

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 21/06/2024 06:35 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 1 De 3

PERFIL DEL PUESTO

ESTADO: ACTIVO

I. IDENTIFICACIÓN

PSICÓLOGO/A FISCALÍA DE FALTAS COMUNES Y ACOSO LABORAL

MACROPROCESO	ESTRATO	NIVEL	CATEGORIA	CODIGO (PUESTO)
ACADEMICOS	REPRESENTACION	GESTION	35	127620-978

II CARACTERIZACION

PROPOSITO

La contribución del cargo está relacionado con el desarrollo de procesos institucionales, específicamente da acompañamiento psicológico y emocional al denunciante en procesos de investigación relacionados con faltas comunes y acoso laboral.

ROL

Su rol principal es ejercer una clara relación con usuarios grupos especializados. Ejerce un rol esencialmente terapéutico para personas involucradas en procesos de faltas comunes y acoso laboral y consultivo en lo que respecta a la especialidad y la materia.

FUNCION

ACTIVIDADES

- Ejecuta actividades vinculadas con los procedimientos relacionados con faltas comunes y acoso laboral, según su especialidad.
- Coordinar con la Comisión de Asuntos para la Atención de Acoso Laboral (CASAL), temas propios de prevención y capacitación en Acoso Laboral.
 - Apoyar los programas institucionales para la educación en prevención de conflictos.
 - Facilitar el acceso a los servicios ofrecidos por la fiscalía en sedes y sección regional realizando visitas según corresponda y el acompañamiento requerido.
 - Realizar el acompañamiento emocional a la víctima durante el proceso de investigación, realizando un diagnóstico pericial y propiciando un espacio de diálogo y de resolución alterna de conflictos entre las partes involucradas, siempre y cuando estén dispuestas, garantizando que no existe coerción y posibilidad de solución no contenciosa.
 - Representar a la institución en la presentación, tramitación, seguimiento o sosteniendo la denuncia hasta la firmeza del acto final.

FUNCION

ACTIVIDADES

- Ejecuta acciones dentro de su ámbito de competencia.
- Promover iniciativas y procesos innovadores en su respectivo ámbito de competencia.
 - Asesorar a las autoridades y personas funcionarias en general en materia de su competencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 21/06/2024 06:35 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 2 De 3

- Velar por el cumplimiento de las políticas, lineamientos y normativa universitaria.

FUNCION	ACTIVIDADES
---------	-------------

Participa en el proceso de evaluación del desempeño	<ul style="list-style-type: none">- Participar en el proceso de gestión del desempeño definido por la Institución.- Cumplir las actividades y competencias acordadas con la jefatura inmediata para cada período.- Participar en las acciones de mejora acordadas con la jefatura inmediata, para fortalecer el desempeño en el cargo.
---	--

FUNCION	ACTIVIDADES
---------	-------------

Realiza otras actividades propias del cargo	<ul style="list-style-type: none">- Divulgar e informar en temas relacionados con los servicios que ofrece la Fiscalía de Faltas Comunes y Acoso Laboral.- Asumir las demás competencias que contemplen la normativa legal, reglamentaria.
---	---

RESULTADOS

Acompañamiento a las víctimas durante el proceso de investigación, ejecutado.

Coordinaciones con la CASAL, realizadas.

Información de los servicios de la Fiscalía, divulgados.

Participación en el proceso de evaluación del desempeño, efectiva.

III REQUERIMIENTOS

NIVEL DE EDUCACION

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA CLÍNICA

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ÉNFASIS CLÍNICA

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ÉNFASIS CLÍNICA PSICOANALÍTICA

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ÉNFASIS PSICOLOGÍA DE LA SALUD

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ÉNFASIS PSICOLOGÍA LABORAL

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 21/06/2024 06:35 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 3 De 3

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ÉNFASIS PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA ÉNFASIS RECURSOS HUMANOS

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOTERAPIA ANALÍTICA PSICOANÁLISIS

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA EMPRESARIAL

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL

GRADO UNIVERSITARIO , LICENCIATURA UNIVERSITARIA , PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES

REQUERIMIENTOS LEGALES.

Incorporación al Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.

REQUERIMIENTOS INDISPENSABLE

Formación en acoso laboral.

Experiencia demostrable en resolución alterna de conflictos.

FORMACION COMPLEMENTARIA.

PSICOLOGIA, PSIQUIATRIA, ATENCION INTEGRAL

COMUNICACIÓN

COMPETENCIAS

Tipo competencia	Competencia	Peso	Grado
Institucionales	Actitud de Servicio	10	2
Institucionales	Trabajo en Equipo	5	2
Institucionales	Actitud de Mejora	5	2
Específicas	Organización	20	3
Específicas	Comunicación	10	2
Técnicas	Análisis	50	2

NOTAS.

En la descripción específica de este perfil aparecen detalladas únicamente las actividades representativas, no obstante, lo anterior no limita otros deberes y responsabilidades asignadas en la práctica del trabajo de este cargo. Informe técnico UNA-AOTCVC-ICRT-242-2022 Creación de códigos de puestos asignados a la Oficina de Faltas Comunes y Acoso Laboral. Aval de la Vicerrectoría de Administración mediante oficio UNA-VADM-OFIC-629-2023 del 31 de marzo de 2023.