

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS**  
**AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION**

**Fecha:** 26/02/2024 18:34 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 1 De 5

**PERFIL DEL PUESTO**

**ESTADO:** ACTIVO

**I. IDENTIFICACIÓN**

GESTION OPERATIVA BASICO EN SERVICIOS GENERALES CONSERJE

MACROPROCESO	ESTRATO	NIVEL	CATEGORIA	CODIGO (PUESTO)
SERVICIOS GENERALES	GESTION OPERATIVA	BASICO	11	010101-1

**II CARACTERIZACION**

**PROPOSITO**

Realiza funciones de limpieza y estética en las instalaciones.

**ROL**

El cargo se encuentra ubicado en una dimensión operativa y las actividades ofrecen poca variabilidad, generalmente tienen muy poca relación o integración con los objetivos de los procesos sustantivos o administrativos de la organización. Su esfuerzo está dirigido a las prácticas ordinarias y estandarizadas de las áreas de trabajo.

**FUNCION**

**ACTIVIDADES**

Realiza labores de aseo, limpieza y orden en las instalaciones físicas de la Institución.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpiar, asear y ordenar las oficinas, aulas, pasillos, salones, servicios sanitarios, vidrios, paredes, escaleras, persianas y mobiliarios.</li><li>- Cambiar y limpiar cortinas y cuidar las plantas ornamentales del área correspondiente y otros similares para mantener el orden y estética.</li><li>- Verificar el uso y estado del equipo institucional, muebles e instalaciones en general.</li><li>- Desinfectar quirófanos u otras áreas utilizadas para cirugías, equipos de traslado de animales en el Hospital Veterinario.</li><li>- Apoyar y colaborar con la instancia que se encuentra adscrito, sobre la separación de residuos generados en las oficinas, según las categorías institucionales.</li><li>- Limpiar y desinfectar salas especiales, (mesas de cirugía, paredes y zonas restringidas ) y recoger y desechar los residuos después de las cirugías en el Hospital Veterinario.</li><li>- Gestionar pedidos de materiales e implementos que se requieran para la atención de las actividades encomendadas, mantener el inventario y orden de bodega.</li><li>- Revisar las bolsas de residuos valorizables ubicadas en los contenedores, según las categorías institucionales y desechar en caso necesario en sitio los residuos no valorizables, previo a</li></ul>
---	---

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS**  
**AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION**

**Fecha:** 26/02/2024 18:34 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 2 De 5

trasladar al centro de acopio periférico correspondiente.

- Orientar, apoyar o informar a personas usuarias relacionadas con las áreas de limpieza que correspondan o público en general.

FUNCION	ACTIVIDADES
Participa en el proceso de evaluación del desempeño	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participar en el proceso de gestión del desempeño definido por la Institución.</li><li>- Participar en las acciones de mejora acordadas con la jefatura inmediata, para fortalecer el desempeño en el cargo.</li><li>- Cumplir las actividades y competencias acordadas con la jefatura inmediata para cada período.</li></ul>

FUNCION	ACTIVIDADES
Apoya en equipos de trabajo en labores básicas de limpieza.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inducir y capacitar en el uso de equipo y herramientas.</li><li>- Distribuir artículos e implementos requeridos.</li><li>- Asignar y supervisar las labores básicas relacionadas con su trabajo.</li></ul>

FUNCION	ACTIVIDADES
Apoya en diferentes labores vinculadas a la gestión administrativa o académica.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atender y controlar la apertura y cierre de aulas, y velar por el adecuado aprovisionamiento de borradores y tiza al personal docente.</li><li>- Apoyar en labores de oficina (atender teléfono, brindar información a usuarios y fotocopiar documentos).</li><li>- Distribuir correspondencia, documentos y periódicos a nivel interno y externo.</li><li>- Atender en todo tipo de reuniones el servicio de comidas, bebidas, ordenamiento de la mesa, manteles, platos y demás utensilios de comida, siguiendo normas de etiqueta.</li><li>- Recoger utensilios de cocina, limpiar y acomodar el área de comedor.</li><li>- Realizar compras menores y hacer mandados propios del área en que se ubica.</li><li>- Chequear y guardar materiales que vienen de Proveeduría.</li><li>- Colaborar en recibir, controlar, custodiar hasta la entrega en bancos de documentos relacionados con valores, cajas chicas, facturas,</li></ul>

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS**  
**AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION**

**Fecha:** 26/02/2024 18:34 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 3 De 5

órdenes de compra y servicios, fondos especiales, fondos de trabajo, viáticos, cheques y otros pagos.

- Reacomodar equipo y mobiliario por traslados o reorganizaciones de instalaciones, áreas o por actividades especiales.
- Realizar instalaciones sencillas y resguardo de equipo, mobiliario y materiales.
- Recibir y guardar equipos (multimedia, CPU, portátiles, entre otros) que sirven de apoyo a la gestión académica, según requerimientos y procedimientos de su centro de trabajo.

FUNCION	ACTIVIDADES
Realiza otras actividades propias del puesto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoyar a cargos de igual o superior nivel en labores atinentes al área de trabajo.</li><li>- Brindar información a usuarios internos y externos.</li><li>- Le puede corresponder conducir vehículos para ejecutar labores de mensajería, en bancos, comprar materiales, entre otros, según los requerimientos y procedimientos de su centro de trabajo.</li></ul>

**RESULTADOS**

Instalaciones físicas, aseados, limpiados y ordenados.

Correspondencia y solicitudes administrativas o académicas, tramitadas y controladas.

Entrega de documentos en bancos, compra de materiales y equipo, atendidos y realizados.

Apertura y cierre de aulas, controlada

Inventario de materiales, e implementos, actualizados y controlados.

Personas usuarias, informadas, apoyadas y atendidas.

Labores de apoyo, atendidas y realizadas.

Participación en el proceso de evaluación del desempeño, efectiva.

**III REQUERIMIENTOS**

**NIVEL DE EDUCACION**

II CICLO: 4-5-6 PRIMARIA , DIPLOMA , DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ENSEÑANZA PRIMARIA

II CICLO: 4-5-6 PRIMARIA , DIPLOMA , DIPLOMADO CONCLUSIÓN I Y II CICLO DE ENSEÑANZA GENERAL BÁSICA

**DESEADA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS**  
**AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION**

**Fecha:** 26/02/2024 18:34 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 4 De 5

**DESEADA**

III CICLO: TERCER AÑO DE SECUNDARIA , DIPLOMA , CERTIFICADO DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA EN CIENCIAS

III CICLO: TERCER AÑO DE SECUNDARIA , DIPLOMA , CERTIFICADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA (TERCER AÑO SECUNDARIA)

III CICLO: TERCER AÑO DE SECUNDARIA , DIPLOMA , DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

III CICLO: TERCER AÑO DE SECUNDARIA , DIPLOMA , DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS ETAPA PREVOCACIONAL

**REQUERIMIENTOS TECNICOS 40 HORAS CADA UNO.**

Curso relacionado con servicio al cliente o al usuario

**FORMACION COMPLEMENTARIA.**

ETIQUETA Y PROTOCOLO

COMUNICACIÓN

SALUD LABORAL

ASEO, HIGIENE Y LIMPIEZA

**COMPETENCIAS**

<b>Tipo competencia</b>	<b>Competencia</b>	<b>Peso</b>	<b>Grado</b>
Institucionales	Actitud de Servicio	10	1
Institucionales	Trabajo en Equipo	5	1
Institucionales	Actitud de Mejora	5	1
Específicas	Organización	30	1
Técnicas	Dominio y aplicación técnica	50	1

**NOTAS.**

Observación: En la descripción específica de este perfil aparecen detalladas únicamente las actividades representativas, no obstante, lo anterior no limita otros deberes y responsabilidades asignados en la práctica del trabajo de este cargo. Referencia última actualización Informe PDRH-OTCVC-I-004-2011. Actualización Diccionario de Competencias, vigente a partir del 23 de noviembre de 2011. Informe PDRH-OTCVC-I-AT-01-2012. Aprobación catálogo Conocimientos de Educación Formal Atinente, vigente a partir del 16 de febrero de 2012. Informe PDRH-OTCVC-I-A-2-2012. Actualización segunda edición diccionario de competencias del 21/11/2012, vigente del 26 de noviembre de 2012. Informe PDRH-OTCVC-IMP-04-2014. Incorporación ítem Condición Indispensable, vigente a partir del 16 de julio de 2014. Informe UNA-PDRH-OTCVC-INFO-MP-03-2015. Incorporación del curso Manipulación de alimentos. Vigente a partir del 28/9/2015. Informe UNA-PDRH-OTCVC-INFO-A-06-2015. Actualización del Manual

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS**  
**AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION**

**Fecha:** 26/02/2024 18:34 PM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 5 De 5

**NOTAS.**

de Perfiles, vigente a partir del 16 de noviembre de 2015. Informe UNA-PDRH-OTCVC-INFO-MP-05-2016, Modificación del curso de requerimiento técnico en el perfil de cargo, vigente a partir del 26 de julio de 2016. Informe UNA-AOTCVC-IMPC-06-2016, Modificación del curso de requerimiento técnico en el perfil de cargo, vigente a partir del 26 de agosto de 2016. Informe UNA-AOTCVC-IMPC-28-2017 del 31 de julio 2017 Criterio técnico UNA-AOTCVC-ICRT-202-2023 del 22/11/2023 avalado mediante oficio UNA-VADM-OFIC-2342-2023 del 23/11/2023.