024 del 29 de febrero de 2024, se aplica la modificación del perfil de puesto el 15/03/2024.