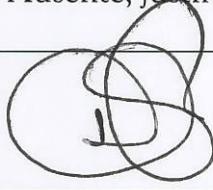
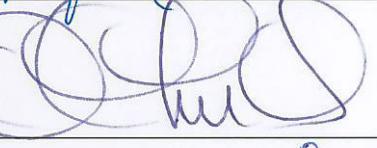
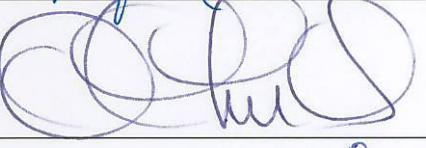
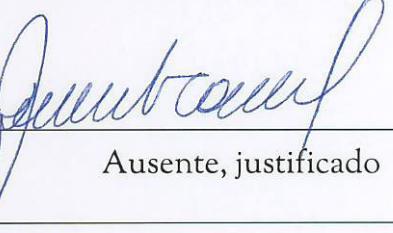


## II. ASISTENCIA

| Miembros de la Comisión                 | Firma  |
|---|--|
| MSc. Christian González Hernández       | Ausente, justificado<br> |
| Mag. Dennis Alberto Víquez Ruiz         |                        |
| Lcdo. Julio Arrieta Morera              | Ausente, justificado   |
| Lcda. Karen Herrera Benavides           |                         |
| MSc. Efraín Cavallini Acuña             |                        |
| M.A. Víctor Julio Barrantes<br>Calderón |                        |
| Mag. César Sánchez Badilla              | Ausente, justificado   |

Tipo de Reunión: Comisión Institucional de Gobierno Abierto (CIGA).  
Lugar: Sala de Reuniones Área de Planificación (Apeuna).  
Fecha: 13/10/2017.  
Hora: 01:30 p.m.

## I. AGENDA

1. Aprobación de la agenda.
2. Aprobación de la minuta N° 7-2017.
3. Resultados de la Evaluación del Índice de Transparencia y posicionamiento de la UNA
4. Programación del Taller para autoridades universitaria y proveedores de información.
5. Correspondencia
6. Asuntos Varios

### **III. TEMAS ABORDADOS**

| <b>Asuntos tratados</b>                      | <b>Descripción del asunto</b>   |
|--|---|
| 1. Aprobación de la agenda.                  | El señor Dennis Víquez da lectura a la agenda del día, en ausencia del señor Christian González Hernández.  |
| 2. Aprobación de las minutas de la sesión 7. | El señor Dennis Víquez señala que esta minuta se estará pasando a firma para la próxima sesión en razón de que aún no se ha transcrita.   |
| 3. Sobre el resultado del ITSP               | <p>El señor Dennis Víquez, informa a los miembros de la Comisión el resultado del ITSP-2017, el cual señala que si bien es cierto la UNA, se pudo incrementar su calificación, no obstante, aún hay mucho que hacer para seguir avanzando en este tema a nivel institucional, además expone que Karen Herrera elaboró una infografía con el fin de comunicar el resultado a través del Facebook y entre Cristian González y el señor Victor Barrantes, elaboraron la pauta para hacer un comunicado en el Periódico CAMPUS y Facebook. La calificación que obtuvo la UNA fue de un 61.79.</p> <p>Entre los aspectos que prevalecen se destaca que debemos mejorar la calificación en los indicadores de Participación Ciudadana con un 18,29 y Datos Abiertos, 67.59, en este aspecto Karen Herrera, señala que este aspecto se puede articular los esfuerzos que realiza la Vicerrectoría de Extensión, ya que en el tema de participación la UNA, trabaja fuertemente con las comunidades en diferentes proyectos, para ello Efraín Cavallini, indica que se debe conversar con la Vicerrectora de Extensión, con el fin de articular esfuerzos y con ello establecer una plataforma o un mecanismo que permita visualizar el trabajo. Además, el señor Victor Barrantes,</p> |

| Asuntos tratados   | Descripción del asunto   |
|--|--|
|  | <p>señala que dentro del Periódico CAMPUS y en UNA multimedia, existen productos importantes que se pueden incorporar en el apartado de participación ciudadana y coincide en que se deben articular esfuerzos ya que, si existe contenido, debemos establecer una estrategia que evidencie el trabajo. Al respecto, el señor Víquez Ruiz indica que esto puede ser una acción que se plantee en el plan de trabajo para el próximo año.</p> <p>Asimismo, en lo que se refiere a datos abiertos, sugiere seguir trabajando en este tema en la institución, ya que aún existe resistencia de algunas instancias de disponer la información en PDF; se debe disponer de una directriz o lineamiento en este aspecto, por lo que se considera importante que en este trabajo se incorpore la Sección de Archivo Institucional, dado que son los que, por competencia, deben establecer los lineamientos de estandarización en lo que corresponde a la documentación física y documental. Se recomienda valorar este aspecto en el año 2018, para solicitar a la Rectoría la incorporación de un representante.</p> <p>A su vez, para el próximo año se debe establecer nuevamente los roles de los miembros para el trabajo de la próxima evaluación.</p> |
| 4. Taller de capacitación a autoridades y proveedores de información | El señor Víquez Ruiz comunica a los miembros de la Comisión que el taller programado para las autoridades y proveedores de información se tuvo que cancelar en razón de la declaratoria de emergencia nacional de la Tormenta Nate, por lo que se estará programando dicha actividad.  |

| <b>Asuntos tratados</b> | <b>Descripción del asunto</b>   |
|-------------------------|---|
| 5. Correspondencia      | Mediante el oficio UNA-CIGA-OFIC-067-20107 con fecha 18 de octubre de 2017, se dio respuesta al oficio UNA-SCU-OFIC-1854-2017 de fecha 11 de setiembre de 2017, en el cual la Dirección Administrativa del Consejo Universitario solicita a esta Comisión los formatos abiertos que el Consejo, CONSACA y la Asamblea de Representantes deben incorporar en sus sitios web. |
| 6. Asuntos varios       | Ninguno   |

#### **IV. ACUERDOS TOMADOS**

| <b>Acuerdo</b>                 | <b>Responsable(s)</b>  |
|--------------------------------|--|
| 1. Sobre el resultado del ITSP | Se debe solicitar una reunión con el CICAP, para analizar los aspectos en lo que la UNA debe mejorar y con el fin de profundizar los aspectos que ellos evalúan. El responsable de coordinar la misma será el señor Dennis Víquez Ruiz |

# Índice de Transparencia Sector Público (ITSP) 2017



**2do** lugar  
**3er** lugar

de las Universidades  
Estatales de Costa Rica

instituciones autónomas  
y semi-autónomas  
de Costa Rica

## Índice de Transparencia Sector Público (ITSP) de la Universidad Nacional

**61,79**

$\Delta 17/16 = 59\%$

Rendición de  
cuentas  
**80,15**  
 $\Delta 17/16 = 125\%$

Acceso a la  
información  
**77,42**  
 $\Delta 17/16 = 24\%$

Datos  
abiertos  
**67,59**  
 $\Delta 17/16 = 304\%$

Participación  
ciudadana  
**18,29**  
 $\Delta 17/16 = -33\%$

Fuente: Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP).

## #UNATransparente

La UNA ocupa el segundo lugar de las universidades públicas en cuanto a acceso a datos, rendición de cuentas, participación ciudadana y apertura de su información, y el tercer lugar entre instituciones autónomas y semiautónomas a nivel nacional.

Según los resultados del Índice de Transparencia en el Sector Público Costarricense (ITSP), la Universidad Nacional se ubica como el segundo lugar mejor calificada de las universidades públicas y la tercera entre el grupo de las instituciones autónomas y semiautónomas, en el año 2017.

La tercera edición del ITSP, publicada del pasado jueves 28 de setiembre, evalúa un total 254 instituciones públicas. La UNA se ubica en el puesto 25 a nivel nacional, mejorando considerablemente en comparación con el resultado del año anterior (en el que se ubicó en el puesto 46), obteniendo una nota de 61,79 puntos de 100 posibles, resultado que corresponde al doble del promedio nacional del ITSP en 2017.

El ITSP, elaborado por la Defensoría de los Habitantes en alianza con el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP), busca promover una cultura institucional orientada hacia buenas prácticas de acceso a la información, rendición de cuentas, participación ciudadana y datos abiertos, mediante la evaluación de los sitios web del sector público.

La UNA se compromete a continuar realizando acciones significativas, para fortalecer su compromiso institucional con el principio de transpatencia.

Visite nuestro sitio web: [www.transparencia.una.ac.cr](http://www.transparencia.una.ac.cr)

## Resultados: Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense 2017

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Nombre de la institución</b>  | Universidad Nacional<br><b>(UNA)</b>                    |  |
| <b>Clasificación según naturaleza jurídica (agrupación)</b>                          | Instituciones Autónomas                                 |  |
| <b>Participación en la Red Interinstitucional de Transparencia (según sitio web)</b> | Si  |  |
| <b>Dirección del sitio web evaluado</b>  | <a href="http://www.una.ac.cr">http://www.una.ac.cr</a> |  |
| <b>Fecha de evaluación (fecha registrada en bitácora)</b>                            | 06/07/2017  |  |

| No.   | Componente ITSP                               | Descripción (o método de evaluación) ITSP  | Calificación 2017<br>(base 100) |
|---|---|--|---------------------------------|
| 0   | ITSP  | Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense   | 61,79                           |
| 1   | <b>Acceso a la información</b>                | Evalúa la información y la calidad de la misma colocada en los sitios web de las instituciones públicas, en cumplimiento del principio de máxima publicidad y el derecho constitucional y humano del acceso a la información.                        | 77,42                           |
| 2   | <b>Rendición de cuentas</b>                   | Evalúa la información que las instituciones públicas colocan en sus sitios web relacionada con el cumplimiento de sus objetivos, competencias y responsabilidades, tanto institucionales como de los funcionarios públicos que las conforman.        | 80,15                           |
| 3   | <b>Participación ciudadana</b>                | Evalúa los espacios y los medios que el ciudadano dispone para participar en los procesos de planificación, control y evaluación institucional, accesibles a partir de los sitios web institucionales.   | 18,29                           |
| 4   | <b>Datos abiertos de gobierno</b>             | Evalúa la publicación de conjuntos de datos preseleccionados en el sitio web de las instituciones públicas, de acuerdo con el cumplimiento del formato de datos abiertos (apertura técnica y legal), permitiendo su uso, reuso y libre distribución. | 67,59                           |
| <b>VARIABLES PARA "ACCESO A LA INFORMACIÓN"</b> |   |  |                                 |
| 1.1   | <b>Información institucional</b>              | Evalúa la disponibilidad de información institucional básica, funciones generales y departamentales, marco jurídico aplicable, estructura organizativa, bienes inmuebles y estructura de gobernanza.   | 83,92                           |
| 1.2   | <b>Información del personal institucional</b> | Evalúa la disponibilidad de información de carácter público vinculada con el recurso humano contratado para cumplir con las funciones institucionales.   | 96,61                           |
| 1.3   | <b>Procesos de contratación</b>               | Evalúa la disponibilidad de información referente a la contratación administrativa y las oportunidades de empleo público.  | 77,23                           |
| 1.4   | <b>Servicios y procesos institucionales</b>   | Evalúa la disponibilidad de información vinculada a servicios y trámites para acceder a ellos, medios informativos y borradores de proyectos para discusión pública.   | 64,62                           |

|  |                                       |  |        |
|--|---------------------------------------|--|--------|
| 1.5  | Herramientas y condiciones            | Evaluá la existencia de herramientas para facilitar el acceso a información pública.   | 73,08  |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Información Institucional"</b>              |                                       |  |        |
| 1.1.1  | Información institucional básica      | Evaluá la disponibilidad de información vinculada a la creación de la institución, evolución histórica, descripción de funciones e información de contacto.              | 100,00 |
| 1.1.1.1  | Creación de la institución            | Está disponible la ley de creación de la institución y sus reformas. Si/No   | 100,00 |
| 1.1.1.2  | Descripción de funciones              | Está disponible una descripción comprensiva de las funciones y competencias generales de la institución. Si/No   | 100,00 |
| 1.1.1.3  | Marco jurídico aplicable              | Están disponibles las diferentes normas que regulan el accionar institucional (pueden ser enlaces). Si/No  | 100,00 |
| 1.1.1.4  | Información de contacto               | Está disponible claramente la siguiente información: dirección física, número de central telefónica, email de contacto y enlace a las redes sociales. 0-5                | 100,00 |
| <b>Organización y funciones</b>  |                                       |  |        |
| 1.1.2.1  | Estructura organizativa               | Evaluá la disponibilidad de información vinculada a la estructura organizacional y las funciones de las unidades institucionales.  | 69,28  |
| 1.1.2.2  | Funciones de unidades institucionales | Está disponible una descripción de las unidades que conforman la institución, de acuerdo con lo publicado como estructura de la organización. 0-5                        | 40,00  |
| <b>Activos inmuebles de la institución</b>                                       |                                       |  |        |
| 1.1.3.1  | Listado de activos inmuebles          | Está disponible un listado de los activos inmuebles que posee la institución, con características, ubicación y uso. 0-5  | 80,00  |
| 1.1.3.2  | Activos inmuebles alquilados          | Está disponible un listado de activos inmuebles que alquila la institución, detallando el costo mensual y describiendo sus características, uso y ubicación. 0-5         | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Información del Personal Institucional"</b> |                                       |  |        |
| 1.2.1  | Información de jerarcas               | Evaluá la disponibilidad del perfil profesional de los jerarcas institucionales.   | 100,00 |
| 1.2.1.1  | Información de jerarcas               | Está disponible la información del perfil profesional o currículum de los jerarcas institucionales (incluye juntas directivas, concejos municipales, viceministros). 0-5 | 100,00 |
| 1.2.2  | Información de puestos públicos       | Evaluá la disponibilidad de información vinculada con los puestos públicos, como escalafón, perfil profesional, e índice salarial.                                       | 83,00  |
| 1.2.2.1  | Escalafón de puestos                  | Está disponible el escalafón de puestos de la institución pública. Si/No   | 100,00 |

|  |   |   |        |
|--|---|---|--------|
| 1.2.2.2  | <b>Perfil de puestos</b>                        | Está disponible el perfil profesional de puestos de acuerdo con el escalafón. 0-5   | 100,00 |
| 1.2.2.3  | <b>Índice salarial según puestos</b>            | Está disponible el índice salarial (salario base) para todas las categorías de puestos. 0-5   | 100,00 |
| 1.2.2.4  | <b>Complementos salariales</b>                  | Está disponible la información vinculada a todos los complementos del salario base, como carrera profesional, anualidades, dedicación exclusiva, y otros complementos similares. 0-5                                    | 40,00  |
| 1.2.3  | <b>Asesorías externas</b>                       | Evaluá la disponibilidad de información vinculada a los profesionales externos (personas físicas) que mediante contratos o ad-honorem colaboren formalmente con la institución.   | 100,00 |
| 1.2.3.1  | <b>Asesorías externas</b>                       | Está disponible la información de las asesorías externas (personas físicas) que realiza la institución, sean remuneradas o no, con información como objetivo, duración, monto de contrato y entregables si aplican. 0-5 | 100,00 |
| 1.2.4  | <b>Diетas de juntas directivas o concejales</b> | Evaluá la disponibilidad de información vinculada con las dietas que reciben los miembros de los órganos colegiados.  | 100,00 |
| 1.2.4.1  | <b>Diетas de juntas directivas o concejales</b> | Si aplica, están disponibles los montos desagregados de las dietas que corresponden para los miembros de los órganos colegiados. Si/No  | 100,00 |
| 1.2.5  | <b>Directorio electrónico</b>                   | Evaluá la disponibilidad de información de contacto con correos electrónicos institucionales y números de teléfono institucionales de los funcionarios públicos.  | 100,00 |
| 1.2.5.1  | <b>Directorio electrónico</b>                   | Está disponible el directorio con el nombre, correo electrónico y número telefónico institucional de los funcionarios públicos. 0-5   | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Procesos de Contratación"</b> |   |   |        |
| 1.3.1  | <b>Contratación administrativa</b>              | Evaluá la disponibilidad de información de los procesos de contratación administrativa.   | 63,07  |
| 1.3.1.1  | <b>Plan de adquisiciones</b>                    | Está disponible el plan de compras del año en curso. Si/No  | 100,00 |
| 1.3.1.2  | <b>Publicación de carteles</b>                  | Están disponibles los carteles de las compras de bienes y servicios del año en curso. 0-5   | 100,00 |
| 1.3.1.3  | <b>Publicación de ofertas</b>                   | Están disponibles las ofertas de las empresas, una vez realizada la apertura, para cada proceso de compra. 0-5  | 0,00   |
| 1.3.1.4  | <b>Publicación de contratos</b>                 | Está disponible el contrato o la rescisión de cada proceso de compra. 0-5   | 100,00 |
| 1.3.1.5  | <b>Histórico de contrataciones</b>              | Están disponibles los procesos de contratación (cartel, ofertas y contrato) de los últimos cinco años. 0-5  | 100,00 |
| 1.3.1.6  | <b>Informes técnicos de adjudicación</b>        | Están disponibles los informes técnicos que sustentan la decisión de la adjudicación del contrato. 0-5  | 100,00 |

|  |  |  |        |
|--|--|--|--------|
| 1.3.1.7  | <b>Uso de sistema de compras en línea</b>        | Utiliza la institución un sistema de compras en línea gubernamental (como comprared o mer-link) que permita la visibilidad de todo el proceso de compras. Si/No  | 0,00   |
| 1.3.2  | <b>Contratación de personal institucional</b>    | Evalúa la disponibilidad de información de los procesos de contratación de personal para ocupar una plaza en la institución.   | 100,00 |
| 1.3.2.1  | <b>Contratación de personal institucional</b>    | Están disponibles todas las oportunidades/convocatorias (puestos, requisitos, fechas, etc.) para contratar el personal que va a ocupar una plaza en la institución. 0-5                                    | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Servicios y Procesos Institucionales"</b> |  |  |        |
| 1.4.1  | <b>Información de servicios</b>                  | Evalúa la descripción de los servicios que ofrece la institución y los trámites y requisitos que son necesarios para tener acceso a esos servicios.  | 37,16  |
| 1.4.1.1  | <b>Servicios que ofrece la institución</b>       | Está disponible la descripción de todos los servicios que ofrece la institución. Si/No   | 0,00   |
| 1.4.1.2  | <b>Trámites y requisitos para servicios</b>      | Está disponible el proceso, trámites y requisitos que son necesarios para tener acceso a cada uno de los servicios de la institución. 0-5  | 60,00  |
| 1.4.2  | <b>Medios informativos</b>                       | Evalúa la existencia de medios que provean de información actualizada al público general, como avisos y publicaciones periódicas.  | 100,00 |
| 1.4.2.1  | <b>Avisos y Noticias</b>                         | Está disponible una sección de avisos y/o noticias actualizada, relacionados al quehacer institucional. Si/No  | 100,00 |
| 1.4.2.2  | <b>Publicaciones periódicas</b>                  | La institución cuenta con un medio o canal formal de información del quehacer institucional (como boletín informativo o semanario). Si/No  | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Herramientas y Condiciones"</b>           |  |  |        |
| 1.5.1  | <b>Herramientas para acceso a la información</b> | Evalúa la existencia y el funcionamiento de herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a la información, tales como buscador, mapa de sitio, y preguntas frecuentes.                               | 100,00 |
| 1.5.1.1  | <b>Buscador</b>                                  | Existe y funciona el buscador interno de contenidos. Si/No   | 100,00 |
| 1.5.1.2  | <b>Mapa de sitio</b>                             | Existe un mapa de sitio. Si/No   | 100,00 |
| 1.5.1.3  | <b>Preguntas frecuentes</b>                      | Están disponibles un conjunto de preguntas frecuentes para facilitar la navegación y acceso a la información. Si/No  | 100,00 |
| 1.5.1.4  | <b>Información actualizada</b>                   | Está disponible la fecha de la última actualización del sitio web, y tiene menos un mes a la fecha actual. 0-5   | 100,00 |
| 1.6.1  | <b>Accesibilidad web</b>                         | Evalúa la disponibilidad de textos alternativos en las imágenes con enlaces, el tamaño de botones y uso de subtítulos o lengua de señas (lesco) en los videos colocados en los sitios web institucionales. | 0,00   |

|   |  |   |        |
|---|--|---|--------|
| 1.6.1.1   | <b>Textos alternativos</b>                     | Está disponible un texto equivalente alternativo a las imágenes y a los enlaces se les da un nombre significativo de manera que se puedan utilizar lectores de pantalla o líneas Braille para acceder a los contenidos. Si/No   | 0,00   |
| 1.6.1.2   | <b>Tamaño de los botones</b>                   | Están disponibles los botones de la página de inicio con un tamaño adecuado para facilitar su uso por parte de usuarios que no pueden controlar el ratón con precisión. Si/No   | 0,00   |
| 1.6.1.3   | <b>Uso de subtítulos o lengua de señas</b>     | Están disponibles los videos desde el sitio web con subtítulos o lengua de señas para permitir la comprensión de personas con dificultades auditivas. Si/No   | 0,00   |
|   |  |   |        |
| 1.7.1   | <b>Apartado de transparencia</b>               | Evalúa la disponibilidad de un apartado específico de transparencia que ofrece acceso directo a los contenidos vinculados a la misma, así como la membresía de la institución a la Red Interinstitucional de Transparencia para promoverla y luchar contra la corrupción. | 100,00 |
| 1.7.1.1   | <b>Red Interinstitucional de Transparencia</b> | Es la institución miembro de la Red Interinstitucional de Transparencia promovida por la Defensoría de los Habitantes. Si/No  | 100,00 |
| 1.7.1.2   | <b>Apartado de transparencia</b>               | Está disponible un apartado especial de transparencia visible en la página de inicio del sitio web. Si/No   | 100,00 |
|   |  |   |        |
| <b>Variables para "Rendición de Cuentas"</b>                |  |   |        |
| 2.1   | <b>Finanzas públicas</b>                       | Evalúa la disponibilidad de información vinculada al uso de los fondos públicos, como presupuesto, ejecución presupuestaria y reportes financieros.   | 64,04  |
| 2.2   | <b>Planes y cumplimiento</b>                   | Evalúa la disponibilidad de planes institucionales e informes de cumplimiento actuales.   | 100,00 |
| 2.3   | <b>Informes institucionales y de personal</b>  | Evalúa la disponibilidad de informes institucionales y de informes del personal institucional actuales.   | 83,21  |
| 2.4   | <b>Toma de decisiones</b>                      | Evalúa la disponibilidad de información actualizada de los acuerdos tomados por los jerarcas de las instituciones.  | 81,57  |
|   |  |   |        |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Finanzas Públicas"</b> |  |   |        |
| 2.1.1   | <b>Presupuesto</b>                             | Evalúa la disponibilidad del proyecto de presupuesto sometido a discusión, el presupuesto aprobado y el histórico presupuestario.   | 69,81  |
| 2.1.1.1   | <b>Proyecto de presupuesto</b>                 | Está disponible el borrador o proyecto de presupuesto previo a su aprobación para conocimiento público. Si/No   | 0,00   |
| 2.1.1.2   | <b>Presupuesto aprobado</b>                    | Está disponible el presupuesto aprobado, el extraordinario y sus modificaciones para el año en curso. Si/No   | 100,00 |
|   |  |   |        |
| 2.1.2   | <b>Ejecución del presupuesto</b>               | Evalúa la disponibilidad de informes de ejecución presupuestaria.   | 44,05  |
| 2.1.2.1   | <b>Informes parciales de ejecución</b>         | Están disponibles los informes parciales de la ejecución presupuestaria. Si/No  | 0,00   |

|   |  |  |        |
|---|--|--|--------|
| 2.1.2.2   | <b>Informe de fin de año</b>                         | Está disponible el informe anual de ejecución presupuestaria, comparando lo aprobado con lo ejecutado. Si/No   | 100,00 |
| 2.1.2.3   | <b>Histórico de presupuesto aprobado y ejecutado</b> | Están disponibles los presupuestos aprobados y los informes de ejecución de los últimos cinco años. 0-5  | 100,00 |
| 2.1.2.4   | <b>Auditorías del gasto público</b>                  | Están disponibles los informes de auditoría, que no estén amparados a una confidencialidad legal establecida, respecto a la ejecución del presupuesto aprobado y ejecutado. Si/No  | 0,00   |
| 2.1.2.5   | <b>Histórico de las auditorías del gasto público</b> | Están disponibles los informes de auditoría respecto a la ejecución del presupuesto aprobado y ejecutado de los últimos cinco años. 0-5  | 40,00  |
| 2.1.3   | <b>Reporte anual financiero</b>                      | Evaluúa la disponibilidad del reporte anual financiero de la institución.  | 100,00 |
| 2.1.3.1   | <b>Reporte anual financiero</b>                      | Está disponible el reporte anual financiero, que contiene los ingresos recibidos por cualquier concepto, la ejecución presupuestaria, transferencias y subvenciones o ayudas. 0-5  | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Planes y Cumplimiento"</b> |  |  |        |
| 2.2.1   | <b>Planes institucionales</b>                        | Evaluúa la disponibilidad de planes estratégicos, planes operativos, de desarrollo y otros.  | 100,00 |
| 2.2.1.1   | <b>Plan estratégico/ institucional</b>               | Está disponible el plan estratégico o plan institucional que describa la metas de corto, mediano y largo plazo. Si/No  | 100,00 |
| 2.2.1.2   | <b>Plan anual operativo</b>                          | Está disponible el plan anual operativo que describa las metas del año en curso, alineadas con el plan estratégico. Si/No  | 100,00 |
| 2.2.1.3   | <b>Otros planes específicos o sectoriales</b>        | Están disponibles otros planes específicos o sectoriales propios del queretarismo institucional (para las municipalidades esto incluye el Plan de Ordenamiento Territorial, Plan de Gobierno Municipal y Plan de Gestión de Residuos Sólidos). Si/No | 100,00 |
| 2.2.2   | <b>Cumplimiento de planes institucionales</b>        | Evaluúa la disponibilidad de informes de cumplimiento de los planes institucionales.   | 100,00 |
| 2.2.2.1   | <b>Informes de cumplimiento</b>                      | Están disponibles los informes de cumplimiento de los planes estratégicos institucionales. Si/No   | 100,00 |
| 2.2.2.2   | <b>Informe anual de gestión</b>                      | Está disponible el informe de cumplimiento del plan anual operativo. Si/No   | 100,00 |
| 2.2.2.3   | <b>Informe final de gestión</b>                      | Están disponibles los informes finales de gestión de los jerarcas y titulares subordinados. Si/No  | 100,00 |
| 2.2.2.4   | <b>Histórico de informes anuales</b>                 | Están publicados los informes anuales o las memorias institucionales de al menos 5 años atrás. 0-5   | 100,00 |
| 2.2.2.5   | <b>Informes de seguimiento a las recomendaciones</b> | Están disponibles los informes de seguimiento realizados a las recomendaciones de las evaluaciones internas y/o externas. Si/No  | 100,00 |

| Sub-variables e Indicadores para "Informes Institucionales y de Personal" |  |  |
|---|--|--|
| 2.3.1   | <b>Informes institucionales</b>              | Evalúa la disponibilidad de informes de auditoría y de capacitación del personal institucional.  |
| 2.3.1.1   | <b>Informes especiales de auditoría</b>      | Están disponibles los informes especiales de auditoría, que no estén amparados por confidencialidad legalmente establecida, que se realizan en el transcurso del año. S/N                            |
| 2.3.1.2   | <b>Informes anuales de auditoría</b>         | Están disponibles los informes anuales de auditoría, que no estén amparados por confidencialidad legalmente establecida. Sí/No   |
| 2.3.1.3   | <b>Histórico de informes de auditoría</b>    | Están disponibles los informes anuales y especiales de auditoría interna de al menos los últimos cinco años atrás. 0-5   |
| 2.3.1.4   | <b>Informe del archivo institucional</b>     | Evalúa la disponibilidad del informe anual del desarrollo archivístico, de acuerdo con el inciso j) del artículo 42 de la Ley N° 7202. Sí/No   |
| 2.3.1.5   | <b>Informes de calificación del personal</b> | Está disponible la evaluación del desempeño del personal en general (no individual). Si/No   |
| 2.3.2   | <b>Informes de personal institucional</b>    | Evalúan la disponibilidad de informes vinculados al personal institucional, como las agendas de jerarcas e informes de viajes.   |
| 2.3.2.1   | <b>Programa de actividades de jerarcas</b>   | Está disponible la agenda general de actividades que tienen los jerarcas para los siguientes días (aprox. un mes). 0-5   |
| 2.3.2.2   | <b>Informes de viajes</b>                    | Está disponible toda la siguiente información: motivo del viaje, resultados obtenidos, todos los funcionarios que asistieron, y viáticos percibidos de la institución o de otras organizaciones. 0-5 |
| Sub-variables e Indicadores para "Toma de Decisiones"                     |  |  |
| 2.4.1   | <b>Temas y acuerdos</b>                      | Evalúa la disponibilidad de los principales temas a tratar y las decisiones tomadas por los jerarcas institucionales.  |
| 2.4.1.1   | <b>Temas a tratar</b>                        | Están disponibles con antelación las agenda/órdenes del día con los principales temas a tratar en las sesiones de los órganos directivos. Sí/No  |
| 2.4.1.2   | <b>Decisiones o acuerdos tomados</b>         | Están disponibles las resoluciones, directrices, dictámenes,actas y circulares internas de la institución del presente año. 0-5  |
| 2.4.1.3   | <b>Histórico de decisiones tomadas</b>       | Están disponibles las resoluciones, directrices, dictámenes,actas y circulares internas de la institución de al menos los últimos cinco años. 0-5  |
| Variables para "Participación Ciudadana"                                  |  |  |
| 3.1   | <b>Invitación a la participación</b>         | Evalúa la disponibilidad de invitaciones para que el público general participe del quehacer institucional, por medio de denuncias, quejas, sugerencias, audiencias, etc.                             |
| 3.2   | <b>Mecanismos de participación</b>           | Evalúa la disponibilidad de mecanismos de participación como, formularios, foros, encuestas, redes sociales y espacios interactivos en línea.  |

|   |  |  |        |
|---|--|--|--------|
| 3.3   | <b>Calidad de los mecanismos de participación</b>              | Evalúa la calidad de los mecanismos de participación mediante la atención a solicitudes, el uso de las participaciones del público general y la retroalimentación que se recibe por parte de los usuarios. | 0,00   |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Invitación a la Participación"</b> |  |  |        |
| 3.1.1   | <b>Invitaciones</b>  | Evalúa la disponibilidad de invitaciones con términos para la participación y con plazos razonables, tanto previo a la toma de las decisiones como para preparar las intervenciones.                       | 100,00 |
| 3.1.1.1   | <b>Términos de la invitación</b>                               | Está disponible la información que describe cómo participar, incluyendo propósito, instrumento y plazos. 0-5   | 100,00 |
| 3.1.1.2   | <b>Notificaciones oportunas</b>                                | Las invitaciones se publican con suficiente tiempo para preparar la participación y con suficiente antelación a la toma de decisiones. 0-5   | 100,00 |
| 3.1.2   | <b>Contraloría de Servicios</b>                                | Evalúa la disponibilidad de una sección para la Contraloría de Servicios (donde exista) que permita recolectar consultas, denuncias, quejas y sugerencias.   | 52,28  |
| 3.1.2.1   | <b>Contraloría de Servicios</b>                                | Está disponible una sección para que la Contraloría de Servicios ofrezca espacios para consultas, denuncias, quejas y sugerencias respecto a la prestación de servicios institucionales. Si/No             | 100,00 |
| 3.1.2.2   | <b>Seguimiento a la Gestión de la contraloría de servicios</b> | Está disponible la información sobre los resultados de las gestiones ciudadanas frente a la contraloría de servicios. Si/No  | 0,00   |
| 3.1.3   | <b>Audiencias públicas</b>                                     | Evalúa la disponibilidad de invitaciones para audiencias públicas.   | 0,00   |
| 3.1.3.1   | <b>Audiencias públicas</b>                                     | Están disponibles las invitaciones a audiencias públicas para la discusión o aprobación de temas vinculados con el quehacer institucional. Si/No   | 0,00   |
| 3.1.3.2   | <b>Seguimiento a los resultados de las audiencias públicas</b> | Están disponibles los resultados del seguimiento a las audiencias públicas. Si/No  | 0,00   |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Mecanismos de Participación"</b>   |  |  |        |
| 3.2.1   | <b>Mecanismos de participación en sitio web</b>                | Evalúa la disponibilidad de formularios y foros en el sitio web que permitan recolectar opiniones, quedas, denuncias, sugerencias, etc.  | 0,00   |
| 3.2.1.1   | <b>Formulario en sitio web</b>                                 | Está disponible un formulario en el sitio web para que el público general pueda presentar opiniones, consultas, denuncias, quejas, sugerencias y otros. Si/No  | 0,00   |
| 3.2.1.2   | <b>Foros de opinión</b>  | Están disponibles foros de opinión en el sitio web para que el público general pueda presentar opiniones, consultas, denuncias, quejas, sugerencias y otros. Si/No   | 0,00   |

|  |   |   |        |
|--|---|---|--------|
| 3.2.2  | <b>Redes sociales</b>                                   | Evalúa la disponibilidad de perfiles en redes sociales que permitan recolectar opiniones, quejas, denuncias, sugerencias, etc.  | 80,55  |
| 3.2.2.1  | <b>Uso de redes sociales</b>                            | La institución pública cuenta con un perfil en Facebook. Si/No  | 100,00 |
| 3.2.2.2  | <b>Actualización y respuesta en redes sociales</b>      | La institución ha actualizado su perfil en Facebook la última semana, y ha dado respuesta a las inquietudes planteadas sobre su quehacer. 0-5   | 60,00  |
| 3.2.2.3  | <b>Participación en redes sociales</b>                  | La institución genera espacios abiertos de aportes ciudadanos en su perfil de Facebook. Si/No   | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Calidad de los Mecanismos de Participación"</b> |   |   |        |
| 3.3.1  | <b>Atención a solicitudes</b>                           | Evalúa la disponibilidad de mecanismos de seguimiento tras completar el formulario de participación y la visibilidad de las opiniones en los foros.   | 0,00   |
| 3.3.1.1  | <b>Opción de seguimiento</b>                            | Se generó un mecanismo de seguimiento (como número de solicitud) al completar el formulario. Si/No  | 0,00   |
| 3.3.1.2  | <b>Publicación disponible</b>                           | Está visible el comentario escrito en el foro (para probar el funcionamiento y libertad real de opinión). Si/No   | 0,00   |
| 3.3.2  | <b>Uso de las participaciones</b>                       | Evalúa la disponibilidad de informes de aportes del público general tras su participación así como de nueva información comúnmente solicitada.  | 0,00   |
| 3.3.2.1  | <b>Informe de aportes recibidos</b>                     | Está disponible algún informe que presente los aportes recibidos de sus consultas al público general. Si/No   | 0,00   |
| 3.3.2.2  | <b>Publicación de información comúnmente solicitada</b> | Se ha publicado nueva información o datos como respuesta a solicitudes comunes, y se ha indicado esta como su razón. Si/No  | 0,00   |
| <b>Variables para "Datos Abiertos de Gobierno"</b>                                   |   |   |        |
| 4.1  | <b>Presupuesto público</b>                              | Evalúa la disponibilidad del presupuesto institucional en formato de datos abiertos, de acuerdo con la apertura técnica y legal de los mismos.  | 76,24  |
| 4.2  | <b>Ejecución del presupuesto</b>                        | Evalúa la disponibilidad de información de la ejecución del presupuesto en formato de datos abiertos, de acuerdo con la apertura técnica y legal de los mismos.                                     | 76,24  |
| 4.3  | <b>Contratación administrativa</b>                      | Evalúa la disponibilidad de información de la compra pública en formato de datos abiertos, de acuerdo con la apertura técnica y legal de los mismos.  | 38,88  |
| 4.4  | <b>Estadísticas o registros del sector</b>              | Evalúa la disponibilidad de estadísticas o registros del sector o del quehacer institucional en formato de datos abiertos, de acuerdo con la apertura técnica y legal de los mismos.                | 78,34  |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Presupuesto Público"</b>                        |   |   |        |
| 4.1.1  | <b>Apertura técnica</b>                                 | Evalúa la disponibilidad técnica del dato, si está en formato digital, si está disponible en línea, si tiene un formato legible por computadoras, si está disponible en masa y si está actualizado. | 56,00  |

|   |                                |   |        |
|---|--------------------------------|---|--------|
| 4.1.1.1   | <b>Legible por computadora</b> | Los datos tienen un formato que puede ser fácilmente estructurado por una computadora (los datos pueden ser digitales, pero no legibles a máquina, por ejemplo PDF y HTML) Si/No                      | 0,00   |
| 4.1.1.2   | <b>Disponible en masa</b>      | Los datos pueden ser descargados en su conjunto. No estarán disponibles en masa si se ofrecen sólo partes del conjunto de datos. Si/No  | 100,00 |
| 4.1.1.3   | <b>Datos actualizados</b>      | Los datos están actualizados y disponibles de manera oportuna en su espacio temporal. Si/No   | 100,00 |
| 4.1.2   | <b>Apertura legal</b>          | Evaluá la disponibilidad legal del dato, si está disponible al público general, si está libre de costos, y si tiene una licencia expresa que permita su libre uso, reuso y redistribución.            | 100,00 |
| 4.1.2.1   | <b>Licencia abierta</b>        | Los datos tienen que indicar los términos de uso o licencia que permiten que cualquiera pueda utilizarlos libremente, pueda reutilizarlos o redistribuirlos. La licencia debe estar disponible. Si/No | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Ejecución del Presupuesto"</b>   |                                |   |        |
| 4.2.1   | <b>Apertura técnica</b>        | Evaluá la disponibilidad técnica del dato, si está en formato digital, si está disponible en línea, si tiene un formato legible por computadoras, si está disponible en masa y si está actualizado.   | 56,00  |
| 4.2.1.1   | <b>Legible por computadora</b> | Los datos tienen un formato que puede ser fácilmente estructurado por una computadora (los datos pueden ser digitales, pero no legibles a máquina, por ejemplo PDF y HTML) Si/No                      | 0,00   |
| 4.2.1.2   | <b>Disponible en masa</b>      | Los datos pueden ser descargados en su conjunto. No estarán disponibles en masa si se ofrecen sólo partes del conjunto de datos. Si/No  | 100,00 |
| 4.2.1.3   | <b>Datos actualizados</b>      | Los datos están actualizados y disponibles de manera oportuna en su espacio temporal. Si/No   | 100,00 |
| 4.2.2   | <b>Apertura legal</b>          | Evaluá la disponibilidad legal del dato, si está disponible al público general, si está libre de costos, y si tiene una licencia expresa que permita su libre uso, reuso y redistribución.            | 100,00 |
| 4.2.2.1   | <b>Licencia abierta</b>        | Los datos tienen que indicar los términos de uso o licencia que permiten que cualquiera pueda utilizarlos libremente, pueda reutilizarlos o redistribuirlos. La licencia debe estar disponible. Si/No | 100,00 |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Contratación Administrativa"</b> |                                |   |        |
| 4.3.1   | <b>Apertura técnica</b>        | Evaluá la disponibilidad técnica del dato, si está en formato digital, si está disponible en línea, si tiene un formato legible por computadoras, si está disponible en masa y si está actualizado.   | 72,00  |
| 4.3.1.1   | <b>Legible por computadora</b> | Los datos tienen un formato que puede ser fácilmente estructurado por una computadora (los datos pueden ser digitales, pero no legibles a máquina, por ejemplo PDF y HTML) Si/No                      | 100,00 |
| 4.3.1.2   | <b>Disponible en masa</b>      | Los datos pueden ser descargados en su conjunto. No estarán disponibles en masa si se ofrecen sólo partes del conjunto de datos. Si/No  | 0,00   |

|   |                                |   |        |
|---|--------------------------------|---|--------|
| 4.3.1.3   | <b>Datos actualizados</b>      | Los datos están actualizados y disponibles de manera oportuna en su espacio temporal. Si/No   | 100,00 |
| 4.3.2   | <b>Apertura legal</b>          | Evaluá la disponibilidad legal del dato, si está disponible al público general, si está libre de costos, y si tiene una licencia expresa que permita su libre uso, reuso y redistribución.            | 0,00   |
| 4.3.2.1   | <b>Licencia abierta</b>        | Los datos tienen que indicar los términos de uso o licencia que permiten que cualquiera pueda utilizarlos libremente, pueda reutilizarlos o redistribuirlos. La licencia debe estar disponible. Si/No | 0,00   |
| <b>Sub-variables e Indicadores para "Estadísticas o Registros del Sector"</b> |                                |   |        |
| 4.4.1   | <b>Apertura técnica</b>        | Evaluá la disponibilidad técnica del dato, si está en formato digital, si está disponible en línea, si tiene un formato legible por computadoras, si está disponible en masa y si está actualizado.   | 62,00  |
| 4.4.1.1   | <b>Disponible en línea</b>     | Los datos están disponibles en línea desde una fuente oficial. Si/No  | 100,00 |
| 4.4.1.2   | <b>Legible por computadora</b> | Los datos tienen un formato que puede ser fácilmente estructurado por una computadora (los datos pueden ser digitales, pero no legibles a máquina, por ejemplo PDF y HTML) Si/No                      | 0,00   |
| 4.4.1.3   | <b>Disponible en masa</b>      | Los datos pueden ser descargados en su conjunto. No estarán disponibles en masa si se ofrecen sólo partes del conjunto de datos. Si/No  | 100,00 |
| 4.4.1.4   | <b>Datos actualizados</b>      | Los datos están actualizados y disponibles de manera oportuna en su espacio temporal. Si/No   | 100,00 |
| <b>Apertura legal</b>   |                                |   |        |
| 4.4.2   | <b>Apertura legal</b>          | Evaluá la disponibilidad legal del dato, si está disponible al público general, si está libre de costos, y si tiene una licencia expresa que permita su libre uso, reuso y redistribución.            | 100,00 |
| 4.4.2.1   | <b>Licencia abierta</b>        | Los datos tienen que indicar los términos de uso o licencia que permiten que cualquiera pueda utilizarlos libremente, pueda reutilizarlos o redistribuirlos. La licencia debe estar disponible. Si/No | 100,00 |