

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 22/09/2023 06:56 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 1 De 6

PERFIL DEL PUESTO

ESTADO: ACTIVO

I. IDENTIFICACIÓN

PROFESIONAL ASISTENCIAL EN DESARROLLO TECNOLOGICO INFORMATICO/A EN UNIDADES

| MACROPROCESO | ESTRATO | NIVEL | CATEGORIA | CODIGO (PUESTO) |
|------------------------|-------------|-------------|-----------|-----------------|
| DESARROLLO TECNOLOGICO | PROFESIONAL | ASISTENCIAL | 32 | 030309-129 |

II CARACTERIZACION

PROPOSITO

Ejecuta el mantenimiento y actualización de la estructura informática o de comunicación en una Unidad Académica, Administrativa o Campus Regional a nivel de Sedes.

ROL

Su rol principal es proporcionar actualización tecnológica y mantenimiento en los diversos campos de trabajo. Ejerce una relación y coordinación con usuarios, para atender requerimientos operativos.

FUNCION

ACTIVIDADES

- | | | |
|---|---|---|
| Realiza labores de soporte técnico (mantenimiento correctivo y preventivo). | - | Llevar a cabo el mantenimiento de programas. |
| | - | Instalar y confeccionar bases de datos. |
| | - | Realizar pruebas y cambios de sistemas; investigar y solucionar problemas que se presentan en el software y hardware de los sistemas existentes, realizar pruebas y coordinar cambios de revisión de los sistemas operativos. |
| | - | Actualizar catálogos, software y de bases de datos. |
| | - | Realizar inventarios mensuales (activos relacionados con la gestión tecnológica). |
| | - | Elaborar propuestas de mejoramiento en el área de servicios estudiantiles (recolección y procesamiento de datos de nuevos graduados, planes de trabajo, métodos y procedimientos a seguir |
| | - | Crear y eliminar códigos de usuarios. |
| | - | Actualizar el material de catálogos, software y cintas de bases de datos. |
| | - | Asesorar y capacitar a usuarios, dar charlas sobre equipos y programas. |

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 22/09/2023 06:56 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 2 De 6

| FUNCION | ACTIVIDADES |
|---|--|
| Asiste en el diseño y mantenimiento de aplicaciones, sistemas informáticos, diseño y mantenimiento de páginas y sitios Web o programas requeridos en apoyo a la gestión administrativa. | <ul style="list-style-type: none">- Brindar mantenimiento de servidores (Windows, Linux, FTP-Antivirus-u otros: instalación de aplicaciones, monitoreo de funcionamiento y seguridad).- Administrar las bases de datos (monitoreo, generación de respaldos, administración de cuentas de usuarios y acceso vía Web).- Dar mantenimiento al sitio Web, aplicaciones asociadas, configuración de equipos de red, instalación de aplicaciones, entre otros.- Administrar servidores en cuanto al funcionamiento, seguridad, conexiones de red de datos, enlace fibra óptica, correo, telefonía IP, respaldos periódicos, u otros.- Coordinar con el Centro de Gestión Tecnológica el diseño, actualización y estandarización de sitio Web y páginas de unidades, proyectos, publicaciones, eventos u otros de la Sede respectiva.- Instalar, configurar, programar y administrar el sistema de video conferencia de la Sede respectiva, sistema de seguridad vigilancia IP, telefonía IP, etc. |

| FUNCION | ACTIVIDADES |
|---|---|
| Realiza otras actividades propias del cargo | <ul style="list-style-type: none">- Le puede corresponder establecer mecanismos de vinculación con organizaciones y empresas que potencien el desarrollo y uso de las tecnologías de información en el área académica (especialmente en las Sedes Regionales), o bien brinden servicios a la Sede respectiva (ICE).- Le puede corresponder coordinar trabajos técnicos con otros cargos de igual o menor nivel.- Participar en la revisión de especificaciones para compra de equipo tecnológico y en el establecimiento de proyecciones, en la etapa de formulación-POAI.- Controlar y administrar activos relacionados con la gestión tecnológica.- Capacitar en el uso de herramientas (Ni-Banner-Opac Aleph-Sistema de Carnet-Sistema de Admisión u otros requeridos en la gestión administrativa y académica).- Participar en reuniones con usuarios de distintas instancias, comisiones, autoridades universitarias u otros. |

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 22/09/2023 06:56 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 3 De 6

| FUNCION | ACTIVIDADES |
|---|--|
| Participa en el proceso de evaluación del desempeño | <ul style="list-style-type: none">- Participar en el proceso de gestión del desempeño definido por la Institución.- Participar en las acciones de mejora acordadas con la jefatura inmediata, para fortalecer el desempeño en el cargo.- Cumplir las actividades y competencias acordadas con la jefatura inmediata para cada período. |

RESULTADOS

Soporte técnico, equipos y programas informáticos en condiciones de uso.

Programas automatizados y equipos en condiciones de utilización según solicitud de usuario.

Sitios Web y páginas de diversas unidades y Sedes Regionales diseñado y con el mantenimiento necesario para su utilización.

Participación en el proceso de evaluación del desempeño, efectiva.

III REQUERIMIENTOS

NIVEL DE EDUCACION

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ÉNFASIS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ÉNFAIS CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN ÉNFASIS ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN ÉNFASIS DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ANALISIS DE SISTEMAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORAS

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 22/09/2023 06:56 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 4 De 6

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMATICA ÉNFASIS ADMINISTRACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INFORMÁTICA EMPRESARIAL

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , AUDITORÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , COMPUTACIÓN ADMINISTRATIVA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGÍA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , DESARROLLO DEL SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DEL SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERIA EN COMPUTACION

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , ADMINISTRACIÓN INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 22/09/2023 06:56 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 5 De 6

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SISTEMAS COMPUTACIONALES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERIA EN COMPUTADORES

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA ÉNFASIS EN GERENCIA INFORMÁTICA

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERIA EN SISTEMAS DE COMPUTACION

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍA DE BASES DE DATOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , SOFTWARE LIBRE

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA DE SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

GRADO UNIVERSITARIO , BACHILLERATO UNIVERSITARIO , TECNOLOGÍA INFORMÁTICAS

REQUERIMIENTOS TECNICOS 40 HORAS CADA UNO.

Curso relacionado con desarrollo y mantenimiento de sistemas.

Curso relacionado con organización del trabajo.

FORMACION COMPLEMENTARIA.

DESARROLLO SOFTWARE

DESARROLLO WEB

DISEÑO Y ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS

MANEJO DE REDES

UNIVERSIDAD NACIONAL
PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS
AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Fecha: 22/09/2023 06:56 AM

R-RHU-PPS-PRFPUES

Pág: 6 De 6

FORMACION COMPLEMENTARIA.

SISTEMAS DE INFORMACION Y TECNOLOGIAS

COMPETENCIAS

| Tipo competencia | Competencia | Peso | Grado |
|-------------------------|---------------------|-------------|--------------|
| Institucionales | Actitud de Servicio | 10 | 2 |
| Institucionales | Trabajo en Equipo | 5 | 2 |
| Institucionales | Actitud de Mejora | 5 | 2 |
| Específicas | Organización | 50 | 2 |
| Específicas | Comunicación | 10 | 1 |
| Técnicas | Análisis | 20 | 1 |

NOTAS.

Observación: En la descripción específica de este perfil aparecen detalladas únicamente las actividades representativas, no obstante, lo anterior no limita otros deberes y responsabilidades asignadas en la práctica del trabajo de este cargo. Referencia última actualización Informe PDRH-OTCVC-I-004-2011. Actualización Diccionario de Competencia, vigente a partir de 23 de noviembre, 2011. Informe PDRH-OTCVC-I-AT-01-2012, aprobación Catálogo Conocimientos de Educación Formal Atinente, vigente a partir de 16 de febrero, 2012. Informe PDRH-OTCVC-IA-2-2012, Actualización segunda edición del Diccionario de Competencias, vigente a partir de 26 de noviembre, 2012. Informe PDRH-OTCVC-IA-3-2014, Informe Estructura de Sedes Regionales. Vigente a partir 3 de octubre de 2015. Informe UNA-PDRH-OTCVC-INFO-A-06-2015, Actualización del Manual de Perfiles, vigente a partir del 16 de noviembre, 2015. Informe UNA-AOTCVC-IMPC-28-2017. Actualización del Manual de Perfiles, vigente a partir del 31 de julio, 2017. Informe UNA-AOTCVC-IMPC-10-2019, vigente 26/03/2019 mediante oficio UNA-VADM-OFIC-439-2019 (inclusión de carreras) Informe UNA-AOTCVC-ICRT-087-2019, se incluye la carrera Bachillerato en Tecnologías de Información para la Gestión de los Negocios, vigente a partir del 24/09/2019 y aval de la Vicerrectoría de Administración oficio UNA-VADM-OFIC1713-2019, del 26/09/2019. Criterio técnico UNA-AOTCVC-ICRT-053-2021, del 25/06/2021, actualización de perfil de oficio. **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL.** Se incluye titulación homóloga a la disciplina y carreras atinentes del perfil denominada **SOFTWARE LIBRE** al 9/5/2022.