



Enlaces relacionados con Transparencia



UNA promueve la calidad académica
UNA Normas, Humanista y Transparente al Servicio de Costa Rica

Nuestra Oferta Académica
134 planes de estudio

Población estudiantil de nuevo ingreso

Estudiantes de primer ingreso



Portal de Transparencia de la Universidad Nacional

¿Sabías qué? la UNA tiene ...

19393

Estudiantes

8767

Docentes

8

Centros Universitarios

21

Centros académicos

UNA INSTITUCIÓN PARA COSTA RICA

En sus más de cuatro décadas la Universidad Nacional se ha convertido en una de las instituciones más representativas de la educación superior costarricense, no solo por ser la segunda casa de estudios universitaria creada en el país, sino porque, desde sus orígenes, ha construido un modelo educativo, científico, cultural y social integral, inclusivo y, sobre todo, al servicio de la sociedad costarricense.

Informe de trabajo

Comisión Institucional de Gobierno Abierto

2017



CRÉDITOS

Elaboración:

Mag. Dennis Alberto Víquez Ruiz

Revisión y edición de textos:

**MSc. Cristhiam González
Hernández**

Mag. Dennis Alberto Víquez Ruiz

Lic. Julio Arrieta Morera

Licda. Karen Herrera Benavides

MSc. Efraín Cavallini Acuña

MSc. Víctor Julio Barrantes

Calderón

Mag. Cesar Sánchez Badilla

Diseño Grafico y diagramación:

Licda. Karen Herrera Benavides

CONTENIDO

Introducción.....	4
Antecedentes.....	5
• La UNA hacia un Gobierno Abierto.	6
• Un paso hacia UNA Universidad Abierta.	9
• La UNA mejora su posición en el Índice de Transparencia.....	9
• Campaña Informativa sobre la Universidad Nacional.....	10
• Sesión de análisis de la Comisión sobre la labor cumplida	11
Plan de trabajo para el año 2018.....	13
Retos y desafíos.....	21
Matriz resumen de las acciones realizadas por la CIGA	22

Introducción

El concepto de gobierno abierto constituye un nuevo paradigma para la forma en que se realiza la gestión pública y por ello representa uno de los mayores desafíos para las instituciones. Este nuevo modelo permite una mayor interacción entre los gobernantes y las administraciones con la sociedad, razón por la cual las universidades públicas de nuestro país no deben permanecer al margen; por el contrario, deben ir promoviendo dentro de su gestión la consolidación de una universidad abierta, pues son estas instituciones las llamadas a generar política pública en este ámbito, dado que su labor sustantiva se aboca a las necesidades de la sociedad, a través de la docencia, investigación y extensión.

En razón de lo anterior, el tema de gobierno abierto en la gestión pública es un medio que coadyuva al fortalecimiento de su institucionalidad por medio de la transparencia, la rendición de cuentas, el acceso a la información y, por ende, a la lucha contra la corrupción.

Es por ello que una universidad abierta considera al estado, los estudiantes, los académicos, administrativos y la sociedad civil como corresponsables de evaluar, definir, diseñar y desarrollar los servicios que las universidades públicas brindan, de manera que todos incurrieren en la solución de los problemas y participen en el devenir de la institución y, consecuentemente, de la sociedad. La

universidad abierta también se visualiza como una estrategia para informar sobre el estado situacional en que se desenvuelve la institución, como parte de la rendición de cuentas y como una herramienta para enlazar en un sólo lugar aspectos relevantes de su quehacer.

En el pasado, lo que habitualmente se acostumbraba en las instituciones públicas era salvaguardar los datos, la información y el conocimiento; la participación de sus integrantes y la divulgación de la información era solo para uso interno, pero no tenía ese carácter público. Sin embargo, ese celo protector ha cedido ante la importancia de mostrar a la sociedad las informaciones y los datos, no solo por la importancia que tiene para la ciudadanía disponer de la información para lo que considere conveniente sino por ser la Universidad garante del derecho constitucional de acceso a la información pública.

Consecuente con esta filosofía, la Universidad Nacional ha establecido la transparencia como uno de los principios fundamentales en su quehacer. Así quedó garantizado con las reformas del Estatuto Orgánico, aprobado por la comunidad universitaria, mediante referéndum, el 31 de octubre del 2014. Este principio, normado en el artículo 1, establece que la UNA, “garantiza a la sociedad que cumple con su misión, usa eficientemente los recursos asignados y realiza una gestión responsable de estos”.

Con la transparencia la Universidad promueve la vida democrática, la que se constituye en un espacio de articulación plural de lo social y la que permite la generación de espacios que integran redes autorganizadas, flexibles, coherentes, dialógicas y armoniosas; se compromete al escrutinio público, a través de la disposición del ciudadano información de carácter público de manera veraz, confiable y oportuna a través de las plataformas tecnológicas con que cuenta.



Portal de Transparencia www.transparencia.una.ac.cr

El presente informe del trabajo, realizado por la Comisión Institucional de Gobierno Abierto-UNA durante el período 2016-2017, ha sido un esfuerzo conjunto de sus integrantes y busca posicionar a la UNA como una institución que promueve la transparencia, la rendición de cuentas, el acceso a la información a través del **Portal “UNA Transparente”**; asimismo, contribuir con el proceso hacia UNA universidad abierta para el siglo XXI que visibiliza el trabajo que esta casa de enseñanza de educación superior para la sociedad costarricense.

Antecedentes

Se tiene por establecido que las instituciones del Estado, como entes

de la administración pública, tienen el deber y la responsabilidad de servir a la sociedad costarricense como un todo, orientando siempre su compromiso y su quehacer hacia el bienestar general, razón que las obliga a permanecer vigilantes del buen uso de los recursos que se les asigna para cumplir con los objetivos y metas propuestos.

Es por ello que la transparencia y la rendición de cuentas, más que una obligación para las instituciones públicas, se constituye en primera instancia en un deber constitucional de dar acceso a la información que deviene en un beneficio para la sociedad, pues asegura la existencia de las buenas prácticas en la gestión pública.

Con el propósito de promover una perspectiva de gobierno abierto en la Universidad Nacional, se ha establecido en su Plan de Mediano Plazo 2017-2021, Eje 4 “Gestión flexible, simple y desconcentrada”, la línea de acción sobre el “Fortalecimiento de la gestión universitaria con una perspectiva de gobierno abierto”.

En razón de lo anterior, la CIGA-UNA ha dedicado sus esfuerzos para cumplir con el principio estatutario sobre el cual descansa y se fundamenta nuestra institución respecto del tema. Es así como a establecido acciones sustantivas que permita fortalecer la perspectiva de gobierno abierto, por lo que se detallan las acciones que ha realizado esta Comisión.

- **La UNA hacia un Gobierno Abierto.**

En el año 2016 se realiza el Taller sobre “Transparencia en el Sector Público”, realizado el 21 de octubre, con miembros del Consejo Universitario, CONSACA y direcciones de instancias administrativa y académicas.

Este taller tuvo como fin dar a conocer a los diferentes estamentos la realidad en que estaba la UNA en el Índice de transparencia en el sector público para ese año. La calificación no fue la mejor: la UNA obtuvo un 38;86% de una valoración de un 100%. Ante esta situación, la Comisión técnica UNA-Transparente plantea a la Rectoría la necesidad de empoderar la institución

sobre este tema y recomienda conformar una comisión institucional que trabaje en las acciones concretas para implementar el gobierno abierto.

Mediante el oficio UNA-R-OFIC-3282-2016, con fecha 15 de noviembre del 2016, la Rectoría comunica a la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, la conformación de la Comisión Institucional de Gobierno Abierto-UNA, integrado por los siguientes miembros:

**Tabla N°1
Comisión institucional de Gobierno Abierto**

Nombre del funcionario (a)	Nombre del Centro de Trabajo
Dra. Ana María Hernández Segura	Vicerrectora de Vida Estudiantil Coordinadora de la Comisión Institucional
MSc. Cristhiam González Hernández	Jefe, Sección Análisis de Información, APEUNA Coordinador de la Comisión “UNA Transparente”
Mag. Dennis Alberto Víquez Ruiz	Profesional Analista en Planeamiento, APEUNA
Lic. Julio Arrieta Morera	Profesional en Desarrollo Tecnológico, APEUNA
MSc. Mauricio Moreira Guzmán*	Coordinador de UNA-WEB
Licda. Karen Herrera Benavides	Diseñadora Gráfica-UNA Oficina de Relaciones Públicas
MSc. Efraín Cavallini Acuña	Asesor en Comunicación de la Rectoría.
MSc. Víctor Julio Barrantes Calderón	Editor de la Oficina de Comunicación
Mag. Cesar Sánchez Badilla**	Asesor Jurídico de la Oficina de Asesoría Jurídica.

Fuente: UNA-R-OFIC-3348-2016 de fecha 22 de noviembre del 2016

*Para junio del 2016, por disposición de la Dirección de Tecnologías e información, excluye la participación del señor Moreira Guzmán, en la Comisión.

** Se incorpora al trabajo de la Comisión en febrero del 2017

Además, se le comunica el interés de esta Universidad por incorporarse a la Red Interinstitucional de Transparencia en el Sector Público (RIT).

Con la finalidad de iniciar el trabajo en la UNA sobre gobierno abierto, la Rectoría instruye a la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación (UNA-R-OFIC-3348-2016 de fecha 22 de noviembre del 2016), para que brinde prioridad institucional a la creación del sitio web UNA-Transparente, de modo que se ajuste a los criterios que evalúa el Índice de Transparencia en el Sector Público (ITSP). Para delega el desarrollo, administración, contenido y diseño de este sitio web a la Sección de Análisis de Información del Área de Planificación (Apeuna), en coordinación con la Oficina de Relaciones Públicas, UNA Web, Oficina de Comunicación, Rectoría y Asesoría Jurídica.

Asimismo, se establece las funciones en que trabajará esta Comisión:

- Ser una instancia asesora a nivel institucional en materia de Gobierno Abierto y Transparencia.
- Diseñar, desarrollar y actualizar el portal electrónico integral UNA Transparente, el cual permita poner a disposición información de manera veraz, confiable e interactiva para la sociedad.
- Proponer y ejecutar acciones e iniciativas que coadyuven a fomentar los principios de

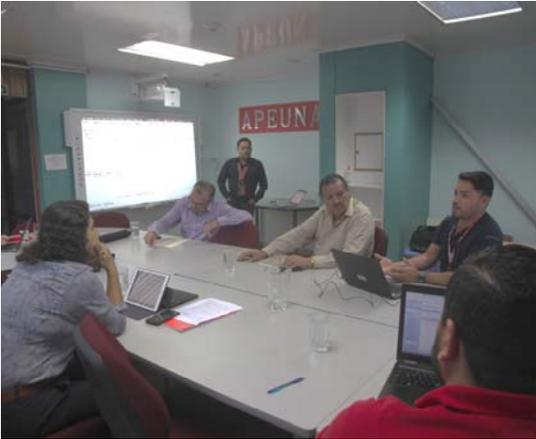
transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.

A través de la circular UNA-CIR-I-80-2016, del 8 de diciembre de 2016, se informó a la comunidad universitaria sobre la integración de la Comisión Institucional de Gobierno Abierto-UNA.



Reunión de la Comisión UNA Transparente con la Rectoría y miembros de la Comisión UNA Informa

Para el logro de los objetivos precitados, la Ciga estableció un plan de rediseño del sitio web UNA-Transparente, de cara a la próxima evaluación del ITSP en 2017. Se conformó la red de proveedores de información institucional, la cual integró a diferentes instancias de la Universidad que son generadores de información y que son vitales para alimentar el sitio de transparencia. En el 2017 se realizaron 34 sesiones de trabajo, con el fin de coordinar las acciones correspondientes para recopilar la información e incorporarla al repositorio documental, con el fin de enlazar el sitio de web. A su vez se brindó a la UNA-Web la estructura la cual contiene el apartado de los informes de fin de gestión, según la normativa con que cuenta la institución.



Sesión de trabajo de la Comisión de UNA transparente durante el proceso de construcción del sitio web.

Además, la Comisión de Gobierno Abierto-UNA realizó 10 sesiones ordinarias, sobre las que se lleva minutas de los acuerdos, las cuales se encuentran en el sitio de Transparencia. Asimismo, los miembros participaron en 5 talleres con diferentes instituciones (CICAP, Abrelatam y Condatos, Defensoría de los Habitantes y Gobierno Abierto de Costa Rica) sobre las iniciativas que promueve el estado costarricense relacionadas con el gobierno abierto y la transparencia.

Una de las acciones en las que se concentró la Comisión fue lograr que la UNA se convirtiera en un modelo referente para las instituciones públicas que fomenta la transparencia en su quehacer. Al respecto presentó, ante la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, la propuesta de la Carta de Interés de la Defensoría de los Habitantes y la Universidad Nacional en la que se planteó la incorporación en la Red Interinstitucional de Transparencia en el Sector Público. Los miembros de la Comisión participaron en la reunión convocada por la instancia competente para

evaluar los instrumentos de cooperación y conocer la importancia de que la UNA se adhiera a esta iniciativa, sabiendo que el trabajo que se desarrollara no podía verse como una política coyuntural sino como una disposición permanente que armonice con la labor sustantiva de la institución.



Sesión de trabajo de la Comisión de UNA Transparente con la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, sobre viabilidad de la firma de la Carta de Interés Defensoría Habitantes-UNA.

De conformidad con lo anterior, mediante el dictamen UNA-AICE-MINU-0217-2017 del 3 de mayo de 2017, la instancia de referencia remitió al Consejo Universitario el criterio respectivo e indicó la importancia de que la institución se afiliara a esta iniciativa y la considerara como un tema importante y permanente en la Universidad.

Para el 11 de mayo de 2017 se atendió, en audiencia oral, a la Comisión Institucional de Gobierno Abierto, en el plenario del Consejo Universitario para exponer la importancia de implementar el Portal UNA-Transparente y la incorporación de la UNA en la RIT. En dicha reunión se explicaron los alcances de la iniciativa y la importancia que revestía para la institución impulsar su gestión basada en la transparencia.

Mediante el acuerdo UNA-SCU-ACUE-1144-2017, del 2 de junio del 2017, El Consejo Universitario respaldó la incorporación de la UNA en la RIT y ratificó el interés de que la institución continúe realizando esfuerzos en procura de establecer estrategias para cumplir el principio de transparencia según lo establecido en nuestro Estatuto Orgánico.

Un aspecto importante por destacar es la incorporación de la Comisión Institucional de Gobierno Abierto en temas de interés institucional; por ejemplo, la designación de un miembro del Ciga en la Comisión Especial para el análisis de las acciones para la implementación y divulgación del Programa Ético.

- **Un paso hacia UNA Universidad Abierta.**

El 6 de junio de 2017, la Universidad Nacional, con participación del Consejo Universitario, la Rectoría, la Defensoría de los Habitantes, la comunidad universitaria y sociedad civil, da un nuevo paso en su institucionalidad al incorporarse a la Red Interinstitucional de Transparencia. Simultáneamente inaugura el portal UNA-Transparente.



Firma oficial de la Carta de Interés UNA-Defensoría de los Habitantes.

Con la firma de esta Carta, la institución fomenta una cultura de crítica y autocrítica que nos permite asumir los principios de gobierno abierto, junto con la evaluación por resultados y con ello solventar aquellas debilidades a las que la UNA debe responder, en términos de acceso de la información, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.

- **La UNA mejora su posición en el Índice de Transparencia**

Gracias a los esfuerzos de la Comisión de Gobierno Abierto, la UNA mejoró, en el 2017, su posición en el Índice de Transparencia en el Sector Público Costarricense (ITSP), al ubicarse como la tercer mejor calificada entre el grupo de las instituciones autónomas y semiautónomas.

La tercera edición del ITSP, publicada el 28 de setiembre, evaluó 254 instituciones públicas. La UNA se ubicó en el puesto 22 a nivel nacional,



con lo cual mejoró considerablemente su posición 46, del año anterior. En esta ocasión obtuvo una nota de 61,79 puntos de 100 posibles, resultado que corresponde al doble del promedio nacional del ITSP en 2017.

El ITSP, elaborado por la Defensoría de los Habitantes en alianza con el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP), busca promover una cultura institucional orientada hacia buenas prácticas de acceso a la información, rendición de cuentas, participación ciudadana y datos abiertos, mediante la evaluación de los sitios web del sector público.

La Comisión Gobierno Abierto-UNA, de acuerdo a sus objetivos, se compromete a continuar realizando acciones significativas para fortalecer

su compromiso institucional con el principio de transparencia y además seguir impulsando acciones que permitan establecer una calificación favorable en los indicadores de datos abiertos y participación ciudadana.

- **Campaña Informativa sobre la Universidad Nacional**

En el marco de UNA-Transparente, entre los meses de agosto a octubre del 2017, se desarrolló una campaña informativa en varios medios de comunicación y en redes sociales, sobre los aportes de la UNA a la sociedad costarricense, entre los artículos publicados, se enumeran los siguientes:

- UNA apuesta por el éxito académico.
- Compromiso con los sectores menos favorecidos.
- Principales datos e información institucional
- UNA promueve la calidad académica.
- Educación Superior para el desarrollo del país.
- Invertimos para mejorar (suplemento especial).
- Equidad en el acceso a la educación superior pública
- Graduación de estudiantes indígenas.
- Periódico CAMPUS, Julio-2017, Suplemento especial de ocho páginas Compromiso con la transparencia.
- Compromiso con la transparencia.

Con el fin de fortalecer el tema de Gobierno Abierto, se trabajó en la formación de los miembros y de la comunidad universitaria, para lo cual se establecieron las siguientes acciones:

- a) En el mes de agosto de 2017, se participó en el Congreso ABRELATAM y CONDATOS.
- b) El 27 y 28 de setiembre de 2017 se realizó la capacitación a los miembros del CIGA y a funcionarios de la Rectoría y Vicerrectoría de Vida Estudiantil en la herramienta en TABLEU INICIAL V.10.4.
- c) El 6 de octubre de 2017, se

había programado una capacitación a las autoridades sobre gobierno abierto; sin embargo, se tuvo que suspender ante la declaratoria de emergencia nacional por la Tormenta Nate.

- d) En octubre del 2017, con el apoyo de la Rectoría, se logró que dos miembros de la Comisión, participaran en el Curso Internacional “Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas”, realizado por el Consejo Nacional de las Naciones Unidas (Cepal), en Chile.
- e) Del 14 al 7 de diciembre del 2017, se logró capacitar dos miembros de la Comisión en el Análisis y Visualización de Datos en Excel y Power BI.

- **Sesión de análisis de la Comisión sobre la labor cumplida**

El 30 de noviembre del 2017 la Comisión Institucional de Gobierno Abierto realizó una sesión de análisis con la finalidad de estudiar los aspectos más relevantes y retos pendientes del trabajo realizado durante el año 2017, para lo cual se elaboró un FODA. Se establecieron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se enfrentaron durante este período de trabajo. Entre los detalles que se platearon están los siguientes:

Fortalezas

1. Existencia de un **marco normativo** que establece aspectos de Gobierno Abierto: Estatuto Orgánico (rendición de cuentas), PMP EJE 4, carta de interés RIT.
2. **Posicionamiento del tema de transparencia** en la UNA.
3. **Constitución de una comisión institucional** para el tratamiento del tema de transparencia, constituido por un equipo interdisciplinario.
4. **Producción y divulgación oportuna de información** relacionada con el tema de transparencia, gobierno abierto y rendición de cuentas.
5. **Capacitación** los miembros de la Comisión sobre Gobierno Abierto.
6. **Integración de la UNA en la Red Interinstitucional de Transparencia** en el Sector Público.

Oportunidades

1. Crear una **política de acceso a la información** (financiera, producción académica, talento humano y otras)
2. Establecer las condiciones para que el trabajo de la Comisión se **convierta en un programa institucional que articule las estrategias de Gobierno Abierto.**
3. Definir el **ámbito de acción, alcance, conformación y tiempo de trabajo** de la comisión.
4. Establecer un **espacio participativo virtual de manera permanente**, que permita dar seguimiento y evaluación al proceso.
5. Desarrollar una **guía sobre el aprovechamiento y acceso de información** en el portal.
6. Abrir un **diálogo permanente** con los actores representativos de todos los sectores que articule una universidad abierta.
7. **Visibilizar las acciones académicas** que promuevan la **universidad abierta.**
8. Contar con la **asesoría especializada en el tema de Gobierno Abierto**, que permita consolidar un Programa de universidad abierta en la institución.
9. Establecer los lineamientos para que haya una **revisión rigurosa de la información que se publica o se comparte.**
10. Aprovechar la normativa y las características que tiene la UNA para **desarrollar una estrategia de universidad abierta.**

Debilidades

1. Falta **concientizar a los proveedores de información** sobre el compromiso institucional de brindar datos de manera oportuna y articulada con el sitio de transparencia.
2. Desconocimiento de la **información que se debe proveer en el dominio público**
3. El **suministro de big data no siempre es actualizado, veraz, accesible y confiable.** En algunos casos no existe.
4. **Resistencia de algunas instancias de brindar información pública.**
5. Entrega de información en formatos cerrados y no orientados a las necesidades de los usuarios.
6. Falta de una definición sobre el rol que debe tener la Comisión en el ámbito institucional.
7. Carencia de un **asesor especializado** sobre el tema de gobierno abierto.
8. Desarticulación de las acciones de la labor sustantiva que orientan la universidad abierta.
9. Exceso de trabajo que tienen los miembros de la Comisión CIGA en proyectos, comisiones e iniciativas de carácter prioritario que conllevan a suspender las acciones propias de su quehacer.
10. La Comisión no cuenta con recursos que le permita su operatividad.
11. Desconocimiento de la comunidad universitaria sobre cómo evaluar los alcances de la rendición de cuentas.

Amenazas

1. Que haya **incompatibilidad y ambigüedad en la forma como se interpreta la normativa institucional** con el tema de gobierno abierto.
2. El tema de **gobierno abierto se visualice como acción temporal y de carácter político.**
3. **Resistencia para adoptar este nuevo paradigma de gestión pública.**
4. **Negativa de suministrar información** del conocimiento administrativo, académico y científico.
5. **Falta de definición sobre el carácter de la Comisión** (permanente-temporal) y del recurso que atienda.

Plan de trabajo para el año 2018

Para la consecución del trabajo en que se debe enfocar la Comisión en el 2018 se estableció un Plan de Trabajo, basado en los principios del Estatuto Orgánico, el Plan de Mediano Plazo 2017-2021 y los aspectos que se destacan a través del FODA. Se tomó como ejes transversales transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, así como los que se requiere trabajar de forma inmediata dentro de la institución para seguir escalando en el índice ITSP.



Eje	N° Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
Transparencia	1.1	Gestionar el portal UNA-Transparente, según los lineamientos que establece el ITSP.	Mejorar la calificación de la UNA En el ITSP	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías	X	X	X	08/01/18	30/04/18	Cristian Julio Karen Dennis
	1.2	Capacitar a las Sedes, Centros y Facultades en el tema de Gobierno Abierto, para la inclusión en los sitios web.	Incorporación del módulo de transparencia en las facultades, centros y sedes.	CIGA UNAWEB Decanos	X	X	X	01/07/18	31/12/18	CIGA
	1.3	Incorporar nuevas plataformas tecnológicas al Portal UNA-Transparente en el tema de participación ciudadana e identificación de iniciativas de promueve la UNA.	Mecanismos de participación ciudadana implementados	CIGA UNAWEB Instancias Proveedoras de información	X	X	X	08/01/18	30/04/18	Julio Karen
	1.4	Articular con las instancias proveedoras de información la actualización de los datos que se vincula con el sitio UNA-Transparente.	Información del Portal de Transparencia de manera actualizada, veraz y oportuna	CIGA Instancias Proveedoras de información Vicerrectorías	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Dennis
	1.5	Impulsar una cultura hacia UNA universidad abierta.	Realizar al menos 2 espacios abiertos para la comunidad universitaria para el tema de Gobierno Abierto y Transparencia	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Ana María Cristian Dennis

Eje	N° Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
	1.6	Realizar diagnóstico sobre los procesos claves de servicio que brinda la UNA.	Mejorar los servicios claves orientados al usuario, desde la perspectiva de Gobierno Abierto	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías Deptos. Registro, Financiero, Recursos Humanos, Proveduría, Bienestar Estudiantil	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Dennis Victor Cesar
	1.7	Actualizar las visualizaciones de datos en Power Bi, para la presentación de los datos cuantitativos que posee la institución que permita la accesibilidad de la información.	Brindar una plataforma interactiva y dinámica en el cual se proyecte indicadores de información que son de interés institucional	CIGA DTIC Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías	X	X	X	01/01/18	30/04/17	Julio Cristian Karen
	1.8	Participar en las comisiones que promueve el Gobierno de la República sobre el tema de Gobierno Abierto	Participar en 2 actividades que permita proyectar a la UNA, como una institución que promueve el tema de transparencia en su quehacer	CIGA Rectoría	X	X	X	01/09/17	31/12/17	CIGA

Eje	Nº Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
Rendición de cuentas	2.1	Coordinar con DITC y Programa Desarrollo de Recursos Humanos para la actualización sobre los informes de Fin de Gestión.	Establecer un proceso de actualización sobre los informes de fin de gestión en el repositorio institucional, y articular el proceso entre estas dos instancias que coadyuve al control y seguimiento.	CIGA Rectoría Vicerrectoría de Administración Recursos Humanos DTIC	X	X	X	01/02/18	31/07/18	Dennis Julio
	2.2	Establecer un mecanismo a nivel institucional la vinculación de los informes anuales que deben hacer los diferentes instancias y su vinculación con el Portal UNA-Transparente	Informes anuales de labores de las Facultades, Centros y Sedes vinculadas al portal UNA-Transparente	CIGA UNAWEB CONSACA	X	X	X	01/03/18	30/06/18	Dennis Julio
	2.3	Realizar un informe anual de la Comisión Institucional de Gobierno Abierto, que permita informar a la Rectoría y a la comunidad universitaria sobre el trabajo que realiza esta comisión.	Informe anual del trabajo realizado por la CIGA	CIGA	X	X	X	01/11/17	28/02/18	Miembros de la Comisión

Eje	N° Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
Participación ciudadana	3.1	Proponer una nueva herramienta que permita evaluar del Portal UNA-Transparente, por parte de los usuarios, con el fin de que nos suministre sus opiniones y mejorar al sitio.	Herramienta de evaluación	CIGA UNAWEB	X	X	X	01/01/18	30/04/18	Julio
	3.2	Establecer una plataforma que permite visualizar el trabajo que realiza la UNA a través de los proyectos de extensión y vinculación externa.	Plataforma sobre la vinculación de la UNA, con la Sociedad	Vicerrectoría Extensión GIGA Rectoría Rectoría Adjunta DTIC	X	X	X	01/01/18	30/04/18	Efraín Victor Dennis Karen Julio
	3.3	Desarrollar la plataforma de consulta, solicitud de información y quejas a nivel institucional	Plataforma de consulta, solicitud de información, sugerencia y quejas	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías DTIC	X	X	X	01/01/18	30/04/18	Dennis Julio Cristian

Eje	N° Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
Datos Abiertos	4.1	Establecer una guía de Datos abiertos que permita para la apertura de datos.	Diagnostico e inventario sobre los datasets que la institución debe orientar en cumplimiento con el ITSP.	CIGA UNAWEB SDA	X	X	X	01/01/18	31/07/18	Dennis Efraín
	4.2	Realizar los instrumentos técnicos que permita la estandarización de los formatos para la información	Instrumentos para la estandarización de la información	CIGA UNAWEB SDA	X	X	X	01/01/18	31/07/18	Julio SIA
	4.3	Generar el repositorio institucional de datos abiertos	Repositorio de datos abiertos	CIGA UNAWEB	X	X	X	01/01/18	31/07/18	Julio Dennis
	4.4	Facultar a las instancias proveedoras de información, en la generación de datos en formato abierto.	Personal capacitado en el diseño de información en formato abierto	CIGA Instancias Proveedoras de información Vicerreectorías	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Dennis Julio

Eje	N° Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
Gestión	5.1	Definir el ámbito de acción, alcance, conformación y tiempo de trabajo de la comisión.	Definiciones y roles concretas de la Comisión	GIGA Autoridades	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Cesar Cristian Dennis
	5.2	Realizar 4 procesos de capacitación (autoridades, jefaturas, funcionarios y funcionarias el tema de Gobierno Abierto, Acceso a la Información y Datos Abierto)	Instancias superiores capacitados en el tema de Gobierno Abierto y Datos Abiertos	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías CONSACA Contraloría Universitaria	X	X	X	01/01/18	31/10/18	Cesar Cristian Dennis karen
	5.3	Capacitar a los miembros de la CIGA en Temas de Gobierno Abierto.	Comisión capacitada en el tema de Gobierno Abierto	CIGA	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Ana María Cristian Dennis
	5.4	Realizar 2 talleres de capacitación para las instancias proveedoras de la información y su papel fundamental en el desarrollo del Gobierno Abierto en la UNA	Instancias proveedoras de información institucional en el tema de Gobierno Abierto y la construcción de datos de información	CIGA Instancias Proveedoras de información Vicerrectorías	X	X	X	01/01/18	31/07/18	Cesar Cristian Dennis Karen
	5.5	Establecer una estrategia de comunicación para difundir el trabajo que realizar la UNA, sobre el tema de Gobierno Abierto e informar a la sociedad de su quehacer.	Estrategia de comunicación para el tema de Gobierno Abierto y Transparencia en la UNA	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías	X	X	X	01/01/18	31/03/18	Efraín Victor Karen

Eje	N° Act	Descripción de la Actividad	Productos	Actores	Hum	Mat	Tec	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables
	5.6	Desarrollar 2 iniciativas en medios visuales sobre la conceptualización de Gobierno Abierto en la UNA.	Medios audiovisuales, sobre el tema de Universidad Abierta	CIGA Rectoría Rectoría Adjunta Vicerrectorías	X	X	X	01/02/18	31/05/18	Efraín Victor Karen
	5.7	Participar en las diferentes comisiones a nivel institucional e interinstitucional	Involucramiento en procesos de interés a la Comisión de Gobierno Abierto	CIGA	X	X	X	01/01/18	31/12/18	Comisión CIGA

Retos y desafíos

Entre los aspectos sobre los cuales la Comisión debe orientar sus esfuerzos están los siguientes:

- Concientizar a los proveedores de información sobre el compromiso institucional de brindar datos de manera oportuna y articulada con el sitio de transparencia.
- Un mayor conocimiento de la información que se debe proveer en el dominio público
- El suministro de los *datasets* de manera actualizado, veraz, accesible y confiable.
- Un mayor conocimiento por parte de los funcionarios y funcionarias de la institución sobre el deber de brindar la información de carácter público.
- Una mayor apertura de la información en distintos formatos y que los mismos se orienten en función del usuario.
- Las autoridades universitarias deben definir con claridad cuál es el rol que debe tener la Comisión en el ámbito institucional.
- Una mayor articulación en las acciones de la labor sustantiva que orientan la universidad abierta.
- Establecer un $\frac{1}{4}$ de tiempo en la jornada laboral, al trabajo de sus miembros al desarrollo del trabajo de la Comisión.
- Brindar los recursos financieros que le permita a la Comisión su operatividad, tales como el desarrollo de actividades formativas a la comunidad universitaria.
- Empoderar a la comunidad universitaria sobre los alcances de la rendición de cuentas.
- Establecer un plan para la incorporación de la Facultades, Centros y Sedes en el tema de gobierno abierto.
- Desarrollo del plan de apertura de datos que la institución debe implementar con el fin de garantizar el acceso a la información pública.

Matriz resumen de las acciones realizadas por la CIGA

TEMA PRIORITARIO	META ESTRATEGICA	INDICADORES	ACCIONES DESARROLLADAS
Gobierno Abierto	Creación de un programa de gobierno abierto a nivel institucional.	Programa creado	<p>Se ha realizado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración del Taller sobre “Transparencia en el Sector Público”, realizado el 21 de octubre del 2016, con miembros del Consejo Universitario, CONSACA y Direcciones de instancias administrativa y académicas. 2. Solicitud de la Rectoría por parte de la Comisión Técnica de UNA-Transparente, sobre la necesidad de conformar una comisión institucional que conlleve a establecer las acciones sobre a implementación del Gobierno Abierto en la Universidad Nacional. 3. Mediante el oficio UNA-R-OFIC-3282-2016 de fecha 6 de noviembre del 2017, la Rectoría, comunica a la Defensoría de los Habitantes el interés de incorporación de la UNA en la Red Interinstitucional de Transparencia en el Sector Público (RIT) e informa sobre la conformación de la Comisión Gobierno Abierto-UNA. 4. Con el oficio UNA-R-OFIC-3348-2016 de fecha 22 de noviembre del 2016, la Rectoría, comunica a la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, brindar la prioridad institucional para que el sitio de web UNA-Transparente, se ajusten a las necesidades tecnológicas, según los criterios que evalúa la Defensoría de los Habitante en el Índice de Transparencia y se delega la responsabilidad al Área de Planificación (APEUNA) específicamente a la Sección de Análisis de Información, para el desarrollo, administración, contenido y diseño de este sitio web, manteniendo la coordinación respectiva con la Oficina de Relaciones Públicas, UNA Web, Oficina de Comunicación y con el asesor de comunicación de la Rectoría.

			<ol style="list-style-type: none"> 5. Con la circular UNA-R-CIR-I-80-2016 de fecha 8 de diciembre del 2016, la Rectoría, informa a la Comunidad Universitaria, sobre la integración de la Comisión de Gobierno Abierto-UNA. 6. La Comisión de Gobierno Abierto-UNA, establece un plan de trabajo para el rediseño del sitio web UNA-Transparente, en aras a la próxima evaluación del Índice de Transparencia en el Sector Público que inicia el próximo 16 de junio del 2017. 7. Se realización de 25 sesiones de trabajo con las instancias proveedoras de información institucional. 8. Los miembros de la Comisión de Gobierno Abierto-UNA, participaron en 5 talleres, con el CICAP, Defensoría de los Habitantes y Gobierno Abierto de Costa Rica, sobre las iniciativas que viene promoviendo el estado costarricense en el tema de Gobierno Abierto y Transparencia. 9. Se establecen sesiones ordinarias de la Comisión de Gobierno Abierto-UNA, los primeros viernes de cada mes a la 1:30 pm y a la fecha se ha realizado 8 sesiones y se lleva un control de minutas y acuerdos. 10. Se incorpora un nuevo miembro en la Comisión de Gobierno Abierto-UNA, como representante de la Oficina de la Asesoría Jurídica, el cual se representa por medio del señor Mag. Cesar Sánchez Badilla como titular y como suplente Licda. Karla Sánchez Benavidez. 11. Establecimiento de la plataforma tecnológica TABLEU para la visualización y análisis de grandes volúmenes de datos. 12. Mediante el correo electrónico de fecha 6 de abril del 2017, se remite a la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, la propuesta de la Carta de Interés de la Defensoría de los Habitantes y la Universidad Nacional.
--	--	--	--

			<p>13. Con la minuta dictamen UNA-AICE-MINU-0217-2017 de fecha 3 de mayo del 2017, de la Comisión Técnica de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, remite al Consejo Universitario, el criterio respectivo y se dio audiencia a la Comisión de Gobierno Abierto-UNA, para que exposición a los miembros sobre las acciones que ha venido trabajo la comisión y del trabajo realizado.</p> <p>14. El 11 de mayo del 2017 se atiende la audiencia oral en el plenario del Consejo Universitario sobre la implementación del Portal UNA-Transparente y la incorporación de la UNA en la RIT.</p> <p>15. Con el oficio UNA-R-OFIC-1585-2017 de fecha 12 de mayo del 2017, el señor Rector remite al Consejo Universitario la ampliación de información referente a la Carta de Interés entre la Defensoría de los Habitantes y la UNA.</p> <p>16. Mediante el acuerdo UNA-SCU-ACUE-1144-2017 de fecha 2 de junio del 2017, Acuerdo del Consejo Universitario, en el cual brinda el respaldo a la incorporación de la UNA en la RIT y de ratificar el interés del Consejo Universitario para que la UNA continúe realizando esfuerzos en procura de establecer las estrategias para cumplir el principio de transparencia establecido en nuestro Estatuto Orgánico.</p> <p>17. Establecimiento del Portal de UNA-Transparencia. Según los lineamientos.</p> <p>18. El 6 de junio del 2017 se efectuó el lanzamiento oficial del Portal UNA-Transparente que disposición a la sociedad y la comunidad universitaria información de carácter público, garantizando así el derecho constitucional al acceso de información.</p> <p>19. A partir del 6 de junio del 2017, la UNA se incorpora a la Red Interinstitucional de Transparencia en el Sector Pública, con el cual se concreta con la firma de la Carta de Interés entre la Defensoría de los Habitantes y la Universidad Nacional.</p>
--	--	--	---

			<p>20. Entre los meses de agosto a octubre del 2017, se desarrolló una campaña informativa en varios medios de comunicación y en redes sociales sobre los aportes de la UNA a la sociedad costarricense, para lo cual se realizaron 9 pautas para publicar a través del Periódico la Nación, Facebook y UNA-Transparente.</p> <p>21. El 2 de octubre del 2017, se participa en la Universidad de Costa Rica, en la presentación del Índice de Transparencia en el Sector Público (ITSP), para lo cual la UNA, obtuvo el segundo lugar en la Universidades Públicas y el tercer lugar entre las instituciones autónomas y semiautónomas y nivel de las 254 instituciones evaluadas, se ubica en el puesto 254. La calificación obtenida fue de un 61.79.</p> <p>22. En el mes de agosto 2017, un representante del CIGA-UNA, participó en el Congreso ABRELATAM y CONDATOS.</p> <p>23. Para el 27 y 28 de setiembre del 2017, se realizó la capacitación a los miembros del CIGA y a funcionarios de la Rectoría y Vicerrectoría de Vida Estudiantil en la herramienta en TABLEU INICIAL V.10.4.</p> <p>24. Para el 6 de octubre del 2017, se había programado una capacitación a las autoridades sobre Gobierno Abierto, sin embargo, el mismo tuvo que ser suspendida dado a la declaratoria de emergencia nacional por la Tormenta Nite.</p> <p>25. En el mes de octubre del 2017, con el apoyo de la Rectoría, se logró que dos miembros de la Comisión, pudieran participar en el Curso Internacional “Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas”, realizado por el Consejo Nacional de las Naciones Unidas (CEPAL), en Chile.</p> <p>26. Del 14 al 7 de diciembre del 2017, se logró capacitar dos miembros de la Comisión en el Análisis y Visualización de Datos en Excel y Power BI.</p>
--	--	--	---

			27. Para el 30 de noviembre del 2017, la Comisión Institucional de Gobierno Abierto, realiza una sesión de análisis con la finalidad de estudiar los aspectos prevaletientes sobre el trabajo realizado durante el año 2017 y se plantea el Plan de trabajo para el año 2018.
--	--	--	---